

**EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA**

**SITUAȚII FINANCIARE**

**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA  
31 DECEMBRIE 2020**

**Întocmite în conformitate cu Norma  
Autorității de Supraveghere Financiară  
41/2015, cu modificările și completările  
ulterioare**

**EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA**

**SITUAȚII FINANCIARE**

**EXERCITIUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**

---

**Cuprins**

Raportul auditorului independent	-
Bilanțul contabil	1 - 4
Contul tehnic al asigurării generale	5 - 6
Contul netehnic	7 - 8
Situația modificărilor capitalului propriu	9 - 10
Situația fluxurilor de trezorerie	11 - 12
Note la situațiile financiare	13 - 59



## Raportul Auditorului Independent

Către Acționarii Eurolife FFH Asigurări Generale S.A.

### Raport privind auditul situațiilor financiare

---

#### Opinia noastră

În opinia noastră, situațiile financiare oferă o imagine fidelă a poziției financiare a Eurolife FFH Asigurări Generale S.A. („Societatea”) la data de 31 decembrie 2020, precum și a performanței financiare și a fluxurilor de trezorerie ale Societății pentru exercițiul financiar încheiat la această dată în conformitate cu Norma Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare cu modificările și completările ulterioare („Norma ASF 41/2015”) și cu politicile contabile prezentate în Nota 3 a acestor situații financiare.

Opinia noastră este în concordanță cu raportul suplimentar adresat Comitetului de Audit emis în data de 22 aprilie 2021.

#### Situațiile financiare auditate

Situațiile financiare ale Societății conțin:

- Bilanțul contabil la data de 31 decembrie 2020;
- Contul tehnic al asigurării generale pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020;
- Contul netehnic pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020;
- Situația modificărilor capitalului propriu pentru exercițiul încheiat la 31 decembrie 2020;
- Situația fluxurilor de trezorerie pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020; și
- Note la situațiile financiare, care includ un sumar al politicilor contabile semnificative și alte informații explicative.

Situațiile financiare la 31 decembrie 2020 se identifică astfel:

- Total capitaluri proprii: 25.488.944 RON;
- Pierdere netă a exercițiului financiar: 3.134.938 RON.

Societatea are sediul social în București, sector 2, Strada Vasile Lascar, nr. 31, clădirea Lascar 31 Business Center, etajele 10 și 11 și codul unic de identificare fiscală 21112430.

---

#### Bazele opiniei

Am desfășurat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (ISA), Regulamentul UE nr. 537/2014 al Parlamentului și al Consiliului European cu modificările și completările ulterioare („Regulamentul 537/2014”) și Legea 162/2017 privind auditul statutar al situațiilor financiare anuale și al situațiilor financiare anuale consolidate și de modificare a unor acte normative cu modificările și completările ulterioare („Legea 162/2017”). Responsabilitățile noastre în



baza acestor standarde sunt descrise detaliat în secțiunea Responsabilitățile auditorului într-un audit al situațiilor financiare din raportul nostru.

Considerăm că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a constitui baza opiniei noastre de audit.

---

## Independența

Suntem independenți față de Societate conform Codului Etic Internațional pentru Profesioniștii Contabili (inclusiv Standardele Internaționale privind Independența) emis de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili (Codul IESBA) și cerințelor de etică profesională conform Regulamentului 537/2014 și Legii 162/2017 care sunt relevante pentru auditul situațiilor financiare din România. Ne-am îndeplinit celelalte responsabilități de etică profesională conform Codului IESBA și cerințelor de etică ale Regulamentului 537/2014 și ale Legii 162/2017.

Cu bună credință și pe baza celor mai bune informații, declarăm că serviciile non audit pe care le-am furnizat Societății sunt în conformitate cu legea și reglementările aplicabile în România și că nu am furnizat servicii non audit interzise, menționate la Articolul 5(1) al Regulamentului 537/2014.

Serviciile non audit pe care le-am furnizat Societății, în perioada cuprinsă între 1 ianuarie 2020 și 31 decembrie 2020, sunt prezentate în Nota 6h din situațiile financiare.

---

## Strategia de audit

### Prezentare de ansamblu

**Prag global de semnificație:** Pragul global de semnificație al Societății: 65.000 RON, care reprezintă 1% din veniturile din prime câștigate

**Aspect cheie al auditului** • Venituri din prime brute subscrise

Noi am conceput strategia de audit pornind de la determinarea pragului de semnificație și evaluarea riscurilor de denaturare semnificativă a situațiilor financiare. În mod particular, noi am considerat acele arii care conțin judecăți subiective elaborate de către conducere, cum ar fi estimările contabile semnificative, bazate pe diverse ipoteze, și care iau în considerare evenimentele viitoare cu un grad mare de incertitudine inerentă. Ca în toate auditurile noastre, am adresat riscul de nerespectare a controalelor interne de către conducere, incluzând printre altele, existența unui subiectivism care reprezintă un risc de denaturare semnificativă din cauza fraudei.

Am adaptat sfera de aplicare a auditului nostru, în scopul de a realiza proceduri suficiente de audit care să ne permită să emitem o opinie referitoare la situațiile financiare în ansamblu, ținând cont de structura Societății, procesele și controalele contabile, precum și specificul industriei în care Societatea operează.

### Pragul de semnificație

Sfera de aplicare a auditului nostru a fost influențată de pragul de semnificație. Un audit este planificat în vederea obținerii unei asigurări rezonabile că situațiile financiare nu cuprind denaturări semnificative. Aceste denaturări se pot datora fraudei sau erorii. Ele sunt considerate a fi semnificative dacă se poate preconiza, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulativ, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate pe baza situațiilor financiare.

Pe baza raționamentului nostru profesional, am determinat anumite limite cantitative pentru pragul de semnificație, inclusiv pragul global de semnificație pentru Societate pentru situațiile financiare luate în ansamblu, așa cum este prezentat în tabelul de mai jos. Acestea, împreună cu aspecte calitative, ne-au ajutat la determinarea sferei de aplicare a auditului și în a determina natura, desfășurarea în timp și amploarea procedurilor noastre de audit pentru a evalua efectul denaturărilor, la nivel individual și agregat asupra situațiilor financiare luate în ansamblu.

<b>Pragul global de semnificație al Societății</b>	65.000 RON
<b>Cum a fost determinat</b>	1% din veniturile din prime câștigate
<b>Raționamentul pentru determinarea criteriului de referință utilizat pentru pragul de semnificație</b>	Societatea este orientată spre a obține profit, cu toate acestea, rezultatele înregistrate au fost volatile. Mai mult, societățile de asigurare sunt clasate, în mod obișnuit, în funcție de primele brute subscrise, acestea fiind considerate indicator de mărime. Având în vedere aceste aspecte, precum și obiectivul Societății de a avea o creștere stabilă și controlată, am considerat că veniturile din prime câștigate sunt cel mai relevant indicator pentru anul încheiat la 31 decembrie 2020 pentru a determina pragul de semnificație. Am ales 1% întrucât, pe baza experienței noastre, acesta este o limită cantitativă acceptabilă pentru acest indicator.

### Aspect cheie ale auditului

Aspectele cheie ale auditului sunt acele aspecte care, în baza raționamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanță în desfășurarea auditului situațiilor financiare pentru perioada curentă. Aceste aspecte au fost analizate în contextul auditului situațiilor financiare în ansamblu și în formarea opiniei noastre, și nu emitem o opinie separată cu privire la aceste aspecte.

Aspect cheie al auditului	Modul în care auditul nostru a analizat aspectul cheie
---------------------------	--

#### Venituri din prime brute subscrise

Principala sursă de venituri a Societății este reprezentată de venituri din prime brute subscrise ("PBS") și prin urmare am considerat-o ca fiind una din ariile cele mai semnificative pe care ne-am concentrat în auditul nostru asupra situațiilor financiare.

Fiind un indicator cheie pentru industria asigurărilor și utilizat în determinarea cotei de piață a societăților de asigurare, nivelul PBS poate influența atât deciziile utilizatorilor interni, cât și externi ai situațiilor financiare.

Contabilizarea PBS se face considerând dacă toate tranzacțiile și evenimentele relevante care s-au întâmplat aparțin Societății și dacă acestea au fost înregistrate complet la valoarea adecvată și în perioada adecvată de către Societate.

Politica contabilă de recunoaștere a PBS este prezentată în Nota 3, care precizează că PBS sunt înregistrate în funcție de termenii contractuali, așa cum este cerut de Norma ASF 38/2015 privind rezervele tehnice constituite pentru activitatea de asigurare, modul de calcul al acestora în scopul

Am evaluat și testat pe baza de eșantion modul de funcționare și eficacitatea operațională a controalelor cheie privind procesul de subscriere a polițelor de asigurare, cum ar fi:

- controale automate – alocarea automata a sumelor încasate asupra soldului corect al creanțelor din polițe de asigurare scadente; și
- controale manuale – reconcilierea lunară a PBS efectuată între sistemele operaționale și cel financiar; reconcilierea lunară a PBS pentru polițele de asigurare de tip „bancassurance” realizată de Societate cu banca corespondentă.

Am testat pe baza de eșantion, polițe de asigurare pentru care am comparat detaliile cheie din polița de asigurare cu informațiile din sistemul operațional și cu documentul suport pentru încasarea primei de asigurare.

Aspect cheie al auditului	Modul în care auditul nostru a analizat aspectul cheie
<p>Întocmirii situațiilor financiare anuale și registrul special de evidență a activelor care le acoperă, cu modificările și completările ulterioare ("Norma ASF 38/2015").</p> <p>Alte informații cu privire la PBS sunt prezentate în Nota 6f, Nota 14 și Nota 17.</p>	<p>Am efectuat proceduri specifice de audit pentru a analiza dacă polițele de asigurare au fost înregistrate în perioada contabilă corespunzătoare pentru a verifica dacă veniturile din PBS au fost recunoscute în anul financiar corect.</p>

### Alte aspecte

Aceste situații financiare nu sunt menite să prezinte poziția financiară, rezultatul operațiunilor și un set complet de note la situațiile financiare ale Societății în conformitate cu reglementări și principii contabile acceptate în țări și jurisdicții altele decât România. De aceea, situațiile financiare nu sunt întocmite pentru uzul persoanelor care nu cunosc reglementările contabile și legale din România inclusiv Norma ASF 41/2015.

### Raportare privind alte informații inclusiv Raportul Administratorilor

Administratorii sunt responsabili pentru alte informații. Alte informații cuprind Raportul Administratorilor, dar nu cuprind situațiile financiare și raportul auditorului cu privire la acestea.

Opinia noastră privind situațiile financiare nu acoperă alte informații, inclusiv Raportul Administratorilor.

În legătură cu auditul situațiilor financiare, responsabilitatea noastră este să citim aceste alte informații menționate mai sus, și, în acest demers, să apreciem dacă aceste alte informații sunt în mod semnificativ în neconcordanță cu situațiile financiare sau cu cunoștințele pe care noi le-am obținut în timpul auditului, sau dacă ele par a fi denaturate într-un mod semnificativ.

În ceea ce privește Raportul Administratorilor, responsabilitatea noastră este de a aprecia dacă acesta a fost întocmit în conformitate cu Norma ASF 41/2015, articolele 480 și 481.

În baza activităților care trebuie desfășurate în cursul auditului, în opinia noastră:

- informațiile prezentate în Raportul Administratorilor pentru exercițiul financiar pentru care au fost întocmite situațiile financiare sunt în concordanță cu situațiile financiare;
- Raportul Administratorilor a fost întocmit în conformitate cu Norma ASF 41/2015, articolele 480 și 481.

În plus, în baza cunoștințelor și înțelegerii noastre cu privire la Societate și la mediul acesteia, dobândite în cursul auditului, ni se cere să raportăm dacă am identificat denaturări semnificative în Raportul Administratorilor. Nu avem nimic de raportat referitor la acest aspect.

