

Nota de Informare

a Eurolife FFH Asigurari de Viata si Eurolife FFH Asigurari Generale cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene nr. 679/2016 și a legislației conexe din România

A. CINE SUNTEM NOI?

Eurolife FFH Asigurari de Viata SA, cu sediul in str. Vasile Lascar nr. 31, cladirea Lascar 31 Business Center, sector 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/3247/2007, avand CUI 21112449, fiind autorizata de CSA prin autorizatia de functionare nr. 578/17.08.2007, avand nr. Inregistrare in Registrul Asiguratorilor: RA/060/20.08.2007 si Cod LEI: 213800BQQJITVLKVBB33, si

Eurolife FFH Asigurari Generale SA, cu sediul in str. Vasile Lascar nr. 31, cladirea Lascar 31 Business Center, sector 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/3246/2007, avand CUI 21112430, fiind autorizata de CSA prin autorizatia de functionare nr. 579/17.08.2007, avand nr. Inregistrare in Registrul Asiguratorilor: RA/061/20.08.2007 si Cod LEI: 213800INBUKMNZBQTL41, denumite in cele ce urmeaza ("Eurolife FFH").

B. CE DATE COLECTAM?

Date de identificare, cum ar fi, dar nelimitat la: numele si prenumele, date inscrise in cartea de identitate, codul numeric personal, data si locul nasterii;

Date de contact, cum ar fi, dar nelimitat la: adresa de domiciliu, adresa de corespondenta, adresa de corespondenta electronica (e-mail), numarul de telefon fix si mobil;

Date necesare pentru efectuarea platilor: date bancare utilizate in vederea achitarii primelor de asigurare sau a altor obligatii fata de EurolifeFFH, sau necesare pentru incasarea despagubirilor sau a altor sume la care sunt indreptatite persoanele vizate;

Date necesare pentru eventuala incheiere si executare a politei de asigurare, in conformitate cu obiectul acesteia si cu riscurile acoperite. In acest context, pot fi prelucrate date in legatura cu situatia financiara, sau alte date economice, obiectivele cu referire la investitii sau economii, sau categorii de date speciale, precum date cu privire la starea de sanatate sau cu privire la spitalizare sau medicatie (tratament medicamentos urmat), față de care asiguratul își exprimă acordul prin achiziționarea produsului de asigurare;

Date necesare pentru stabilirea despagubirii sau/si pentru plata acesteia sau pentru rascumpararea drepturilor din asigurare.

C. DE UNDE COLECTAM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal, inclusiv datele specifice necesare la momentul evaluarii preluarii in asigurare, precum si pe durata de valabilitate a politei de asigurare, daca aceasta este incheiata, se colecteaza direct de la tine in baza declaratiei tale de conformitate a acestora.

Ulterior, in cazul in care ai incheiat un contract de asigurare sau daca ai deja unul incheiat, datele ar putea fi obtinute de la colaboratorii Eurolife FFH, care presteaza anumite servicii pentru noi, ca de exemplu spitale sau centre medicale de diagnostic unde persoana vizata a fost admisa pentru analize sau a fost internata, ca urmare a imputernicirii acesteia din urma pentru transmiterea datelor in cauza sau de la societatea careia i s-a adresat persoana vizata pentru plata daunelor materiale survenite, dupa caz.

D. DE CE COLECTAM SI CUM PRELUCRAM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal pe care le colectam vor face obiectul prelucrării de către Eurolife FFH sau/si de către terte persoane, pe seama noastră, în următoarele scopuri:

- Pentru identificarea persoanelor vizate, pentru încadrarea acestora într-o categorie de risc, evaluarea riscului pe care Eurolife FFH urmează să-l acopere sau pe care și l-a asumat, luarea deciziei în legătură cu încheierea poliței de asigurare, dar și pentru calcularea primei de asigurare. În cadrul acestei evaluări de risc, se pot utiliza mijloace și metode automate pentru luarea de decizii în faza de preluare a riscului;
- Pentru îndeplinirea obligațiilor Eurolife FFH rezultând din polița de asigurare ce va fi încheiată cu persoana vizată, pentru buna funcționare a acesteia și pentru îmbunătățirea serviciilor oferite;
- Pentru conformarea Eurolife FFH cu obligațiile impuse prin legislația în vigoare, precum și pentru prevenirea și combaterea cazurilor de fraudă împotriva noastră și/sau a altor societăți aparținând Grupului din care face parte și Eurolife FFH. Pentru prevenirea fraudei, se pot utiliza mijloace și metode automate de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- Pentru informarea persoanei vizate în legătură cu produsele și serviciile Eurolife FFH sau ale societăților din cadrul Grupului sau ale tertelor persoane cu care acestea se află în relații contractuale și pentru promovarea acestora, dacă ti-ai dat acceptul;
- Pentru a fi trimise chestionare persoanelor vizate privind nivelul de satisfacție și chestionare de evaluare a produselor și serviciilor Eurolife FFH;
- Pentru oferirea unor servicii de calitate și într-un timp cât mai scurt în urma solicitărilor persoanelor vizate;
- Pentru prelucrarea nepersonalizată, în scopuri statistice.

Colectarea și prelucrarea datelor persoanelor vizate pentru scopurile menționate mai sus are ca temei:

- administrarea contului de utilizator;
încheierea și executarea contractului de asigurare;
- obligație legală a Eurolife FFH;
- consimțământul persoanei vizate; consimțământul poate fi revocat oricând, în același mod în care a fost acordat, caz ce va conduce la întreruperea acoperirii din asigurare;
- interesul legitim al Eurolife FFH, pentru activități precum efectuarea de analize statistice/actuariale și rapoarte interne sau către alte societăți ale Grupului.

