

## Termeni si Conditii de utilizare a Aplicatiei EUROLIFE FFH si a website-ului [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)

[v\_29.12.2022]

Prezentul document contine Termenii si Conditii de Utilizare a Aplicatiei Eurolife FFH, a website-ului [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)

In acest document vor fi detaliate Termenii si conditiile de utilizare a aplicatiei de mobil Eurolife FFH („Aplicatia”) si a website-ului [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro), denumite in cele ce urmeaza „solutia/solutiile informatica/e”. Solutiile informatice puse la dispozitia clientilor sunt operate si detinute in comun de catre urmatoarele companii:

- a. **Eurolife FFH Asigurari de Viata SA**, cu sediul in str. Vasile Lascar nr. 31, cladirea Lascar 31 Business Center, sector 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/3247/2007, avand CUI 21112449, fiind autorizata de CSA prin autorizatia de functionare nr. 578/17.08.2007, avand nr. Inregistrare in Registrul Asiguratorilor: RA/060/20.08.2007 si Cod LEI: 213800BQQJITVLKVB33, si
- b. **Eurolife FFH Asigurari Generale SA**, cu sediul in str. Vasile Lascar nr. 31, cladirea Lascar 31 Business Center, sector 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/3246/2007, avand CUI 21112430, fiind autorizata de CSA prin autorizatia de functionare nr. 579/17.08.2007, avand nr. Inregistrare in Registrul Asiguratorilor: RA/061/20.08.2007 si Cod LEI: 213800INBUKMNZBQTL41, denumite in cele ce urmeaza (“Eurolife FFH”).

Utilizarea acestora presupune, printre altele: descarcarea aplicatiei, accesarea website-ului, inregistrarea/logarea ta, navigarea, folosirea instrumentelor. Accesand, folosind, actualizand sau inregistrandu-te pentru a beneficia de solutiile noastre informatice accepti si iti dai acordul cu privire la acesti termeni si conditii.

In cazul in care nu esti de acord cu acesti termeni si conditii de utilizare nu vei putea utiliza Aplicatia noastra sau, dupa caz, nu vei putea accesa anumite servicii din website-ul nostru.

**Aplicatia Eurolife FFH** este un program software care poate fi descarcat din magazinele de aplicatii pentru terminalele mobile cu sisteme de operare iOS si Android, si are ca scop principal sa iti puna la dispozitie un instrument pentru vizualizarea si administrarea politelor tale de asigurare emise de Eurolife FFH. Aplicatia va constitui si un instrument de achizitie de noi produse de asigurare.

**Website-ul (pagina de internet) [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)** reprezenta un ansamblu de documente statice si/sau dinamice (grupuri de pagini web), continand diverse informatii, continut scriptic si alte elemente unite prin relatii reciproce, accesibil in internet si destinat informarii tale sau incheierii contractelor de asigurare. Website-ul [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro) poate contine si alte subsituri (aplicatii si/sau portaluri), toate acestea facand parte integranta din acelasi website.

## 1. Accesul în Soluțiile informatice

### 1.1. Descărcarea/Instalarea aplicației. Accesarea website-ului.

Soluțiile informatice puse la dispoziție de către Eurolife FFH pot fi accesate de către orice persoană fizică sau juridică care este sau vrea să devină un client al Eurolife FFH. În cuprinsul acestora sunt disponibile fie informații actuale despre Eurolife FFH și/sau politele deținute la Eurolife FFH, fie modalități de achiziționare a unui nou produs de asigurare.

Utilizarea, descărcarea, instalarea și folosirea soluțiilor informatice trebuie să fie făcute doar în scopuri personale, așa cum sunt aici prezentate. Utilizatorul nu va avea nici un drept de proprietate asupra aplicației/website-ului, cu excepția dreptului de a le folosi conform acestor termeni și condiții.

Utilizatorul poartă responsabilitatea pentru folosirea și utilizarea corectă și completă a soluțiilor informatice puse la dispoziție, conform rigorilor de utilizare a acestora.