### Responsabilitățile conducerii și ale persoanelor responsabile cu guvernarea pentru situațiile financiare

Conducerea răspunde pentru întocmirea situațiilor financiare care să ofere o imagine fidelă în conformitate cu Norma ASF 41/2015 și cu politicile contabile descrise în Nota 3 a situațiilor financiare, și pentru controalele interne pe care conducerea le consideră necesare pentru a întocmi situații financiare fără denaturări semnificative datorate fraudei sau erorii.

În întocmirea situațiilor financiare, conducerea este responsabilă pentru evaluarea capacității Societății de a-și continua activitatea, prezentând dacă este cazul, aspectele referitoare la

continuitatea activității și utilizând principiul continuității activității ca bază contabilă, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze Societatea sau să înceteze operațiunile, fie nu are o alternativă realistă în afara acestora.

Persoanele responsabile cu governanța sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară al Societății.

---

## Responsabilitățile auditorului într-un audit al situațiilor financiare

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care situațiile financiare în ansamblu, nu au denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastră. Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu ISA va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate determina, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulativ, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza acestor situații financiare.

Ca parte a unui audit în conformitate cu ISA, exercităm raționamentul profesional și menținem scepticismul profesional în decursul auditului. De asemenea, noi:

- Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, cauzată fie de fraudă fie de eroare, proiectăm și executăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece fraudă poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarații false și evitarea controlului intern.
- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al Societății.
- Evaluăm gradul de adecvare al politicilor contabile utilizate și caracterul rezonabil al estimărilor contabile și al prezentărilor aferente de informații realizate de către conducere.
- Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare al utilizării de către conducere a principiului continuității activității ca bază contabilă și determinăm, pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoieli semnificative privind capacitatea Societății de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau condiții viitoare pot determina Societatea să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.
- Evaluăm prezentarea, structura și conținutul general al situațiilor financiare, incluzând descrierile aferente și măsura în care tranzacțiile și evenimentele care stau la baza situațiilor financiare sunt reflectate în mod fidel.

Comunicăm persoanelor responsabile cu governanța printre alte aspecte, ariile planificate și desfășurarea în timp a auditului, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.

De asemenea furnizăm persoanelor responsabile cu governanța o declarație cu privire la conformitatea noastră cu cerințele etice relevante privind independența și le comunicăm toate relațiile și alte aspecte care pot fi considerate, în mod rezonabil, că ar putea să ne afecteze independența și, unde este cazul,

demersurile întreprinse pentru a elimina amenințările cu privire la independență sau măsurile de protecție aferente.

Dintre aspectele pe care le-am comunicat persoanelor responsabile cu guvernarea, stabilim acele aspecte care au avut cea mai mare importanță în cadrul auditului asupra situațiilor financiare din perioada curentă și, prin urmare, reprezintă aspecte cheie ale auditului. Descriem aceste aspecte în raportul nostru de audit, cu excepția cazului în care legislația sau reglementările împiedică prezentarea publică a aspectului respectiv sau a cazului în care, în circumstanțe extrem de rare, considerăm că un aspect nu ar trebui comunicat în raportul nostru deoarece se preconizează în mod rezonabil că beneficiile interesului public să fie depășite de consecințele negative ale acestei comunicări.

---

## Raport privind alte cerințe legale și de raportare

---

### Numirea auditorului

Am fost numiți pentru prima dată ca auditori financiari ai Eurolife FFH Asigurări Generale S.A. în data de 9 februarie 2007 prin Actul Constitutiv. Numirea noastră a fost reînnoită de către acționari reprezentând o durată totală neîntreruptă a angajamentului nostru de 14 ani, acoperind exercițiile financiare încheiate la 31 decembrie 2007 până la 31 decembrie 2020.

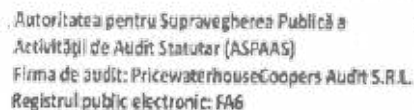
Auditorul financiar responsabil pentru efectuarea auditului în baza căruia a rezultat acest raport al auditorului independent este Ana-Maria Butucaru.

În numele

PricewaterhouseCoopers Audit SRL

Firmă de audit înregistrată în

Registrul public electronic al auditorilor financiari și firmelor de audit cu nr. FA6



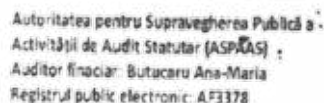
Autoritatea pentru Supravegherea Publică a  
Activității de Audit Statutar (ASPAAAS)  
Firma de audit: PricewaterhouseCoopers Audit S.R.L.  
Registrul public electronic: FA6



Ana-Maria Butucaru

Auditor financiar

înregistrat în Registrul public electronic al auditorilor financiari și firmelor de audit cu nr. AF3378



Autoritatea pentru Supravegherea Publică a  
Activității de Audit Statutar (ASPAAAS)  
Auditor financiar: Butucaru Ana-Maria  
Registrul public electronic: AF3378

București, 26 aprilie 2021



EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

BILANȚUL CONTABIL

31 DECEMBRIE 2020

	<u>Rând</u>	<u>Nota</u>	<u>31 decembrie 2019</u> (lei)	<u>31 decembrie 2020</u> (lei)
<b>A. ACTIVE NECORPORALE</b>				
<b>I.IMOBILIZĂRI NECORPORALE</b>				
3. Concesiuni, brevete, licențe, mărci, drepturi și valori similare	03		1.146	3.870
5. Avansuri și immobilizări necorporale în curs de execuție	05		978.887	879.512
6. Alte immobilizări necorporale	06		<u>734.802</u>	<u>1.097.091</u>
<b>TOTAL</b>	<b>07</b>	<b>1 a)</b>	<b>1.714.835</b>	<b>1.980.473</b>
<b>B. PLASAMENTE</b>				
<b>III. ALTE PLASAMENTE FINANCIARE</b>				
1. Acțiuni, alte titluri cu venit variabil și unități la fondurile comune de plasament	17		288.308	188.017
2. Obligațiuni și alte titluri cu venit fix	18	6 i)	20.880.287	22.339.620
6. Depozite la instituțiile de credit	22	6 j)	2.885.628	2.657.909
7. Alte plasamente financiare	23		<u>(2.709)</u>	<u>6.897</u>
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>1 c)</b>	<b>24.051.514</b>	<b>25.192.443</b>
<b>TOTAL PLASAMENTE</b>	<b>27</b>		<b>24.051.514</b>	<b>25.192.443</b>
<b>D. PARTEA DIN REZERVELE TEHNICE AFERENTE CONTRACTELOR CEDATE ÎN REASIGURARE</b>				
1. Partea din rezerva de prime aferentă contractelor cedate în reasigurare	28	8, 9	625.618	930.592
2. Partea din rezerva pentru participare la beneficii și risturnuri aferentă contractelor cedate în reasigurare	29	8	6.271	15.045
3. Partea din rezerva de daune aferentă contractelor cedate în reasigurare	30	8, 10	<u>41.105</u>	<u>50.573</u>
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>672.994</b>	<b>996.210</b>

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

BILANȚUL CONTABIL

31 DECEMBRIE 2020

	<u>Rând</u>	<u>Nota</u>	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
			<u>(lei)</u>	<u>(lei)</u>
<b>E. CREANȚE</b>				
<b>I CREANȚE PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURARE DIRECTĂ</b>				
Asigurați	46	2,21	<u>1.432.114</u>	<u>1.829.863</u>
TOTAL	49		1.432.114	1.829.863
II Creanțe provenite din operațiuni de reasigurare	50	2,21	-	-
III ALTE CREANȚE	51	2,20	136.329	130.630
<b>F. ALTE ELEMENTE DE ACTIV</b>				
<b>I. IMOBILIZĂRI CORPORALE ȘI STOCURI</b>				
1. Instalații tehnice și mașini	53		425.318	304.584
2. Alte instalații, utilaje și mobilier	54		<u>81.392</u>	<u>64.007</u>
TOTAL	56	1 b)	506.710	368.591
4. Materiale consumabile	57		<u>1.080</u>	<u>1.126</u>
TOTAL	59		1.080	1.126
II CASA ȘI CONTURI LA BĂNCI	60	7	892.951	1.394.058
<b>G.CHELTUIELI ÎN AVANS</b>				
II Cheltuieli de achiziție reportate privind asigurările generale	64		448.109	645.752
III Alte cheltuieli înregistrate în avans	66		<u>288.490</u>	<u>337.217</u>
TOTAL	67		736.599	982.969
TOTAL ACTIV	68		30.145.126	32.876.363
<b>PASIV</b>				
<b>A.CAPITAL și REZERVE</b>				
<b>I CAPITAL</b>				
Capital social din care:	69	4 a)	17.359.008	22.230.274
- capital subscris vărsat	70		17.359.008	22.230.274
<b>IV Rezerve</b>				
1. Rezerve legale	76		<u>864.480</u>	<u>864.480</u>
TOTAL	79		<u>864.480</u>	<u>864.480</u>
Total	83		<u>18.223.488</u>	<u>23.094.754</u>

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

BILANȚUL CONTABIL

31 DECEMBRIE 2020

	Rând	Nota	31 decembrie 2019 (lei)	31 decembrie 2020 (lei)
V. Rezultatul reportat				
1. Rezultatul reportat reprezentând profitul nerepartizat sau pierderea neacoperita				
Sold C	84		8.347.194	5.529.128
3. Rezultatul reportat provenit din modificările politicilor contabile				
Sold D	89		-	-
VI. Rezultatul exercițiului				
Sold C	96		-	-
Sold D	97		2.818.066	3.134.938
VII. Repartizarea profitului	98		-	-
TOTAL	99		23.752.616	25.488.944
<b>C.REZERVE TEHNICE</b>				
I. Rezerve tehnice privind asigurările generale	101		4.532.142	4.912.813
1. Rezerva de prime privind asigurările generale	102	9	2.936.014	3.251.029
2. Rezerva pentru participare la beneficii și risturnuri privind asigurările generale	103	13	12.441	30.019
3. Rezerva de daune privind asigurările generale	104		149.897	170.945
a) Rezerva de daune avizate	105	10	149.897	170.945
b) Rezerva de daune neavizate	106	11	-	-
4. Alte rezerve tehnice pentru asigurări generale	107		1.433.790	1.460.820
b) Rezerva de catastrofă	109	12	<u>1.433.790</u>	<u>1.460.820</u>
TOTAL	119		4.532.142	4.912.813
<b>E. PROVIZIOANE</b>				
1. Provizioane pentru beneficiile angajaților				
3. Alte provizioane	123	24	<u>477.444</u>	<u>205.886</u>
TOTAL	124		477.444	205.886

## EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

## BILANȚUL CONTABIL

31 DECEMBRIE 2020

	<u>Rând</u>	<u>Nota</u>	<u>31 decembrie 2019</u> (lei)	<u>31 decembrie 2020</u> (lei)
G. DATORII				
I. Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă	128	2, 19	82.662	65.721
II. Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	129	2, 18	74.079	286.423
V. Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale	132	2, 22	<u>971.485</u>	<u>1.521.949</u>
TOTAL	133	2	1.128.226	1.874.093
H. VENITURI IN AVANS				
II. Venituri înregistrate în avans	135		<u>254.698</u>	<u>394.627</u>
TOTAL	136		<u>254.698</u>	<u>394.627</u>
TOTAL PASIV	137		<u>30.145.126</u>	<u>32.876.363</u>

Semnat în numele Consiliului de Administrație în data de 26.04.2021.