E. CAT TIMP PASTRAM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

În cazul încheierii poliței de asigurare, Eurolife FFH va prelucra datele cu caracter personal pentru o perioadă de până la zece (10) de ani de la data încetării poliței, indiferent de modalitatea de încetare. În cazul în care nu a fost încheiată o poliță de asigurare, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi păstrate pentru o perioadă de cinci (5) ani de la data colectării.

Dacă legea sau alte acte normative obligă Eurolife FFH să păstreze datele cu caracter personal pentru o perioadă mai mare decât cea menționată anterior, durata de păstrare se prelungește în consecință.

De asemenea, dacă la sfârșitul acestor perioade sunt în desfășurare acțiuni judecătorești în care sunt implicate oricare dintre societățile aparținând Grupului, care privesc persoanele vizate, direct sau indirect, termenul de păstrare menționat mai sus se prelungește până la emiterea unei decizii judecătorești definitive.

După expirarea perioadelor de timp menționate anterior, datele persoanelor vizate cu caracter personal se distruge.

F. CINE PRIMEȘTE DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Conducerea și angajații Eurolife FFH, care au competențe cu privire la încheierea, administrarea și derularea poliței/politelor de asigurare;

Societățile din cadrul Grupului, din motive legate de evaluarea și administrarea riscurilor la nivel de grup, precum și pentru o servire unitară a clienților lor și pentru informarea acestora în legătură cu noile produse și servicii;

Specialiștii și experții care colaborează cu Eurolife FFH, cercetători, societăți de asistență, societăți colaboratoare care se ocupă de constatarea și repararea daunelor, centre medicale și de diagnostic, societăți care oferă servicii postale (curierat), orice fel de persoane care oferă consultanță (juridică, financiară etc.), persoane fizice și juridice, precum și prestatori de servicii de dezvoltare și mentenanță a aplicațiilor informatice, cu condiția păstrării secretului profesional, în orice condiții;

Alte societăți de asigurare sau/si reasigurare, dacă există un interes legitim;

În cazuri speciale, fie pentru apărarea drepturilor Eurolife FFH, fie atunci când se prevede acest lucru prin prevederi ale legii sau decizii ale instanțelor de judecată, ale Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau ale altor autorități independente, datele cu caracter personal pot fi transferate unor avocați, executori judecătorești, instanțe de judecată sau organe ale parchetului, autorități sau instituții publice, sau funcționari ai acestora, precum și către alte terțe persoane.

G. CUM PROTEJAM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

În vederea asigurării protecției necesare cu privire la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, există implementate măsuri organizatorice corespunzătoare și sunt utilizate mijloace tehnologice de protecție adecvate în cadrul unui sistem de management al securității informatice.

H. CARE SUNT DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE ȘI CUM POT FI EXERCITATE?

Dreptul de acces: dreptul de a cunoaște ce date cu caracter personal colectăm, păstrăm și prelucram, precum și proveniența acestora;

Dreptul la rectificare: dreptul de a solicita corectarea sau/si completarea acestora, astfel încât să fie complete și exacte, prin transmiterea/depunerea oricărui document justificativ necesare, din care rezultă nevoia de corectare sau completare;

Dreptul la restricționarea prelucrării: dreptul de a solicita limitarea prelucrării datelor cu caracter personal sau/si de a refuza orice prelucrare pe mai departe a acestora. Trebuie menționat însă că satisfacerea acestor solicitări, în cazul în care se referă la date care sunt necesare pentru încheierea sau derularea poliței de asigurare, indiferent dacă datele au fost transmise de persoana vizată sau de terțe persoane, conduce la denunțarea automată a poliței sau politelor de asigurare în cauză, în conformitate cu termenii contractuali relevanți;

Dreptul la ștergerea datelor: dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care fie a expirat perioada legală de păstrare a acestora, așa cum se menționează mai sus, fie este vorba de date care nu au legătură cu încheierea sau derularea poliței de asigurare și nici cu demonstrarea, justificarea sau documentarea drepturilor sau obligațiilor care izvorăsc, direct sau indirect, din aceasta;

Dreptul la portabilitatea datelor: dreptul de a solicita ca datele cu caracter personal să fie transferate către alta societate;

Dreptul la opoziție: dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal, inclusiv creării de profiluri, atunci când (i) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public, (ii) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Eurolife FFH și/sau de o societate din cadrul Grupului;

Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice sau care va afecta semnificativ;

Dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) in cazul in care consideri ca ti-au fost incalcate drepturile in orice fel.

Exercitarea drepturilor se poate face printr-o cerere scrisa adresata noua la adresa fizica a Eurolife FFH mentionata mai sus, la rubrica „Cine suntem noi?”, sau prin transmiterea unui email la adresa: dporomania@eurolife.gr.

I. TRANSFERAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL CATRE UN STAT TERT

In vederea asigurarii conformitatii cu reglementarile care privesc schimbul automat de informatii in domeniul fiscal, asa cum sunt acestea stabilite in cadrul obligatiilor internationale asumate de Romania, validate si prin legislatia interna, Eurolife poate sa transmita datele cu caracter personal catre autoritatile nationale competente, pentru a fi transmise pe mai departe catre alte autoritati similare din terte state.