### 1.2. Crearea contului de utilizator

Utilizarea Aplicației și a unor secțiuni dedicate din cadrul website-ului este posibilă doar după crearea unui cont de utilizator. În cazul în care vei opta pentru crearea unui cont de utilizator, trebuie să știi că acesta va fi unic atât la nivelul tuturor soluțiilor informatice puse la dispoziție de către Eurolife FFH cât și la nivel de utilizator (un utilizator va putea avea un singur cont). Astfel, același cont de utilizator și aceleași date de logare vor putea fi folosite atât în Aplicația Eurolife FFH, cât și în website-ul [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro) – secțiunea Accesare cont. Persoanele fizice își vor putea crea cont fie în Aplicație, fie în cadrul website-ului Eurolife FFH, în secțiunea dedicată, pe baza datelor reale de identificare: nume, prenume, număr de telefon mobil, adresa de email și CNP. Persoanele juridice își vor putea crea cont numai în website-ul [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro), pe baza datelor companiei: denumire, număr de telefon mobil, adresa de email și CUI, însă după creare, contul putând fi accesat și din Aplicația Eurolife FFH. Datele utilizate la crearea contului sunt date cu caracter personal, pentru care te rugăm să consulți Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal, disponibilă în Aplicație sau în website. Datele introduse și/sau actualizate de către tine în mediul online vor fi actualizate în mod automat în toate sistemele de gestiune a polițelor și clienților Eurolife FFH (denumite în continuare sistemele Eurolife FFH), implicit în toate soluțiile informatice puse la dispoziție de către Eurolife FFH și folosite de tine, conform prezentelor Termeni și condiții.

Utilizatorul este responsabil că datele sale introduse la crearea contului să fie corecte și complete, Eurolife FFH rezervându-și dreptul de a efectua orice verificări ulterioare considerate necesare.

### 1.3. Accesarea soluțiilor informatice

Pentru logare în contul de utilizator, vor fi folosite adresa de email (care va fi și numele de utilizator) și parola stabilită de tine la momentul configurării contului.

Orice accesare și înrolare în contul tău vom prezuma că a fost efectuată de către tine, atât timp cât datele de logare sunt introduse corect. Nu ne asumăm răspunderea pentru eventualele daune provocate de transmiterea sau furtul parolei și a numelui de utilizator către, respectiv de către terțe persoane.

În cazul în care cunoști sau suspectezi că un tert cunoaște codul de utilizator și/sau parola, pentru securitatea ta, ai opțiunea și responsabilitatea de a le modifica imediat, fie direct din contul tău, fie contactându-ne în acest scop.

Avem dreptul de a întrerupe/bloca utilizarea oricărui cont de utilizator, în orice moment, în mod automat și fără alte formalități sau notificări prealabile dacă: (i) nu ai respectat dispozițiile acestor termeni și condiții de utilizare, (ii) dacă există suspiciuni cu privire la comiterea unor infracțiuni sau (iii) dacă există suspiciunea că o persoană, altă decât utilizatorul în drept, încearcă să acceseze fraudulos contul.

Utilizarea soluțiilor noastre informatice reprezintă acordul tău că datele, informațiile și acțiunile tale din acest mediu online reprezintă informații ce urmează a fi stocate în sistemele Eurolife FFH, cu excepția detaliilor

instrumentelor de plata, si vor avea efect asupra desfasurarii contractelor tale de asigurare, in conformitate cu optiunile exercitate de tine in acest mediu online.

Din motive de siguranta a datelor tale, Eurolife FFH va permite vizualizarea politelor tale existente doar daca datele introduse la crearea contului (email sau numar telefon mobil) se regasesc deja in sistemele Eurolife FFH. In cazul in care esti client Eurolife FFH si detii polite active, inasa nu doresti sa te inregistrezi cu emailul sau numarul de telefon din baza de date Eurolife FFH, va fi necesar sa iti actualizezi datele in offline (la telefon, prin email sau la sediul nostru) pentru a primi acces de vizualizare si gestiune a politelor de asigurare in contul creat.

#### 1.4. Disponibilitatea solutiilor informatice

Pot exista situatii cand accesarea si utilizarea solutiilor informatice nu vor fi disponibile, dependent sau independent de vointa sau actiunile noastre. Facem tot posibilul ca orice intrerupere a functionarii acestora, a carei decizie ne apartine, sa iti fie notificata anterior.