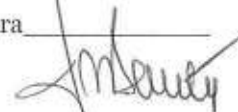
ADMINISTRATOR  
Numele și prenumele  
ANITA LAURA NIȚULESCU

Semnătura  
Ștampila unității



ÎNTOCMIT.  
Numele și prenumele  
ANDREEA DOROBANTU  
Director Financiar

Semnătura



## EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE S.A.

## CONTUL TEHNIC AL ASIGURĂRII GENERALE

## PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

	<u>Rând</u>	<u>Nota</u>	<u>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</u>	<u>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 (lei)</u>
1. Venituri din prime, nete de reasigurare				
		6f),		
a) venituri din prime brute subscrise (+)	01	14, 17	6.032.535	6.792.577
b) prime cedate în reasigurare (-)	02	14	2.006.396	2.382.026
c) variația rezervei de prime (+/-)	03	14	317.514	315.015
d) variația rezervei de prime, cedate în reasigurare (+ /-)	04	14	<u>111.045</u>	<u>304.974</u>
TOTAL	05	14	3.819.670	4.400.510
3. Alte venituri tehnice, nete de reasigurare (+)	07		662.306	965.447
4. Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare				
a) daune plătite	08	15	<u>234.087</u>	<u>264.763</u>
sume brute	09	15	327.969	320.896
partea reasiguratorilor(-)	10	15	93.882	56.133
b) variația rezervei de daune netă de reasigurare: (+/-)	11		<u>(24.913)</u>	<u>11.581</u>
TOTAL (rd. 8+11)	12	15	209.174	276.344
5. Variația altor rezerve tehnice, nete de reasigurare, din care:				
b) Variația rezervei de catastrofa (+/-)	14		34.620	27.030
c) Variația altor rezerve tehnice (+/-)	15		<u>(20.293)</u>	<u>8.804</u>
TOTAL	16		14.327	35.834
7. Cheltuieli de exploatare nete				
a) cheltuieli de achiziție	18	6k), 16	991.999	1.381.761
b) variația sumei cheltuielilor de achiziție reportate	19		(104.007)	(197.643)
c) cheltuieli de administrare	20	6l),16	7.600.688	8.201.846
d) comisioane primite de la reasigurator și participări la beneficii (-)	21	16	<u>732.887</u>	<u>830.259</u>
TOTAL	22	16	7.755.793	8.555.705
8. Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	23		171.225	246.786

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE S.A.

CONTUL TEHNIC AL ASIGURĂRII GENERALE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

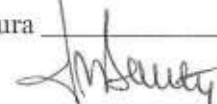
		Exercițiul financiar încheiat la Rând Nota 31 decembrie 2019 (lei)	Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 (lei)
10. Rezultat tehnic al asigurării generale			
- Profit	24	-	-
- Pierdere	25	3.668.543	3.748.712

Semnat în numele Consiliului de Administrație în data de 26.04.2021.

ADMINISTRATOR  
Numele și prenumele  
ANITA LAURA NIȚULESCU

Semnătura \_\_\_\_\_  
Ștampila unității \_\_\_\_\_

ÎNTOCMIT.  
Numele și prenumele  
ANDREEA DOROBANTU  
Director Financiar

Semnătura \_\_\_\_\_  


EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

CONTUL NETEHNIC

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

	Rând	Nota	Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)	Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 (lei)
1. Rezultatul tehnic al asigurării generale				
- Profit	01		-	-
- Pierdere	02		3.668.543	3.748.712
3. Venituri din plasamente				
b) Venituri din plasamente la entitățile afiliate	06	23	-	-
c) Venituri din alte plasamente	07		861.981	876.231
venituri provenind din alte plasamente	09		861.981	876.231
d) Venituri din ajustări pentru depreciere/ pierdere de valoare a plasamentelor	10	23	68.943	-
e) Venituri provenind din realizarea Plasamentelor	11	23	<u>90.026</u>	<u>20.904</u>
TOTAL	12		1.020.950	897.135
4. Plusvalori nerealizate din plasamente	13	23	(21.625)	6.897
6. Cheltuieli cu plasamentele			-	-
TOTAL (rd. 17+18+19)	15		241.565	331.808
a) cheltuieli de gestionare a plasamentelor inclusiv cheltuielile cu dobânzile	16	23	75.802	76.001
b) Cheltuieli privind constituirea ajustărilor de valoare pentru plasamente	17	23	152.870	241.794
c) pierderi provenind din realizarea plasamentelor	18	23	12.892	14.013
7. Minus valori nerealizate din plasamente	19	23	2.709	(2.709)
9. Alte venituri netehnice	21	23	174.498	75.773
10. Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele și ajustările de valoare	22	23	79.072	36.932
15. Rezultatul curent			-	-
- Profit	27		-	-
- Pierdere	28		<u>2.818.066</u>	<u>3.134.938</u>
18. Rezultatul extraordinar				
19. Venituri totale	33		10.488.008	10.875.850

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

CONTUL NETEHNIC

PENTRU EXERCIȚIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

	<u>Rând</u>	<u>Nota</u>	<u>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</u>	<u>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 (lei)</u>
20. Cheltuieli totale	34		13.306.074	14.010.788
21. Rezultatul brut				
- Profit	35		-	-
- Pierdere	36		2.818.066	3.134.938
22. Impozit pe profit	37	6e)	=	=
24. Rezultatul net al exercițiului				
- Profit	39		-	-
- Pierdere	40		<u>2.818.066</u>	<u>3.134.938</u>

Semnat în numele Consiliului de Administrație în data de 26.04.2021.

ADMINISTRATOR

Numele și prenumele

ANITA LAURA NIȚULESCU

Semnătura

Ștampila unității

ÎNTOCMIT.

Numele și prenumele

ANDREEA DOROBANTU

Director Financiar

Semnătura



EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

SITUAȚIA MODIFICĂRILOR CAPITALULUI PROPRIU

EXERCITIUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

Element al capitalului propriu		Sold la <u>1 ianuarie 2020</u> (lei)	<u>Creșteri</u> (lei)	<u>Reduceri</u> (lei)	Sold la <u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Capital subscris		17.359.008	4.871.266	-	22.230.274
Rezerve legale		864.480	-	-	864.480
Rezultatul reportat reprezentând profitul nerepartizat sau pierderea neacoperita	Sold C	8.347.194	-	2.818.066	5.529.128
Rezultatul reportat provenit din modificările politicilor contabile	<u>Sold D</u>	-	-	-	-
Rezultatul exercițiului financiar	<u>Sold C</u>	-	-	-	-
Rezultatul exercițiului financiar	<u>Sold D</u>	2.818.066	3.134.938	2.818.066	3.134.938
Repartizarea profitului		-	-	-	-
Total capitaluri proprii		<u>23.752.616</u>	<u>1.736.328</u>	<u>-</u>	<u>25.488.944</u>

Semnat în numele Consiliului de Administrație în data de 26.04.2021.

ADMINISTRATOR

Numele și prenumele

ANITA LAURA NITULESCU

Semnătura

Ștampila unității

ÎNTOCMIT.

Numele și prenumele

ANDREEA DOROBANTU

Director Financiar

Semnătura

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

SITUAȚIA MODIFICĂRILOR CAPITALULUI PROPRIU

EXERCITIUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

Element al capitalului propriu		Sold la 1 ianuarie 2019 (lei)	Creșteri (lei)	Reduceri (lei)	Sold la 31 decembrie 2019 (lei)
Capital subscris		14.977.092	2.381.916	-	17.359.008
Rezerve legale		864.480	-	-	864.480
Rezultatul reportat reprezentând profitul nerepartizat sau pierderea neacoperita	Sold C	8.780.992	-	433.798	8.347.194
Rezultatul reportat provenit din modificările politicilor contabile	Sold D	-	-	-	-
Rezultatul exercițiului financiar	Sold C	-	-	-	-
Rezultatul exercițiului financiar	Sold D	433.798	2.818.066	433.798	2.818.066
Repartizarea profitului		-	-	-	-
Total capitaluri proprii		<u>24.188.766</u>	<u>(436.150)</u>	<u>-</u>	<u>23.752.616</u>

Semnat în numele Consiliului de Administrație în data de 26.04..2021.

ADMINISTRATOR

Numele și prenumele

ANITA LAURA NITULESCU

Semnătura

Ștampila unității



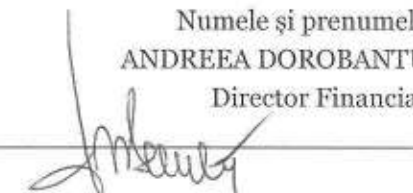
ÎNTOCMIT.

Numele și prenumele

ANDREEA DOROBANTU

Director Financiar

Semnătura



EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

SITUAȚIA FLUXURILOR DE TREZORERIE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

<b>Nota</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 (lei)</b>
<b>FLUXURI DE TREZORERIE DIN ACTIVITATI DE EXPLOATARE</b>		
a) Încasări din primele brute	6.187.416	6.432.348
b) Plăți privind primele de reasigurare (net de comision)	(1.259.475)	(1.172.896)
c) Plăți privind daunele	(293.978)	(260.019)
d) Încasări privind daunele aferente reasigurării		
e) Plăți către furnizorii de bunuri și servicii	(3.565.931)	(3.267.338)
f) Plăți către și în numele angajaților	(4.139.883)	(3.978.805)
g) Plăți în numerar privind comisioanele către agenți de asigurare și brokeri de asigurare	<u>(725.684)</u>	<u>(1.156.727)</u>
<b>Trezoreria neta din activități de exploatare</b>	<b>(3.797.534)</b>	<b>(3.403.437)</b>
<b>FLUXURI DE TREZORERIE DIN ACTIVITATI DE INVESTITIE</b>		
a) Plăți în numerar pentru achiziționarea de terenuri, construcții și alte active corporale și necorporale pe termen lung	(456.086)	(514.480)
b) Încasările în numerar din vânzarea de terenuri, construcții și alte active corporale și necorporale pe termen lung	-	-
c) Plăți în numerar pentru achiziția de instrumente de capital propriu și de creanța ale altor societăți	(3.565.804)	(6.136.967)
d) Încasări în numerar din vânzarea de instrumente de capital propriu și de creanța ale altor societăți	4.844.000	4.420.000
g) Încasări din dividende dobânzi și asimilate	1.097.114	1.023.600
h) Încasări din câștiguri plasamente/investiții	<u>23.769</u>	<u>6.891</u>
<b>Trezorerie neta din activități de investiție</b>	<b>1.942.993</b>	<b>(1.200.956)</b>
<b>FLUXURI DE TREZORERIE DIN ACTIVITATI DE FINANTARE</b>		
a) Incasari din emisiunea de actiuni si alte instrumente de capital propriu	2.384.898	4.871.266
e) Plățile în numerar ale dividendelor acționarilor	-	-
<b>Trezorerie neta din activități de finanțare</b>	<b><u>2.384.898</u></b>	<b><u>4.871.266</u></b>

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

SITUAȚIA FLUXURILOR DE TREZORERIE

PENTRU EXERCIȚIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

	<u>Nota</u>	<u>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</u>	<u>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 (lei)</u>
Creșterea/Descreșterea netă a trezoreriei și a echivalentelor de trezorerie		530.357	266.873
<b>Trezorerie și echivalente de trezorerie la începutul exercițiului financiar</b>	7	<u>2.865.125</u>	<u>3.395.481</u>
<b>Trezorerie și echivalente de trezorerie la sfârșitul exercițiului financiar</b>	7	<u>3.395.481</u>	<u>3.662.354</u>

Semnat în numele Consiliului de Administrație în data de 26.04.2021.

ADMINISTRATOR  
Numele și prenumele  
ANITA LAURA NIȚULESCU

Semnătura

Ștampila unității

ÎNTOCMIT.

Numele și prenumele  
ANDREEA DOROBANTU  
Director Financiar

Semnătura

# EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

## NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

### PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

---

#### ENTITATEA CARE RAPORTEAZĂ

Aceste situații financiare sunt prezentate de Eurolife FFH Asigurări Generale SA („Societatea”) și încorporează rezultatele operațiunilor Societății pentru exercițiul încheiat la 31 decembrie 2020. Societatea este deținută în proporție de 95,2881% de Eurolife FFH General Insurance și face parte din grupul Eurolife FFH Insurance Group Holdings SA, membra a grupului Farifax Financial Holding (vezi nota 4a).

Eurolife FFH Asigurări Generale SA se identifica prin următoarele: sediul social în strada Vasile Lascar, nr. 31, clădirea Lascar 31 Business Center, et. 10 și 11, sector 2, București. Numărul de înregistrare la Registrul Comerțului este J40/3246/2007; CAEN: 6512; Codul unic de înregistrare: 21112430.

#### 1. ACTIVE IMOBILIZATE

##### a) Imobilizări necorporale

	<b>Concesiuni, brevete, licențe mărci, drepturi și valori similare și alte imobilizări necorporale (lei)</b>
<b>Cost</b>	
Sold la 1 ianuarie 2020	1.975.223
Creșteri/ Transferuri	687.370
Iesiri/ Transferuri	<u>186.524</u>
Sold la 31 decembrie 2020	2.476.069
<b>Amortizare cumulată</b>	
Sold la 1 ianuarie 2020	260.388
Amortizarea înregistrată în cursul exercițiului	<u>235.208</u>
Sold la 31 decembrie 2020	495.596
<b>Valoarea contabilă netă la 1 ianuarie 2020</b>	<u>1.714.835</u>
<b>Valoarea contabilă netă la 31 decembrie 2020</b>	<u>1.980.473</u>

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

Din totalul valorilor înscrise pe liniile „Creșteri/ Transferuri” și „Iesiri/ Transferuri”, valoarea de 186.524 lei reprezintă transferul din imobilizări necorporale în curs în alte imobilizări necorporale, în urma punerii în funcțiune a sistemului de front-office și a aplicației de mobil.

**b) Imobilizări corporale**

	<b>Instalatii tehnice si masini (lei)</b>	<b>Alte instalatii, utilaje si mobilier (lei)</b>	<b>Total (lei)</b>
<b>Cost/evaluare</b>			
Sold la 1 ianuarie 2020	965.698	150.650	1.116.348
Creșteri	6.494	7.140	13.634
Reduceri	-	-	-
Sold la 31 decembrie 2020	972.192	157.790	1.129.982
<b>Amortizare cumulată</b>			
Sold la 1 ianuarie 2020	540.380	69.258	609.638
Amortizarea înregistrată în cursul Exercițiului	127.228	24.525	151.753
Amortizare aferentă imobilizărilor scoase din evidență	-	-	-
Sold la 31 decembrie 2020	667.608	93.783	761.391
<b>Valoarea contabilă netă la</b>			
<b>1 ianuarie 2020</b>	<u>425.318</u>	<u>81.392</u>	<u>506.710</u>
<b>Valoarea contabilă netă la</b>			
<b>31 decembrie 2020</b>	<u>304.584</u>	<u>64.007</u>	<u>368.591</u>

**c) Alte plasamente financiare**

	<b>31 decembrie 2019 (lei)</b>	<b>31 decembrie 2020 (lei)</b>
Depozite	2.885.628	2.657.909
Acțiuni	288.308	188.017
Titluri de stat	20.880.287	22.339.620
Contracte forward la valoarea justă	<u>(2.709)</u>	<u>6.897</u>
Total	<u>24.051.514</u>	<u>25.192.443</u>

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCIȚIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

2. SITUAȚIA CREAȚELOR ȘI A DATORIILOR

<b>Creanțe</b>	<b>Nota</b>	<b>Sold la</b>	<b>Termen de lichiditate</b>	
		<b>31 decembrie 2020</b>	<b>sub 1 an</b>	<b>peste 1 an</b>
		<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Creanțe din operațiuni de asigurare directă	21	1.829.863	1.829.863	-
Creanțe provenite din operațiuni de reasigurare		-	-	-
Alte creanțe	20	<u>130.630</u>	<u>130.630</u>	-
<b>Total</b>		<b><u>1.960.493</u></b>	<b><u>1.960.493</u></b>	<b>-</b>

Creanțele din operațiunile de asigurare directă sunt prezentate nete de valoarea provizionului pentru creanțele incerte.

Detaliile privind valorile incluse în categoria „alte creanțe” sunt prezentate în Nota 20.

<b>Datorii</b>	<b>Nota</b>	<b>Sold la</b>	<b>Termen de exigibilitate</b>	
		<b>31 decembrie 2020</b>	<b>sub 1 an</b>	<b>1 - 5 ani</b>
		<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă	19	65.721	65.721	-
Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	18	286.423	286.423	-
Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale	22	<u>1.521.949</u>	<u>1.521.949</u>	-
<b>Total</b>		<b><u>1.874.093</u></b>	<b><u>1.874.093</u></b>	<b>-</b>

### 3. PRINCIPII, POLITICI ȘI METODE CONTABILE

Principalele politici contabile adoptate în întocmirea acestor situații financiare sunt prezentate mai jos.

#### A Bazele întocmirii situațiilor financiare

##### (1) Informații generale

Aceste situații financiare au fost întocmite în conformitate cu:

- i) Norma Autorității de Supraveghere Financiară nr. 41/ 2015 din 30 decembrie 2015 pentru aprobarea reglementărilor contabile conforme cu directivele europene specifice domeniului asigurărilor („Norma 41/ 2015”)
- ii) Legea Contabilității nr 82/1991 republicată, cu modificările ulterioare;
- iii) Norma emisă de Autoritatea de Supraveghere Financiară nr. 9/2020 privind încheierea exercitiului financiar 2020 pentru societățile din domeniul asigurărilor;
- iv) Norma 38/ 2015 din 23 decembrie 2015 emisă de Autoritatea de Supraveghere Financiară privind rezervele tehnice constituite pentru activitatea de asigurare, modul de calcul al acestora în scopul întocmirii situațiilor financiare anuale și registrul special de evidență a activelor care le acopera.

Prezentele situații financiare au fost întocmite pe baza convenției costului istoric, cu excepțiile prezentate în continuare în politicile contabile.

Situațiile financiare cuprind:

- Bilant
- Contul tehnic al asigurării generale
- Contul netehnic
- Situația modificărilor capitalului propriu
- Situația fluxurilor de trezorerie
- Note la situațiile financiare

##### (2) Utilizarea estimărilor

Întocmirea situațiilor financiare în conformitate cu Norma 41/ 2015 cere conducerii Societății să facă estimări și ipoteze care afectează valorile raportate ale activelor și pasivelor, prezentarea activelor și datoriiilor contingente la data întocmirii situațiilor financiare și veniturile și cheltuielile raportate pentru respectiva perioadă. Cu toate că aceste estimări



sunt făcute de către conducerea Societății pe baza celor mai bune informații disponibile la data situațiilor financiare, rezultatele realizate pot fi diferite de aceste estimări.

(3) Continuitatea activității

Situațiile financiare au fost întocmite în baza principiului continuității activității care presupune faptul că Societatea își va continua activitatea și în viitorul previzibil.

Spre deosebire de anii anteriori, începând cu anul 2018, Societatea a înregistrat pierderi, rezultatul anului curent fiind de 3.134.938 lei (2019: pierdere de 2.818.066 lei). Acest rezultat este influențat pe de o parte de scăderea volumului de vânzări noi în urma preluării Bancpost de către Banca Transilvania din anul 2018, parteneriatul încheiat cu Banca Transilvania fiind pentru menținerea portofoliului de polite de asigurare în vigoare la data preluării, dar nu și pentru intermedierea viitoare de noi polite de asigurare, și pe de altă parte de investițiile făcute în dezvoltarea și promovarea noilor produse și tehnologii.

Astfel, Societatea a continuat dezvoltarea strategiei multi-channel demarată încă din 2017, ce vizează pe lângă continuarea vânzării de produse de bancassurance și dezvoltarea canalelor de brokeri, parteneriate și online. Mai mult, pe parcursul acestei perioade afectată de pandemia de Covid-19, Societatea a rămas aproape de clienții săi concentrându-se pe zona digitală, prin lansarea aplicației de mobil și regândirea paginii sale web, dar mai ales prin lansarea de noi produse de asigurare mult mai potrivite nevoilor clienților săi în contextul actual. Deși efectele pandemiei COVID-19 au fost resimțite în toate activitățile economice, pe baza experienței din ultimele luni, Societatea a înregistrat doar o încetinire a operațiunilor sale dar nu și o creștere a daunelor.

Astfel, chiar dacă atât profitabilitatea cât și nivelul fondurilor proprii au fost negativ afectate, Societatea a continuat implementarea strategiei mai sus menționată pentru a-și putea continua activitatea în viitorul previzibil.

Conducerea Societății monitorizează permanent gradul de adecvare a capitalului în conformitate cu cadrul de reglementare Solvabilitate II și ia măsurile adecvate pentru menținerea unui nivel suficient al capitalului și pentru îndeplinirea cerințelor de reglementare privind adecvarea capitalului. Astfel, au fost demarate o serie de acțiuni, inclusiv solicitarea către acționarii săi de fonduri suplimentare, atunci când este necesar, Societatea înregistrând o majorare a capitalului social cu 4.871.266 lei în 2020 (în 2019 o majorare de capital social de 2.381.916 lei).

La 31 decembrie 2019 și la 31 decembrie 2020, fondurile eligibile ale Societății depășesc nevoia de capital de solvabilitate, rata acoperire a SCR pentru 2020 fiind de 400,57% (2019: 348,28%) și nivelul cerinței minime de capital, rata de acoperire a MCR pentru 2020 fiind de 136,42% (2019: 126,26%). Astfel, conducerea Societății estimează că și în următorii ani cerințele de solvabilitate vor continua să fie îndeplinite de către Societate.

Consiliul de administrație, luând în considerare atât strategia Societății pentru anii următori cât și guvernanta privind adecvarea poziției de capital a Societății, considera că situațiile financiare pot fi întocmite pe baza principiului continuității activității.

(4) Moneda de prezentare a situațiilor financiare

Contabilitatea se ține în limba română și în moneda națională. Elementele incluse în aceste situații financiare sunt prezentate în lei românești („lei”).

**B Conversia tranzacțiilor în monedă străină**

Tranzacțiile Societății în monedă străină sunt înregistrate la cursurile de schimb comunicate de Banca Națională a României („BNR”) pentru data tranzacțiilor. Soldurile în monedă străină sunt convertite în lei la cursurile de schimb comunicate de BNR pentru data bilanțului. Câștigurile și pierderile rezultate din decontarea tranzacțiilor într-o monedă străină și din conversia activelor și datorilor monetare exprimate în monedă străină sunt recunoscute în contul de profit și pierdere.

**C Imobilizări necorporale**

(i) *Concesiunile, brevetele, licențele, mărcile comerciale, drepturile și activele similare*

Concesiunile, brevetele, licențele, mărcile comerciale, drepturile și activele similare se înregistrează la costul de achiziție. Ulterior acestea se amortizează pe durata de viață estimată și se prezintă la cost minus amortizare cumulată.

Brevetele, licențele și activele similare sunt amortizate folosind metoda liniară pe o perioadă între 4 și 7 ani. Mărcile comerciale sunt amortizate folosind tot metoda liniară însă perioadele în care acestea sunt amortizate diferă de la caz la caz, în funcție de estimările Societății ca va obține beneficii economice din subscrierea produselor pentru care s-a înregistrat fiecare marca. *Avansuri și alte imobilizări necorporale*

În cadrul avansurilor și altor imobilizări necorporale se înregistrează avansurile acordate furnizorilor de imobilizări necorporale, programele informatice create de entitate sau achiziționate de la terți pentru necesitățile proprii de utilizare, precum și alte imobilizări necorporale ale Societății. Avansurile și alte imobilizări necorporale se înregistrează inițial la costul de achiziție.

Cheltuielile care permit imobilizărilor necorporale să genereze beneficii economice viitoare peste performanța prevăzută inițial sunt adăugate la costul original al acestora. Aceste cheltuieli sunt capitalizate ca imobilizări necorporale dacă nu sunt parte integrantă a imobilizărilor corporale.

## NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

## PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

**D Imobilizări corporale**

## (1) Recunoaștere și evaluare

Imobilizările corporale sunt evaluate inițial la cost de achiziție. Ulterior acestea se amortizează pe durata de viață estimată și se prezintă la cost minus amortizare cumulată.