In cazurile in care intreruperea functionarii este independenta de vointa noastra, eventualele disconforturi pe care le-ai putea avea nu ne vor putea fi imputate. Facem precizarea ca toate instrumentele disponibile in mediul online, atat in cadrul Aplicatiei cat si in cadrul website-ului, au cel putin o alternativa de a fi rezolvate in offline (la sediul nostru, prin email, la telefon etc).

## 2. Continutul

Solutiile informatice puse la dispozitia ta, aplicatia si/sau website-ul, constituie instrumentele prin care Eurolife FFH iti furnizeaza servicii de asigurare pe cale electronica, asa cum sunt descrise aici. Descrierea detaliata a obiectului asigurarii, precum si drepturile si obligatiile aferente se regasesc in conditiile de asigurare, ce constituie parte integranta a contractului de asigurare pe care tu l-ai ales sau pe care il vei alege.

Solutiile informatice pot fi utilizate, in conformitate cu Termenii si conditiile prezente, pentru urmatoarele tipuri de servicii, fara a ne limita la acestea:

- obtinerea informatiilor generale despre Eurolife FFH;
- vizualizarea contractelor/politelor de asigurare detinute si a detaliilor acestora;
- plata rapida a primelor de asigurare;
- anuntarea unei daune;
- achizitionarea unor noi produse de asigurare;
- actualizarea datelor de identificare si de contact ale tale si/sau ale Eurolife FFH;
- identificarea de noi campanii si promotii Eurolife FFH;
- vizualizarea notificarilor (noi promotii, notificari cu privire la administrarea politelor active etc);
- vizualizarea raspunsurilor la cele mai frecvente intrebari;
- contactarea Eurolife FFH.

### 2.1. Vizualizarea politelor detinute

Pentru a vizualiza politele tale de asigurare sau in cazul in care iti doresti achizitionarea unei polite online, va trebui sa te inregistrezi ca utilizator, creandu-ti cont. Astfel, in contul tau vei vizualiza politele de asigurare in cadrul carora ai calitatea de Contractant si/sau Asigurat. In cazul exceptional in care informatiile din contul tau de utilizator difera de cele continute in polita de asigurare, prevaleaza prevederile din polita si din conditiile de asigurare corespunzatoare. Aceasta prevedere este menita sa acopere situatiile functionarii eronate a solutiilor informatice si sa te asigure ca prevederile cunoscute de tine din polita de asigurare raman in vigoare pe toata durata contractului.

## 2.2. Plata primelor de asigurare

Prin utilizarea contului de utilizator, fie din Aplicatie, fie din website, vei putea efectua plata online a primelor de asigurare, atat pentru politele deja detinute afisate in cont, cat si pentru politele noi achizitionate online. Pentru a plati, poti selecta una sau mai multe prime de asigurare aferente unei polite, selectia putand fi facuta numai in ordine cronologica, de la cea mai veche scadenta neachitata la cea mai recenta. Vor fi disponibile pentru plata scadentele neachitate din anul anterior de asigurare, daca e cazul, si toate scadentele aferente anului de asigurare in desfasurare.

In cazul politelor in valuta, plata primei va fi facuta in lei la cursul BNR valabil in ziua in care ai efectuat plata. In scopul procesarii platilor efectuate online, Eurolife FFH lucreaza in parteneriat cu ING Bank ca procesator de plati, entitate independenta de Eurolife FFH si abilitata sa desfasoare tipul acesta de activitate.

In contul tau de utilizator ai optiunea salvarii unuia sau mai multor instrumente de plata de tip card. Daca apelezi aceasta optiune, informatiile aferente cardului/cardurilor tale se vor salva si pastra direct de catre procesatorul de plati, fara ca Eurolife FFH sa poata vizualiza, stoca, utiliza sau modifica aceste date. Odata salvat un instrument de plata, il vei putea vizualiza si folosi ca instrument de plata pentru politele apartinand ambelor companii de asigurari Eurolife FFH. Gestiunea (adaugarea si stergerea) de instrumente de plata va fi disponibila in sectiunile dedicate din contul tau.