Întreținerea și reparațiile imobilizărilor corporale se trec pe cheltuieli atunci când apar, iar îmbunătățirile semnificative aduse imobilizărilor corporale, care cresc valoarea sau durata de viață a acestora, sau care măresc semnificativ capacitatea de generare a unor beneficii economice de către acestea, sunt capitalizate.

Activele imobilizate de natura obiectelor de inventar, inclusiv uneltele și sculele, sunt trecute pe cheltuieli în momentul achiziționării și nu sunt incluse în valoarea contabilă a imobilizărilor.

## (2) Amortizare

Amortizarea se calculează la valoarea de intrare, folosindu-se metoda liniară de-a lungul duratei utile de viață estimată a activelor, după cum urmează:

<u>Activ</u>	<u>Ani</u>
Echipamente hardware	4-7
Mijloace de transport	7
Mobilier si aparatura birotica	4-12

## (3) Vânzarea/casarea imobilizărilor corporale

Imobilizările corporale care sunt casate sau vândute sunt eliminate din bilanț împreună cu amortizarea cumulată corespunzătoare. Orice profit sau pierdere rezultat(ă) dintr-o asemenea operațiune este inclus(ă) în contul de profit și pierdere.

**E Deprecierea activelor imobilizate**

Imobilizările corporale și alte active pe termen lung sunt revizuite pentru identificarea pierderilor din depreciere ori de câte ori evenimente sau schimbări în circumstanțe indică faptul că valoarea contabilă nu mai poate fi recuperată.

La închiderea exercițiului financiar, valoarea elementelor de imobilizări corporale și necorporale este reconciliată cu rezultatele inventarierii. În acest scop, valoarea contabilă netă se compară cu valoarea stabilită pe baza inventarierii, denumită valoare de inventar. Pierderea de depreciere este reprezentată de diferența dintre valoarea contabilă sau valoarea

de inventar. Valoarea de inventar este stabilită în funcție de utilitatea bunului, starea acestuia și prețul pieței.

**F Instrumente financiare**

*a) Evaluate la valoarea justă cu reflectarea rezultatelor în contul de profit și pierdere*

Această categorie include următoarele active financiare desemnate de entitate la recunoașterea inițială drept active financiare evaluate la valoarea justă prin contul de profit și pierdere: acțiuni pe piețele cotate și alte instrumente derivate.

Acțiunile sunt clasificate în această categorie întrucât sunt deținute în principal în scopul vânzării în viitorul apropiat și sunt admise la tranzacționare pe o piață reglementată.

Un câștig sau o pierdere rezultând dintr-o modificare a valorii de piață a categoriei de „active financiare evaluate la valoarea justă cu reflectarea rezultatelor în contul de profit și pierdere” sunt prezentate în contul netehnic în cadrul poziției „venituri din ajustări pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor”, respectiv în „cheltuieli privind constituirea ajustărilor de valoare pentru plasamente” în perioada în care acestea apar.

Veniturile din dividende sunt prezentate în contul netehnic în cadrul poziției „venituri provenind din alte plasamente”.

Veniturile /cheltuielile cu vânzarea instrumentelor financiare sunt prezentate în contul netehnic în cadrul poziției „venituri provenind din realizarea plasamentelor”, respectiv „pierderi provenind din realizarea plasamentelor”.

Pentru evaluarea la valoarea justă a acestor instrumente la data bilanțului societatea a respectat prevederile Normei 41/ 2015 referitoare la instrumentele financiare cotate. Atunci când instrumentele sunt admise la cota unei burse oficiale de valori mobiliare, valoarea de piață este valoarea stabilită la sfârșitul exercițiului financiar. Pentru evaluarea lor, Societatea utilizează prețul confirmat de custode, ce reprezintă cotația pe piață pe care investițiile sunt tranzacționate.

Câștigul sau pierderea din modificarea instrumentelor derivate sunt prezentate în contul netehnic în cadrul poziției Plus valori/Minus valori nerealizate din plasamente.

*b) Evaluate la cost amortizat*

Această categorie include activele financiare recunoscute la data bilanțului drept active financiare prezentate la cost amortizat.

Tipurile de instrumente deținute de Companie sunt: titluri de stat emise de Guvernul României.

Pentru titlurile de stat achiziționate la prima sau la discount, Societatea înregistrează prima într-un analitic distinct al contului 473 „Alte cheltuieli înregistrate în avans”, discount-ul în contul 474 „Venituri înregistrate în avans” și amortizează aceste diferențe de valoare între prețul de achiziție și valoarea nominală, liniar, până la scadența acestuia, cu recunoașterea efectului prin contul de profit și pierdere.

c) *Derecunoaștere*

Activele financiare sunt derecunoscute atunci când Societatea pierde controlul drepturilor contractuale ce privesc respectivul activ. Societatea pierde acest control în cazul în care aceasta realizează drepturile asupra beneficiilor specificate în contract, drepturile expiră sau Societatea renunță la aceste drepturi. Activele financiare care sunt vândute sunt derecunoscute de la data tranzacției.

Datoriile financiare sunt derecunoscute atunci când obligația specificată în contract a fost plătită, a fost anulată sau a expirat.

Câștigul sau pierderea la derecunoașterea activelor financiare sunt determinate prin raportarea prețului de vânzare la ultima valoare reevaluată în cazul plasamentelor evaluate la valoare justă, iar în cazul celorlalte instrumente, acestea sunt determinate prin raportarea prețului de vânzare la costul amortizat de la data tranzacției.

**G Stocuri**

Stocurile sunt înregistrate la cea mai mică valoare dintre cost și valoarea realizabilă netă. Costul este determinat în general pe baza metodei costului mediu ponderat.

**H Creanțe**

Categoriile de creanțe sunt:

- a. creanțe din activitatea de asigurare;
- b. alte creanțe.

a) *Creanțe din activitatea de asigurare*

Creanțele sunt înregistrate la valoarea lor contabilă, mai puțin provizioanele pentru deprecierea acestor creanțe.

Provizionul pentru deprecierea creanțelor comerciale este constituit în cazul în care există evidențe obiective asupra faptului că Societatea nu va fi în măsură să colecteze toate sumele la termenele inițiale.

Pornind de la situația creanțelor aferente polițelor individuale la sfârșitul anului, se analizează vechimea acestora prin comparație cu termenele de reziliere asumate prin condițiile contractuale existente la nivelul fiecărui produs.

Considerând că probabilitatea de încasare a creanțelor care depășesc aceste termene este foarte mică, Societatea a decis constituirea unui provizion pentru creanțe incerte.

Calculul acestui provizion s-a făcut la nivelul fiecărei polițe în parte, aflate în categoria celor menționate mai sus, provizionandu-se 100% valoarea neta a creanțelor (creanțe totale fara rezerva de primă la sfârșitul anului).

#### **I Numerar și echivalente de numerar**

Numerarul și echivalentele de numerar sunt evidențiate în bilanț la cost. Pentru situația fluxului de numerar, numerarul și echivalentele acestuia cuprind numerar în casă, conturi la bănci, depozite pe termen scurt (cu maturitate inițială mai mică de trei luni) fără dobânda atașată, avansuri de trezorerie.

#### **J Capital social**

Acțiunile comune sunt clasificate în capitalurile proprii.

#### **K Dividende**

Dividendele aferente acțiunilor ordinare sunt recunoscute în capitalurile proprii în perioada în care sunt declarate.

#### **L Împrumuturi**

Împrumuturile pe termen scurt și lung sunt înregistrate inițial la suma primită, net de costurile aferente obținerii împrumuturilor. În perioadele următoare, împrumuturile sunt înregistrate la cost amortizat folosind metoda randamentului efectiv, diferențele dintre sumele primite (nete de costurile de obținere) și valoarea normală de răscumpărare fiind recunoscute în contul de profit și pierderi pe durata contractului de împrumut.

#### **M Contabilitatea contractelor de leasing în care Societatea este locatar**

##### *(1) Contracte de leasing financiar*

Contractele de leasing pentru imobilizările corporale în care Societatea își asumă toate riscurile și beneficiile aferente proprietății sunt clasificate ca și contracte de leasing financiar. Leasing-urile financiare sunt capitalizate la valoarea actualizată a împrumutului. Fiecare plată este împărțită între elementul de capital și dobândă



pentru a se obține o rată constantă a dobânzii pe durata rambursării. Sumele datorate sunt incluse în datoriile pe termen scurt sau lung.

Elementul de dobândă este trecut în contul de profit și pierdere pe durata contractului. Activele deținute în cadrul contractelor de leasing financiar sunt capitalizate și amortizate pe durata lor de viață utilă.

(2) *Contracte de leasing operațional*

Contractele de leasing în care o porțiune semnificativă a riscurilor și beneficiilor asociate proprietății sunt reținute de locator sunt clasificate ca și contracte de leasing operațional. Plățile efectuate în cadrul unui asemenea contract (net de orice facilități acordate de locator) sunt recunoscute în contul de profit și pierdere pe o bază liniară pe durata contractului.

**N Datorii comerciale**

Datoriile comerciale sunt înregistrate la valoarea sumelor care urmează a fi plătite pentru bunurile sau serviciile primite.

**O Alte provizioane**

Provizioanele sunt recunoscute în bilanț atunci când pentru Societate se naște o obligație legală sau constructivă legată de un eveniment trecut și este probabil ca în viitor să fie necesară consumarea unor resurse economice care să stingă aceasta obligație. Provizioanele sunt revizuite la fiecare sfârșit de perioadă și ajustate pentru a reflecta estimarea curentă cea mai adecvată. Diferențele rezultate în urma ajustărilor necesare sunt recunoscute în contul de profit și pierdere al perioadei.

Un provizion va fi recunoscut numai în momentul în care:

- Societatea are o obligație curentă generată de un eveniment anterior;
- este probabil ca o ieșire de resurse să fie necesară pentru a onora obligația respectivă;
- și
- poate fi realizată o estimare credibilă a valorii obligației.

**P Beneficiile angajaților**

*Pensii și alte beneficii după pensionare*

În cursul normal al activității, Societatea face plăți fondurilor de sănătate și pensii în contul angajaților săi conform prevederilor legale în vigoare. Toți angajații Societății sunt membri

ai planului de pensii al statului român. Aceste costuri sunt recunoscute în contul de profit și pierdere odată cu recunoașterea salariilor.

Societatea nu operează plan de pensii sau de beneficii după pensionare deci, nu are nici un alt fel de alte obligații referitoare la pensii.

## **Q Activități de asigurări generale**

### *1) Prime brute subscribe*

Veniturile din prime brute subscribe cuprind primele încasate și de încasat aferente tuturor contractelor de asigurare emise în exercițiul financiar. În situația în care durata contractului de asigurare este mai mare de un an, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor brute încasate și de încasat aferentă unui an calendaristic din contractul de asigurare, cu excepția contractelor cu prima unică, pentru care prima brută subscrisă reprezintă valoarea primei brute unice aferente contractului de asigurare. Pentru contractele încheiate în devize, primele brute subscribe sunt evidențiate în lei la cursul de schimb istoric de la data începerii riscului.

### *2) Prime brute subscribe anulate*

Primele brute subscribe anulate cuprind primele aferente contractelor de asigurare anulate sau reziliate pe principiul „caz cu caz”, în baza solicitării clientului de asigurare sau în cazul neplății primelor de asigurare.

În cazul neplății primelor de asigurare, primele brute se anulează atunci când nu au fost încasate în termenele prevazute în condițiile de asigurare aferente fiecărui produs.

### *3) Rezerve tehnice*

#### *a. Rezerva de daune avizate*

Rezerva de daune se creează și se actualizează periodic, în baza estimărilor pentru avizările de daune primite de Societate, astfel încât fondul creat să fie suficient pentru acoperirea plății acestor daune. Rezerva de daune se constituie pentru daunele raportate și în curs de lichidare și se calculează pentru fiecare contract de asigurare la care s-a notificat producerea evenimentului asigurat, pornindu-se de la cheltuielile previzibile care vor fi efectuate în viitor pentru lichidarea acestor daune.