In sectiunea dedicata platilor din contul tau ai optiunea setarii platii recurente. Aceasta va fi facuta in conditiile procesatorului de plati. Cand o vei apela, vei mandata Eurolife FFH sa ordone procesatorului de plati sa debiteze la scadente primele de asigurare corespunzatoare politelor, pentru care ai apelat aceasta functionalitate, din cardul specificat. Interogarea va rula pana la gasirea fondurilor disponibile sau, in cazul lipsei fondurilor, pana la rezilierea prin neplata, conform conditiilor agreeate in contractul de asigurare.

Ca exceptie, in cazul asigurarii obligatorii PAD, vei mandata Eurolife FFH sa ordone procesatorului de plati sa debiteze cu 30 de zile inainte de expirarea politei prima de asigurare necesara pentru reinnoirea acesteia. Interogarea va rula pana la gasirea fondurilor disponibile sau, in cazul lipsei fondurilor, pana la expirarea politei PAD, aceasta neputand fi reinnoita.

Vei primi automat de la procesatorul de plati notificari cu privire la fiecare tranzactie procesata de pe cardul tau prin recurenta, pe adresa de email inregistrata.

Este foarte important sa stii ca, pentru a evita neplata politelor tale, activarea unei platii recurente pe oricare dintre politele tale nu va anula niciun alt mandat dat anterior de tine catre Eurolife FFH in vederea debitarii automate a unui cont pentru polita respectiva, acesta continuand sa-si produca efectele sale in cazul in care plata politei nu se va efectua prin intermediul Aplicatiei. Astfel, in cazul in care o polita are active concomitent si o recurenta si un mandat de debitare, recurenta va avea prioritate la procesare.

## 2.3. Achizitionarea produselor de asigurare

Eurolife FFH furnizeaza servicii online de asigurare constand in oferirea si incheierea contractelor de asigurare doar la solicitarea expresa a ta. Descrierea detaliata a obiectului asigurarii, precum si drepturile si obligatiile partilor contractului de asigurare vor fi incluse in conditiile de asigurare, care vor constitui parte integranta a contractului.

La achizitionarea produselor de asigurare online, trebuie sa stii ca Asigurarea ta se va incheia in baza:

- i. prezentelor Termeni si Conditii,
- ii. cererea ta de oferta,
- iii. oferta emisa de catre Eurolife FFH,
- iv. conditiile de asigurare,
- v. alte documente necesare in conditiile legii.

Toate aceste documente iti vor fi indicate de Eurolife FFH in cadrul procesului de achizitie corespunzator.

Dupa alegerea unui produs de asigurare, ai obligatia sa raspunzi tuturor intrebarilor in mod corect, sa citesti cu atentie si sa iei la cunostinta conditiile de asigurare ale acelui produs.

Contractul de asigurare incheiat in mediul online, poate fi denuntat unilateral in termen de 14 zile calendaristice, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv. Prin exceptie la aceasta regula, daca ai achizitionat un contract de asigurare de viata, termenul in care iti poti exercita dreptul de denuntare unilateral este de 30 de zile calendaristice. De asemenea, in cazul politelor de asigurare de calatorie si pentru bagaje sau al altor polite de asigurare pe termen scurt, cu o durată de cel mult o luna calendaristica, dreptul de denuntare unilateral nu va putea fi exercitat.

#### 2.4. Notificari

Prin crearea contului de utilizator si/sau folosirea solutiilor informatice ale Eurolife FFH esti de acord sa primești comunicari si notificari oficiale electronice in sectiunea speciala dedicata, denumita in continuare Inbox. In Inbox-ul tau vei primi toate notificarile corespunzatoare momentelor relevante din desfasurarea contractelor tale: scadente, intarzieri la plata, aniversari, reinnoiri, incetare acoperire etc.

Notificarile primite in Inbox-ul contului tau sunt considerate comunicari oficiale ale companiei.

De asemenea, ca optiune standard la momentul crearii contului, Eurolife FFH iti va trimite notificarile in regim push. In cazul in care doresti modificarea acestei setari, ai optiunea sa o ajustezi in sectiunea dedicata.

Tot in sectiunea Notificari vei fi instiintat asupra unor noi functionalitati sau actualizari ale solutiilor informatice. De asemenea, periodic, in cazul in care ai acordul de marketing activat, Eurolife FFH poate sa iti trimita notificari electronice prin care sa te tina la curent cu servicii/produse sau campanii care te-ar putea interesa.

#### 2.5. Actualizarea informatiilor personale

Acuratetea si completitudinea datelor tale folosite atat in Aplicatie, cat si in website sunt in sarcina ta. Vei avea posibilitatea in orice moment de a-ti modifica si actualiza datele folosite de tine la crearea contului, atat in Aplicatie, cat si in website, accesand butonul de "editare" din dreptul fiecarui camp din meniul „Profilul meu”. Modificarile efectuate au valoare doar pentru viitor, iar politele /contractele de asigurare deja incheiate pe baza datelor furnizate de tine vor ramane in vigoare, noile date aplicandu-se doar de la data actualizarii/modificarii, si totodata in conformitate cu conditiile specificate din contractul/polita de asigurare.

### 3. Modificari ale Aplicatiei sau website-ului

Este dreptul si responsabilitatea noastra de a actualiza solutiile informatice ale Eurolife FFH, de a schimba continutul acestora, forma de prezentare, structura si functionalitatile lor.

Pentru ca tu sa beneficiezi de cele mai noi caracteristici, modalitati de vizualizare si pentru ca noi sa putem sa iti oferim cel mai bun service, iti recomandam sa folosesti cea mai recenta varianta a Aplicatiei. Te informam ca sunt unele caracteristici, care, in caz de neactualizare, vor face imposibila rularea aplicatiei.

In ceea ce priveste informatiile prezentate pe website, te asiguram ca le vom actualiza ori de cate ori va fi necesar pentru ca tu sa te bucuri de ultima versiune. Ne rezervam dreptul de a modifica si de a actualiza functionalitatea acestuia in orice moment si dupa cum vom considera ca va fi necesar, continuarea navigarii tale reprezentand acceptul tau ca ai luat la cunostinta si ca esti de acord cu continutul sau.

### 4. Contact, sesizari si petitii

Ne poti contacta pentru orice intrebare, sesizare cu privire la functionarea serviciilor noastre online sau cu privire la produsele noastre prin email la adresa [asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro) si prin telefon la: 031.423.00.80.

Orice nemulțumire (petitie) din partea ta va fi solutionata pe cale amiabila. Sesizarea trebuie sa contina cel puțin numele/prenumele si CNP-ul tau. Eurolife FFH iti va raspunde, in scris, in termenul legal de la data

inregistrării sesizării tale. Dacă din punctul tău de vedere răspunsul nostru nu corespunde cerințelor tale, la solicitarea ta, putem conveni organizarea unei întâlniri în cadrul căreia să se soluționeze cererea. În cazul în care nu este posibilă soluționarea cazului pe cale amiabilă, te poți adresa și Autorității de Supraveghere Financiară (ASF).

În cazul în care nu s-a reușit soluționarea petiției pe cale amiabilă, ai dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor prin intermediul SAL-FIN, care organizează și administrează proceduri de soluționare alternativă a litigiilor prin care se propune sau impune, după caz, o soluție partilor.

Prezenta prevedere nu va constitui o restrângere a dreptului tău de a recurge la procedurile judiciare legale. Pentru mai multe detalii pot fi consultate prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.

## 5. Drepturile de proprietate intelectuală

Noi, Eurolife FFH Asigurări de Viață și Eurolife FFH Asigurări Generale, suntem detinatorii drepturilor de proprietate intelectuală cu privire la soluțiile informatice puse la dispoziție, precum și cu privire la conținutul acestora, aceste drepturi fiind protejate de legislația națională și internațională în vigoare. Statutul nostru de autori ai conținutului soluțiilor informatice noastre trebuie întotdeauna recunoscut.

Nimeni nu este îndreptățit să utilizeze Aplicația sau website-ul Eurolife FFH (sau parti din acestea) în scopuri comerciale fără a obține o licență în acest sens de la Eurolife FFH.