Rezerva de daune care trebuie constituită va fi obținută prin însumarea valorilor rezervei de daune calculate pentru fiecare contract de asigurări generale.



b. Rezerva de daune neavizate

Rezervele de daune neavizate se constituie și se ajustează cel puțin la încheierea exercițiului financiar, în baza estimărilor și a datelor statistice sau a calculelor actuariale pentru daunele întâmplare, dar neavizate. Valoarea rezervei de daune neavizate se obține utilizând metoda Chain Ladder aplicată pe date semestriale neajustate, pornind de la istoricul daunelor avizate în ultimii 6 ani (12 semestre). Rezerva de daune neavizate se calculează pentru întreg portofoliul Societății.

c. Rezerva de catastrofă

Rezerva de catastrofă se creează prin aplicarea lunară a unui procent de minimum 5% asupra volumului de prime brute subscrise, aferente contractelor care acoperă riscuri catastrofale, până când fondul de rezervă atinge cel puțin nivelul reținerii proprii sau 10% din acumularea răspunderilor asumate prin contractele ce acoperă riscuri catastrofale.

d. Rezerva de prime

Rezerva de prime se calculează lunar prin însumarea cotelor-părți din primele brute subscrise, aferente perioadelor neexpire ale contractelor de asigurare, astfel încât diferența între volumul primelor brute subscrise și această rezervă să reflecte primele brute alocate părții din riscurile expirate la data calculării. Rezerva de primă se obține prin însumarea valorilor rezervei de prime calculată pentru fiecare contract de asigurare în vigoare la data de calcul a rezervei.

Calculul rezervei de prime se efectuează lunar în valuta în care s-a încheiat contractul de asigurare.

f. Rezerva pentru riscuri neexpire

Rezerva pentru riscuri neexpire se calculează pe baza estimării daunelor ce vor apărea după închiderea exercițiului financiar, în cazul în care se constată că daunele estimate în viitor depășesc rezervele de prime constituite și, drept urmare, în perioadele viitoare rezerva de prime calculată nu va fi suficientă pentru acoperirea daunelor ce vor apărea în exercițiile financiare următoare.

g. Rezerva de beneficii și risturnuri

Rezerva de beneficii și risturnuri se constituie pentru contractele de asigurări la care se prevăd reduceri de primă, în cazul reînnoirii acestora, și/sau restituiri de primă, în cazul participării contractanților la profitul asiguratorului.

Rezerva se calculează lunar pentru acele contracte care prevăd acest lucru.

## **R Operațiuni de reasigurare**

Tranzacțiile și soldurile aferente contractelor de reasigurare sunt evidențiate în situațiile financiare în conformitate cu prevederile contractelor de reasigurare și cerințele de raportare conforme cu Norma 41/ 2015.

Primele cedate în reasigurare și sumele aferente daunelor plătite cedate în reasigurare, precum și rezervele de prima cedate, rezervele de daune cedate și rezerva de beneficii și risturnuri cedate se înregistrează distinct pe baza contabilității de angajament. Sumele estimate a fi recuperabile de la reasiguratorii aferente daunelor neplătite sunt înregistrate separat de sumele estimate a fi plătibile asiguraților.

Comisioanele aferente primelor cedate în reasigurare sunt recunoscute ca venituri din comisioane de reasigurare în momentul înregistrării primei brute subscrise și a părții din aceasta cedate în reasigurare. Partea necâștigată corespunzătoare rezervei de prima cedate în reasigurare este recunoscută în anii următori.

## **S Cheltuieli de achiziție și administrare**

### **Cheltuieli de achiziție**

Cheltuielile de achiziție sunt acele cheltuieli ocazionate de încheierea contractelor de asigurare și care pot fi determinate la nivel de contract. Ele includ comisioanele de achiziție, și cheltuielile înregistrate cu premiile acordate persoanelor implicate în procesul de vânzare. Cheltuielile de achiziție se înregistrează în contabilitate conform principiului independenței exercițiului financiar, în baza contabilității de angajament.

Societatea considera în calculul cheltuielilor de achiziție reportate numai comisioanele de achiziție care se acordă la momentul încheierii unui contract de asigurare de către agentul subordonat sau alți intermediari cu care Societatea are încheiate relații contractuale.

Acestea sunt reportate în conformitate cu prevederile Normei 41/ 2015, folosind o baza similară cu cea pentru calculul rezervei de prime.

### **Cheltuieli de administrare**

Cheltuielile de administrare cuprind cheltuielile de personal și cele cu amortizarea immobilizărilor corporale, taxele stabilite de Autoritatea de Supraveghere Financiară, alte comisioane acordate agentului subordonat, cheltuielile de reclama și publicitate și alte cheltuieli de promovare care nu pot fi atribuite direct achiziției de contracte de asigurare, cheltuielile cu chirii, telefoane, utilități și alte servicii prestate de terți.

Dintre cheltuielile cu comisioane, sunt asimilate cheltuielilor de administrare și acele comisioane prevăzute în contractele de intermediere încheiate cu agenții subordonați sau cu ceilalți intermediari, care sunt acordate în vederea atingerii unor obiective stabilite prin contract.

## **T Impozitare**

### *Impozit pe profit curent*

Societatea înregistrează impozitul pe profit stabilit în conformitate cu Reglementările contabile și de raportare emise de Ministerul Finanțelor Publice.

Impozitul curent este impozitul de plătit pe profitul fiscal al perioadei și determinat prin aplicarea procentelor de impozit în vigoare la data bilanțului. Profitul fiscal este calculat conform regulilor fiscale stabilite pentru perioada respectivă.

Rata impozitului pe profit utilizată pentru calculul impozitelor curente la 31 decembrie 2020 este de 16% (31 decembrie 2019: 16%).

## **U Gestionarea riscului financiar**

### **(1) Factori de risc financiar**

Prin natura activităților efectuate, Societatea este expusă unor riscuri variate, Conducerea Societății urmărind continuu reducerea efectelor potențial adverse ale acestora asupra performanței financiare.

Strategia de management al riscurilor are ca obiectiv asigurarea identificării continue a riscurilor și administrarea lor în cadrul unui sistem de guvernanta construit pe trei linii de apărare:

1. *Activitatea de zi cu zi a fiecărui departament.* Aici se desfășoară activitățile zilnice obișnuite care includ și activități de management al riscurilor, respectiv activități de control.
2. *Activitatea funcțiilor de supervizare și suport* - în procesul de management al riscurilor – managementul riscurilor și conformitate. Aceste funcții sunt responsabile cu elaborarea și implementarea politicilor și procedurilor, de asemenea cu monitorizarea activităților de management al riscurilor pentru a asigura o desfășurare eficientă a acestora.

Pe lângă cele două funcții menționate anterior, în cadrul celei de a doua linii de apărare un rol important îl are și funcția actuarială care, pe lângă rolul de coordonare a calculului celei mai bune estimări a obligațiilor, își va exprima opinia

cu privire la politicile de subscriere și reasigurare asigurând astfel o supervizare a cadrului de guvernanta din aceste arii.

3. *Activitatea funcției independente* – auditul intern este a treia linie de apărare, reprezentând o entitate de control independentă, care aduce în atenție, după o analiză obiectivă, măsura în care primele două linii de apărare asigură un sistem de management al riscurilor eficient.

Acest model reprezentat de cele trei linii de apărare asigură o guvernanta eficientă a managementului de risc prin stabilirea unor responsabilități specifice în cadrul unor comitete de supraveghere a ariilor de risc (Comitetul de Management al Riscurilor, Comitetul de Reasigurare, Comitetul privind Administrarea Activelor și a Obligațiilor din Asigurare și a Investițiilor, Comitetul de Audit, Comitetul de Analiză și Soluționare a Petițiilor) și a unor procese clare de management și de control al riscurilor.

**(i) Riscul de subscriere și rezervare**

Riscul de subscriere și rezervare înseamnă riscul de pierdere sau riscul de modificare nefavorabilă a valorii obligațiilor din asigurare datorată unor ipoteze inadecvate privind stabilirea prețurilor și constituirea de rezerve tehnice.

Riscul de subscriere și rezervare include riscul de primă și rezerva și de asemenea riscul de catastrofă și riscul de reziliere în masă.

Strategia Societății este aceea de a subscrie preponderent riscuri aparținând clasei de incendiu și alte calamități naturale (incendiu, explozie, trăsnet, căderi accidentale de corpuri, riscuri catastrofale etc.) precum și clasei de asigurări de alte bunuri și proprietăți, de asemenea riscuri de accidente persoane (deces din accident, intervenție chirurgicală și spitalizare în caz de accident), riscuri din cadrul clasei de asigurări de sănătate, riscuri de răspundere civilă, pierderi financiare diverse și asistență pentru persoanele aflate în dificultate în timpul deplasărilor ori absenței de la domiciliu sau reședința obișnuită.

Cea mai mare expunere este generată de posibilele daune catastrofale, majoritatea covârșitoare a polițelor de asigurare subscrise pe clasa 8 incluzând în acoperire și riscuri catastrofale.

**(ii) Riscul de piață**

Societatea evaluează portofoliul de investiții și plasamente din perspectiva obiectivelor asumate și a situației pieței financiare și, totodată, evaluează necesitățile de schimbare a portofoliului.

La nivelul fiecărui risc specific expunerea se prezintă astfel:

a) *Riscul valutar*

Societatea este expusa volatilității riscului valutar prin poziții deschise pe monede străine. Societatea deține produse în RON și în alte monede străine (EUR, USD și CHF). Expunerea la risc valutar este generată de deținerea de active în moneda străină sub formă: conturilor curente și a depozitelor la termen și a unor acțiuni cotate pe piețele europene, dar și activelor și obligațiilor aferente activității de asigurare și reasigurare, aceasta expunere fiind redusă prin contractele de hedging de risc valutar.

b) *Riscul de rată a dobânzii*

Societatea este expusa riscului de rată a dobânzii prin activele financiare cu venit fix din portofoliul de investiții, dar și prin obligațiile generate de contractele de asigurare, acestea fiind sensibile la variațiile ratei dobânzii.

c) *Riscul acțiunilor*

Portofoliul de investiții este expus volatilității preturilor de piață ale acțiunilor.

d) *Riscul de concentrare*

Societatea este expusa acestui risc prin investițiile în Grupul Eurobank – prin acțiunile cumpărate în Eurobank Ergasias și acțiunile primite de la Cairo Mezz, entitate fondată de Eurobank, și prin depozitele inițiate la ING Bank, Citibank, Vista Bank și Banca Transilvania.

e) *Riscul de dispersie*

Societatea este expusa riscului de dispersie prin investiții în depozite.

**(iii) *Riscul de credit***

Reprezintă riscul de pierderi financiare sau de modificare nefavorabilă a situației financiare ce poate rezulta din deteriorarea bonității emitenților de instrumente financiare, sau din neplata debitorilor sau contrapartidelor și intermediarilor față de care Societatea este expusă. În cazul Societății noastre, riscul de credit este asociat titlurilor de stat emise de guvernul României (dar factorul de risc este zero la acest moment, conform Specificațiilor Tehnice emise de EIOPA), activelor din reasigurare, creanțelor provenite din primele de asigurare și conturilor curente la bănci.

**(iv) Riscul de lichiditate**

Reprezintă riscul la care este expusa Societatea de a nu își putea îndeplini obligațiile financiare de plată pe termen scurt sau de a își încasa cu dificultate creanțele din contractele de asigurare și reasigurare.

Societatea deține poziții importante în obligațiuni de stat și depozite bancare, iar partenerii din contractele de reasigurare au un rating stabil. Din acest punct de vedere Societatea consideră portofoliul de active - lichid, astfel ca riscul de lichiditate nu este așteptat să aibă un impact material.