În cazul în care vei copia orice parte din acestea, drepturile tale de a utiliza conținutul Eurolife FFH vor înceta imediat și, în consecință, va trebui să returnezi sau să distrugi orice fel de copie a acestora.

De asemenea, toate numele de companii, mărci înregistrate, mărci de servicii, denumiri comerciale, logo-uri și sigle sunt protejate de legea mărcilor înregistrate. Nimic din conținutul soluțiilor informatice nu trebuie interpretat ca acordarea de licență sau drept de utilizare a oricărei mărci înregistrate fără permisiunea scrisă din partea Eurolife FFH sau a partilor terțe ce pot deține respectivele mărci.

## 6. Limitarea răspunderii

Utilizatorii sunt singurii responsabili pentru acuratețea datelor furnizate și folosite pentru crearea contului. Nu toate serviciile din cadrul soluțiilor informatice vor funcționa și/sau vor fi compatibile cu toate echipamentele mobile sau fixe și va trebui să verifici această compatibilitate. Eurolife FFH nu este responsabilă pentru eventualele costuri generate de folosirea serviciilor online care nu ne aparțin sau de accesul terților la anumite informații prin intermediul contului tău.

De asemenea, nu vom răspunde pentru niciun prejudiciu creat din cauza unui virus, atacuri cibernetice de niciun fel, și nici din cauza unui alt tip de material tehnologic care ar putea infecta dispozitivul tău, sistemele IT, datele tale ca urmare a utilizării soluțiilor noastre informatice.

Nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere sau daună pe care noi sau tu nu am putut-o prevedea în limite rezonabile la data la care ai început utilizarea serviciilor online ale Eurolife FFH sau care nu se află sub controlul nostru.

De asemenea, nu vom fi responsabili pentru:

- i) Nici o pierdere sau prejudiciu (moral sau patrimonial) datorat conținutului pe care l-ai încărcat, stocat sau partajat;
- ii) Niciun conținut sau servicii furnizate de alta entitate;
- iii) Niciun fel de prejudiciu, directe sau indirecte, cum ar fi, dar fără a se limita la: pierderi de profit, castiguri nerealizate și/sau nefructificarea unor oportunități sau orice alte pierderi similare suferite de tine ca urmare a lipsei de folosință a soluțiilor informatice sau de calitatea necorespunzătoare de funcționare a acestora.

Nu ne asumăm răspunderea pentru conținutul website-urilor ce conțin link-uri către aplicația noastră sau către pagina noastră de internet, fără acordul sau cunoștința noastră. Nu vom răspunde pentru niciun prejudiciu rezultând din utilizarea unor website-uri necunoscute nouă, care conțin trimiteri către Eurolife FFH, însă care desfasoară activități agresive, abuzive sau care îți pot cauza prejudicii. Astfel de link-uri nu trebuie interpretate ca o garanție din partea noastră cu privire la respectivele website-uri.

Vei putea trimite altor persoane un link către aplicația sau website-ul nostru, atât timp cât faci acest lucru într-un mod echitabil, care nu aduce atingere reputației noastre și care nu profita de reputația noastră în scopuri personale.

Nu vei putea sugera în niciun fel nicio formă de asociere, aprobare sau sprijin din partea noastră atunci când nu există o astfel de situație.

Eurolife FFH nu își asumă răspunderea pentru eventualele daune provocate de transmiterea de către tine a parolei și a numelui de utilizator către terțe persoane.

De asemenea, Eurolife FFH nu poate fi făcută responsabilă în cazul în care plățile primelor de asigurare nu au fost efectuate din cauza nefuncționării și/sau imposibilității accesării contului tău, nici în cazul neprocesării plății din motive independente de Eurolife FFH. În acest caz, vei putea să efectuezi plățile primelor de asigurare la scadență utilizând orice alte metode de plată. Ne rezervăm astfel toate drepturile de a acționa caile legale pe care le avem la dispoziție în cazul oricărei încălcări a prezentelor termeni și condiții.

## 7. Securitate informatică

Eurolife FFH depune toate diligentele pentru a proteja soluțiile informatice și informațiile transmise cu ocazia utilizării acestora. Transferul datelor personale precum și procesele de autentificare și autorizare, dacă sunt utilizate, au loc cu ajutorul protocolului de securitate TLS 2048 biți.

Eurolife FFH depune toate eforturile pentru a asigura securitatea datelor trimise prin folosirea protocolului de securitate menționat anterior. Chiar dacă folosim tehnologii avansate de protecție alături de alte măsuri de protecție a informațiilor și asigurăm securitatea corespunzătoare, nu garantăm că informațiile transmise prin internet sunt securizate sau că aceste transmisii nu vor avea întârzieri, întreruperi, interceptări sau erori care nu tin de Eurolife FFH.

Nu garantăm că aplicația sau website-ul nostru nu vor fi atacate de niciun virus informatic. Utilizatorul este responsabil pentru configurarea sistemului de securitate al dispozitivului său și pentru folosirea propriului software anti-virus.

Prin acordul cu prezentele Condiții, garantezi că nu vei utiliza în mod defectuos soluțiile informatice oferite, introducând viruși, troiani, worms etc, sau alte materiale ce pot crea probleme tehnologice. Utilizatorul nu este autorizat să obțină acces la sistemele noastre informatice, nici la server-ul pe care sunt acestea găzduite sau pe orice alt server deținut de Eurolife FFH, calculator sau la baze de date. Orice atac de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services este considerat un abuz. Oricine încalcă aceste dispoziții, ar putea comite o infracțiune conform legii române aplicabile. Vom raporta orice astfel de încălcare către autoritățile de investigare competente și vom coopera cu acestea prin furnizarea identității respectivului utilizator. În cazul unei astfel de încălcări, dreptul utilizatorului respectiv de a folosi soluțiile informatice încetează imediat.

Te anunțăm că aplicația de mobil Eurolife FFH nu folosește instrumente de tip cookie.

În schimb, website-ul [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro) folosește instrumente de tip cookie, pentru care te rugăm să consulți Politica de cookie din site.

## 8. Alti termeni aplicabili

Protectia datelor tale cu caracter personal este deosebit de importanta pentru noi. Prin intermediul Politicii de protectie a datelor cu caracter personal te informam cu privire la scopurile si modalitatile operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal in relatia cu Eurolife FFH, precum si cu privire la drepturile tale in calitate de persoana vizata. Aceasta se regaseste in sectiunea dedicata din Aplicatie sau pe website-ul nostru ([www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)), pe care te rugam sa o consulti cu atentie.

Este posibil ca aplicatia sau website-ul Eurolife FFH sa nu fie accesibile in unele tari, acest lucru depinzand de compatibilitatea dispozitivelor tale mobile cu alte retele de telecomunicatii. Abilitatea de a descarca aplicatia de mobil sau accesarea website-ului poate fi restrictionata sau prejudiciata atunci cand folosesti optiunea de roaming in strainatate.

## 9. Modificarea Termenilor si Conditiiilor

Putem revizui termenii si conditiile de utilizare, precum si orice alti termeni aplicabili in orice moment prin simpla modificarea a informatiilor si/sau paginilor relevante a aplicatiei sau a website-ului, acest lucru fiind adus la cunostinta prin intermediul inboxului tau.

Te rugam sa verifici informatiile relevante pentru a lua cunostinta de orice modificari aduse termenilor si conditiilor de utilizare, intrucat respectivele modificari ti se vor aplica de indata ce actualizarea prezentelor termeni si conditii a fost efectuata si notificata.

## 10. Legea aplicabila

Pentru acesti termeni si conditii de utilizare, precum si orice aspecte referitoare la sau in legatura cu continutul lor, este aplicabila legea romana. De asemenea, in ceea ce priveste administrarea si derularea contractelor de asigurare pe care le detineti deja sau pe care intentionati sa le achizitionati in mediul online, legislatia aplicabila este cea romana specifica industriei de asigurari, cum ar fi dar nelimitat la: Legea nr. 237/2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare, Codul Civil sau Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari si alte Norme si/sau Regulamente emise de catre autoritatile competente in acest sens. Instanțele competente in legatura cu orice aspect legat de acesti termeni si conditii sunt instanțele din Bucuresti, Romania.