**(v) Riscul privind administrarea activelor și a obligațiilor din asigurare**

Riscul privind administrarea activelor și obligațiilor din asigurare reprezintă riscul de pierdere financiară ca urmare a neconcordanței între durata activelor și cea a obligațiilor din asigurare sau a unor insuficiente coordonări sau corelări între cele două categorii de elemente bilanțiere menționate mai sus.

Managementul riscurilor din activitatea de ALM are în vedere următoarele surse de risc:

**a) Riscul de piață – expunerea din perspectiva ALM poate să apară din:**

- Riscul de rată a dobânzii: reprezentat de riscul de pierdere care poate rezulta din mișcările în ratele de dobândă și impactul acestor fluctuații în fluxurile de numerar viitoare;
- Riscul valutar: reprezentat de riscul de pierdere care poate rezulta din fluctuațiile ratelor de schimb.

**b) Riscul de subscriere și rezervare**

Activitatea de ALM ia în considerare corelarea fluxurilor de numerar din partea de active a bilanțului, reprezentate de creanțele din activitatea de asigurare, cu fluxurile de numerar din partea de obligații generate în cea mai mare măsură de evenimentele asigurate.

Pe partea de active se poate exercita presiune din perspectiva riscului de reziliere în masă sau a riscului de întârziere la plată primelor de asigurare, în timp ce pe partea de obligații presiunea poate fi exercitată de incertitudinea asupra momentului apariției daunelor, natura și valoarea acestora.



*c) Riscul de lichiditate*

Din perspectiva ALM expunerea la riscul de lichiditate este generata de posibilitatea de a nu deține suficiente active lichide pentru a putea onora obligațiile din asigurare la scadenta acestora.

**(vi) Riscul operațional**

Reprezintă riscul de pierdere sau de schimbare nefavorabilă a situației financiare sau reducere a eficienței ce rezultă din procesele interne disfuncționale sau inadecvate, din erorile personalului sau din erorile generate de sistemele informatice, precum și din factori externi. O atenție sporită este acordată riscurilor operaționale generate de utilizarea sistemelor informatice în activitatea Societății.

**(vii) Riscul de conformitate**

Se refera la pierderea potențială care ar putea surveni ca urmare a sancțiunilor de reglementare, penalități de ordin juridic sau administrativ sau deteriorarea reputației generata de nerespectarea legilor, regulamentelor, normelor, standardelor și codului de conduită al Societății. Sunt avute în vedere atât expunerile de conformitate cu reglementările externe cât și manifestările riscului de conformitate în ceea ce privește reglementările interne și din cadrul Grupului.

**(viii) Riscul reputațional**

Reprezintă riscul de pierdere sau de schimbare nefavorabilă a situației financiare ce poate rezulta ca urmare a publicității negative care poate conduce la scăderea sau lipsa încrederii autorității naționale de supraveghere, a clienților sau a partenerilor de afaceri, respectiv a publicului în general, în ceea ce privește soliditatea Societății.

**(ix) Riscul de concentrare**

Riscul de concentrare este dat de probabilitatea unei pierderi din cauza expunerii semnificative față de o contrapartidă sau un grup de contrapartide.

Expunerea la acest risc deriva din riscul de subscriere și rezervare, din riscul de credit sau din riscul de piață și este parțial luată în considerare în formula standard de calcul SCR.

**(x) Riscul de contagiune**

Reprezintă riscul pierderii generate de apartenența Societății la un grup financiar, fiind generat de raporturile pe care aceasta le are cu celelalte entități din Grup.

În mod specific, riscul de contagiune poate afecta activitatea și rezultatele Societății datorită efectului de răspândire a dificultăților întâmpinate de către alte entități din cadrul aceluiași grup financiar.

**(xi) Riscul de strategie**

Reprezintă riscul impactului negativ în rezultatele Societății pe care le-ar putea avea deciziile neadecvate de management, implementarea lor neadecvată sau fundamentarea acestora pe date eronate.

**V Pragul de semnificație**

Situațiile financiare ale Societății trebuie să ofere informații utile, iar pentru acest lucru informația trebuie să aibă cele patru caracteristici calitative principale: inteligibilitatea, relevanța, credibilitatea și comparabilitatea. Relevanța informației este influențată de natura și de pragul de semnificație. În anumite cazuri, natura informației este suficientă, prin ea însăși, pentru a determina relevanța sa. În alte cazuri, atât natura, cât și pragul de semnificație sunt importante, fapt pentru care erorile nesemnificative aferente exercițiilor financiare anterioare pot fi corectate pe rezultatul curent iar cele semnificative pe rezultatul reportat.

În acest sens, Societatea stabilește valoarea acestui prag de semnificație la echivalentul în lei a +/- 10.000 EUR.

**W Corectarea erorilor contabile**

Erorile constatate în contabilitate includ efectele greșelilor matematice, greșelilor de aplicare a politicilor contabile, ignorării sau interpretării greșite a evenimentelor și fraudelor. Ele se pot referi la exercițiul financiar curent sau la exercițiile financiare precedente.

Corectarea erorilor se efectuează la data constatării lor, pe seama contului de profit și pierdere, în cazul erorilor nesemnificative, fie că provin din exercițiul curent sau sunt aferente exercițiilor financiare precedente, și pe seama rezultatului reportat în cazul erorilor semnificative. Pragul de semnificație pentru încadrarea erorilor ca semnificative/ nesemnificative este cel stabilit în prezentele politici contabile.

Corectarea erorilor aferente exercițiilor financiare precedente nu determină modificarea situațiilor financiare ale acelor exerciții și nu presupune ajustarea informațiilor comparative prezentate în situațiile financiare.



## 4. Capital social

## a) Acțiuni

Capitalul social subscris și vărsat la 31 decembrie 2020 al Societății este reprezentat de 15.726 acțiuni ordinare, cu o valoare nominală de 1.413,60 lei.

La 31 decembrie 2019, principalii acționari înregistrați la Registrul Comerțului sunt:

Acționari	Număr de acțiuni	Participare în %	Valoare nominală în EUR	Valoare nominală în lei
Eurolife FFH General Insurance	11.701	95,2850	4.554.258,52	16.540.533,60
Eurolife FFH Life Insurance	579	4,7150	225.408,27	818.474,40
Total	12.280	100	4.779.666,79	17.359.008

În luna decembrie 2020 s-a decis majorarea capitalului social al Societății cu suma de 4.871.266 lei, de la valoarea de 17.359.008 lei la valoarea 23.230.274 lei, reprezentând un total de 15.726 acțiuni, cu valoarea nominală de 1.413,60 lei, prin contribuția ambilor acționari, proporțional cu numărul de acțiuni deținute, rezultând următoarea structură a acționariatului la 31 decembrie 2020:

Acționari	Număr de acțiuni	Participare în %	Valoare nominală în EUR	Valoare nominală în lei
Eurolife FFH General Insurance	14.985	95,2881	5.506.810	21.182.796
Eurolife FFH Life Insurance	741	4,7119	272.398	1.047.478
Total	15.726	100	5.779.208	22.230.274

Eurolife FFH Life Insurance și Eurolife FFH General Insurance sunt societăți de asigurare care activează în Grecia și care sunt deținute integral de Eurolife FFH Insurance Group Holdings SA (denumită în continuare „Eurolife FFH Insurance Group”).

Până în 2016, Societatea a fost deținută de Grupul Eurobank. Ca urmare a vânzării a 80% din capitalul social al Eurolife FFH Insurance Group din 2016, controlul său a fost transferat către Costa Luxemburg Holding S.A.R.L., restul de 20% din capitalul social fiind deținut de Eurobank, exercitând în continuare o influență semnificativă. Costa Luxemburg Holding

S.A.R.L („Compania mama”) este situata în Luxemburg și este controlată în comun de Colonnade Finance S.à R.L., membru al Grupului Fairfax, și OPG Commercial Holdings (Lux) S.à r.l., fiecare detinand cate 50% din capitalul social al Companiei mame.

**b) Obligațiuni**

Societatea nu a emis obligațiuni pana la 31 decembrie 2020.

**c) Dividende**

Societatea nu a distribuit dividende în cursul anului 2020 (2019: 0 lei).

**5. INFORMAȚII PRIVIND SALARIAȚII, ADMINISTRATORII ȘI DIRECTORII**

Numărul mediu al angajaților a fost:

	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
Directori și salariați	<u>28</u>	<u>28</u>
Total	<u>28</u>	<u>28</u>

**a) Salarizarea directorilor și administratorilor**

	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u> (lei)	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Cheltuiala cu salariile:		
Administratorilor și directorilor	679.776	650.851
Cheltuiala cu asigurările sociale	<u>15.309</u>	<u>14.644</u>
Total	<u>695.085</u>	<u>665.495</u>

## NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

Pe parcursul exercițiului financiar nu au fost acordate avansuri din salarii directorilor și nu s-au acordat bonusuri de performanță.

**b) Salariați**

Cheltuiala cu salariile:

	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u> (lei)	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Cheltuiala cu salariile (Management)	1.831.011	1.853.557
Cheltuiala cu asigurările sociale (Management)	41.235	41.705
Cheltuiala cu salariile (Salariați)	1.462.290	1.606.418
Cheltuiala cu asigurările sociale (Salariați)	<u>32.931</u>	<u>36.144</u>
Total	<u>3.367.466</u>	<u>3.537.824</u>

Pe parcursul exercițiului financiar 2020 nu au fost acordate salariaților avansuri din salarii (2019: 145.247 lei) sau bonusuri de performanță.

În afara celor menționate mai sus, s-au înregistrat și alte tranzacții cu salariații, în conformitate cu politicile salariale în vigoare.

**6 ALTE INFORMAȚII PRIVIND ACTIVITATEA SOCIETĂȚII****a) Informații cu privire la prezentarea Societății**

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA a fost înființată în anul 2007 ca o societate pe acțiuni în conformitate cu legislația română. Adresa Societății este: strada Vasile Lascar, nr. 31, clădirea Lascar 31 Business Center, et. 10 și 11, sector 2, București. Societatea are ca obiect principal de activitate asigurări generale.

**b) Informații privind relațiile întreprinderii cu filiale, întreprinderi asociate sau cu alte întreprinderi în care se dețin titluri de participare strategice**

Detaliile privind tranzacțiile cu părțile afiliate și natura relațiilor cu acestea sunt prezentate în Nota 25.

c) **Modalitatea folosită pentru exprimarea în moneda națională a elementelor patrimoniale, a veniturilor și cheltuielilor evidențiate într-o monedă străină**

Modalitatea folosită pentru exprimarea în moneda națională a elementelor patrimoniale, a veniturilor și cheltuielilor evidențiate într-o monedă străină este prezentată în Nota 3 B.

Principalele rate de schimb utilizate pentru conversia în lei a soldurilor exprimate în monedă străină la 31 decembrie 2019 și la 31 decembrie 2020 sunt:

<u>Moneda străină</u>	<u>Abreviere</u>	<u>Rata de schimb</u>	
		<u>(lei pentru 1 unitate din moneda străină)</u>	
		<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
Dolar SUA	USD	4,2608	3,9660
Euro	EUR	4,7793	4,8694
Franc elvețian	CHF	4,4033	4,4997

d) **Rezultatul exercitiului**

Atat la sfarsitul anului 2019, cat si la sfarsitul anului 2020, societatea a inregistrat pierdere atat contabil cat si fiscal, care va fi acoperita din profiturile Societatii obtinute in anii precedenti care inca nu au fost repartizate.

e) **Informații referitoare la impozitul pe profit curent**

	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
	<u>(lei)</u>	<u>(lei)</u>
<b>Profit/pierdere brut(a)</b>	(2.818.065)	(3.134.938)
Venituri neimpozabile	(446.822)	(589.280)
Cheltuieli nedeductibile	1.014.038	814.230
Alte cheltuieli deductibile fiscal	(475.025)	(547.297)
Rezerva legala	-	-
<b>Profit impozabil/ pierdere fiscala</b>	(2.725.874)	(3.457.285)
Pierdere fiscala reportata	(259.188)	(2.985.062)
<b>Pierdere fiscala/ profit fiscal după reportare</b>	<u>(2.985.062)</u>	<u>(6.442.347)</u>
Impozit pe profit calculat	_____ -	_____ -
Sponsorizare	_____ -	_____ -
Impozit pe profit datorat	_____ -	_____ -

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCIȚIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

f) Prime brute emise / Cifra de afaceri

	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u> (lei)	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Prime brute emise – nete de anulate	<u>6.032.535</u>	<u>6.792.577</u>

g) Cheltuielile cu chiriile și ratele achitate în cadrul unui contract de leasing operațional

Societatea a înregistrat următoarele cheltuieli:

	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u> (lei)	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Chirii	263.531	285.910
Rate leasing operațional	<u>32.724</u>	<u>34.053</u>
TOTAL	<u>296.255</u>	<u>319.963</u>

În luna mai 2016 Societatea a încheiat un contract de leasing operațional al cărui obiect îi oferă dreptul de folosință al unui autovehicul pentru o perioadă de 57 luni. Acest contract expira în luna martie 2021.

## NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

## PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

## h) Cheltuieli cu colaboratorii

În cursul anului 2020, Societatea a înregistrat următoarele cheltuieli privind prestațiile externe:

	<u>31 decembrie 2019</u> <u>(lei)</u>	<u>31 decembrie 2020</u> <u>(lei)</u>
Cheltuieli privind serviciile de audit financiar *	196.816	207.386
Cheltuieli privind serviciile de evaluare a activelor si pasivelor (BSR) **	-	206.938
Cheltuieli privind serviciile de audit IT	12.137	13.837
Cheltuieli privind serviciile de consultanta specializata	139.258	137.943
Cheltuieli privind serviciile de consultanta pentru implementarea regimului de raportare Solvency II	11.183	11.450
Cheltuieli privind serviciile de administrare pentru programul contabil	8.406	7.147
Cheltuieli privind serviciile de gazduire a serverelor IT(ale sediului central si cele ale centrului de recuperare in caz de dezastru)	52.931	24.682
Cheltuieli privind serviciile de training ale agentilor afiliati	11.650	-
Cheltuielile privind serviciile de notariat, securitate, sanatate in munca si traduceri legalizate	7.385	21.830
Cheltuieli privind serviciile de arhivare	3.576	3.975
Cheltuieli privind serviciile aferente dosarului preturilor de transfer	-	16.690
Cheltuieli privind serviciile de colectare prime	6.380	-
Cheltuieli privind serviciile telemarketing si call center ***	55.159	(390)
Cheltuieli privind serviciile de consultanta in activitatea de investitii	70.466	70.714
Cheltuieli privind serviciile legale	16.267	1.571
Cheltuieli cu acces platforme brokeri	7.798	13.170
Cheltuieli cu servicii prestate de terti pentru activitatea de marketing	40.553	3.539
Cheltuieli cu servicii medicale pentru asiguratii	528.544	969.671
Alte cheltuieli cu terti (recrutare angajati, abonamente, asistenta tehnica, pregatire corespondenta si informare clienti, etc)	<u>72.215</u>	<u>95.475</u>
Total	<u>1.240.724</u>	<u>1.805.628</u>

## NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

## PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

\* În această categorie de servicii intra serviciile pentru auditarea situațiilor financiare și a machetelor de raportare în conformitate cu Solvabilitate II.

În anul 2020 cheltuielile cu auditul situațiilor financiare au fost de 155.539 RON. În relație cu auditorul statutar s-au mai înregistrat onorarii în suma de 51.847 RON reprezentând auditul machetelor de raportare în conformitate cu Solvabilitate II. Aceste servicii sunt încadrate drept servicii non-audit dar care se prestează de auditorul financiar al Societății și au fost obținute toate aprobările interne și externe în conformitate cu politicile și procedurile interne ale Societății.

\*\* Serviciile de evaluare a activelor și pasivelor în conformitate cu Solvabilitate II (BSR – balance sheet review) la 30 iunie 2020, au fost făcute la cererea EIOPA prin intermediul ASF.

\*\*\* Valoarea pentru această categorie de servicii este negativă deoarece aceste servicii, facturate în anul 2020, au fost prestate în anul 2019 și, prin urmare, cheltuiala aferentă a fost estimată în anul 2019, iar estimarea și implicit stornarea estimării din 2020, au depășit valoarea serviciilor facturate.

**i) Investiții financiare**

Societatea deține un portofoliu de investiții financiare care este structurat astfel:

- titluri de stat în lei emise de Ministerul de Finanțe în proporție de 99,13% din portofoliu, comparativ cu 97% în 2019;
- acțiuni în proporție de 0,87% din portofoliu, comparativ cu 1% în 2019.

La 31.12.2020, Societatea nu mai deține în portofoliul de investiții financiare titluri în lei emise de Primăria Municipiului București (în anul 2019 reprezentau 2% din portofoliu).

Investițiile în instrumente cu venit fix la 31 decembrie 2020 (la cost amortizat) pot fi analizate după cum urmează:

	<b>31 decembrie 2019</b> <b>(lei)</b>	<b>31 decembrie 2020</b> <b>(lei)</b>
În lei	20.340.633	21.854.895
TOTAL	20.340.633	21.854.895
Dobânda atașată	<u>539.654</u>	<u>484.725</u>
Total	<u>20.880.287</u>	<u>22.339.620</u>

**EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**

---

În funcție de scadență, situația titlurilor cu venit fix (inclusiv dobândă atașată) se prezintă astfel:

i) *Investiții cu venit fix în EUR (la cost amortizat)*

La 31.12.2020, Societatea nu mai detine în portofoliul de investiții financiare instrumente emise în Euro.

ii) *Investiții cu venit fix în lei (la cost amortizat)*

	<b><u>31 decembrie 2019</u></b> <b>(lei)</b>	<b><u>31 decembrie 2020</u></b> <b>(lei)</b>
Sub 1 an	4.554.484	2.736.219
Intre 1 – 5 ani	12.266.644	17.062.575
Peste 5 ani	4.059.159	2.540.826
Total titluri în lei	<u>20.880.287</u>	<u>22.339.620</u>
Total	<u>20.880.287</u>	<u>22.339.620</u>

Investițiile în instrumente cu venit fix la valoare de piață pot fi analizate după cum urmează:

	<b><u>31 decembrie 2019</u></b> <b>(lei)</b>	<b><u>31 decembrie 2020</u></b> <b>(lei)</b>
În lei	20.309.771	22.526.014
Total	20.309.771	22.526.014
Dobânda atașată	—539.654	484.725
Total	<u>20.849.425</u>	<u>23.010.739</u>

În funcție de scadență, situația titlurilor cu venit fix la valoarea de piață, inclusiv cu dobânda atașată, se prezintă astfel:



EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

	<u>31 decembrie 2019</u> (lei)	<u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Sub 1 an	4.549.880	2.747.643
Între 1 - 5 ani	12.285.540	17.541.691
Peste 5 ani	<u>4.014.005</u>	<u>2.721.405</u>
Total	<u>20.849.425</u>	<u>23.010.739</u>

Investițiile în instrumente cu venit variabil ale Societatii sunt reprezentate de acțiuni emise de Eurobank Ergasias SA cotate la Athens Stock Exchange „ASE”, iar în luna septembrie 2020 Societatea a primit și acțiuni emise de Cairo Mezz, entitate fondată de Eurobank, cotate pe piața alternativă a Bursei de la Atena (ASE).

Valoare de piață a acestor acțiuni este în suma de 188.017 lei la 31 decembrie 2020 (31 decembrie 2019: 288.308 lei).

Investițiile cu venit variabil, la cost de achiziție, sunt în suma de 223.501 lei (218.594 lei la 31 decembrie 2019).

j) **Depozite la instituțiile de credit**

	<u>31 decembrie 2019</u> (lei)	<u>31 decembrie 2020</u> (lei)
În EUR	281.979	-
În CHF	-	-
În LEI	2.220.551	2.268.296
Depozit colateral contract forward	382.344	389.552
Total depozite	2.884.874	2.657.848
Dobânda atasată	<u>754</u>	<u>61</u>
Total	<u>2.885.628</u>	<u>2.657.909</u>

Depozitele în RON inițiate în decursul anului 2020 au avut în medie o dobândă de 0,812% pe an, pe când cele în EUR au avut în medie o dobândă de 0,009% pe an.

În funcție de scadență depozitele (cu dobânda atasată) se prezintă astfel:

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

	<u>31 decembrie 2019</u> (lei)	<u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Până la 3 luni	2.502.530	2.268.296
Dobanda atasata depozite pana la 3 luni	754	61
Peste 3 luni	-	-
Depozit colateral contract Forward	<u>382.344</u>	<u>389.552</u>
Total depozite pe termen scurt	<u>2.885.628</u>	<u>2.657.909</u>
<b>k) Cheltuieli de achiziție</b>		
	<u>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019</u> (lei)	<u>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020</u> (lei)
Cheltuieli materiale promoționale	36.227	33.193
Cheltuieli cu comisioane de vânzare	955.772	1.348.568
Total	<u>991.999</u>	<u>1.381.761</u>
<b>l) Cheltuielile de administrare</b>		
	<u>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019</u> (lei)	<u>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020</u> (lei)
Salarii și indemnizații	4.062.551	4.110.826
Cheltuieli cu chirii	296.255	319.963
Cheltuieli cu asigurările sociale	1.977	1.620
Cheltuieli cu comunicațiile	22.160	17.687
Cheltuieli cu serviciile prestate de terți	424.964	323.912
Cheltuieli cu materialele consumabile	6.964	7.617
Cheltuieli de protocol	66.069	6.147
Cheltuieli cu amortizarea	342.263	386.960
Cheltuieli cu energia și apa	21.305	50.406
Cheltuieli de deplasare	52.290	9.951
Alte cheltuieli cu personalul	92.845	191.291
Cheltuieli cu asigurările	45.950	48.673
Cheltuieli cu serviciile bancare	16.100	15.341

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 (lei)</b>
Alte taxe	732	602
Alte cheltuieli	128.426	257.257
Cheltuieli servicii poștale	5.338	5.180
Cheltuieli cu provizioane	420.993	275.081
Cheltuieli privind taxa de funcționare	24.144	25.169
Cheltuieli privind contribuția la fondul de garantare	60.162	64.464
Cheltuieli de reclama și publicitate	106.437	41.335
Cheltuieli de training și pregătire profesională	55.974	10.125
Cheltuieli de implementare platforme brokeri	7.798	13.170
Cheltuieli de promovare marketing	578.801	614.857
Cheltuieli privind obiectele de inventar	22.693	1.133
Cheltuieli cu servicii medicale pentru asigurați	528.544	969.671
Cheltuieli cu serviciile de audit	208.953	428.161
Cheltuieli cu colaboratori	-	5.247
Total	<u>7.600.688</u>	<u>8.201.846</u>

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

7. DISPONIBILITĂȚI BĂNEȘTI LA BANCĂ ȘI ÎN CASĂ

	<b>31 decembrie 2020</b>		
	<b>în lei</b>	<b>în valută</b>	<b>Total</b>
	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
Numerar la bănci	48.560	1.333.322	1.381.882
Avansuri de trezorerie	12.176	-	12.176
Alte valori*	-	-	-
<b>Total</b>	<b>60.736</b>	<b>1.333.322</b>	<b>1.394.058</b>

	<b>31 decembrie 2019</b>		
	<b>în lei</b>	<b>în valută</b>	<b>Total</b>
	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
Numerar la bănci	43.852	837.316	881.168
Avansuri de trezorerie	11.783	-	11.783
Alte valori	-	-	-
<b>Total</b>	<b>55.635</b>	<b>837.316</b>	<b>892.951</b>

**Numerar și echivalente de numerar**

**31 decembrie 2020**

	<b>Total</b>
	<b>(lei)</b>
Numerar la bănci	1.381.882
Echivalente de numerar (depozite fără dobândă atașată la 31 decembrie 2020 și fără depozitul colateral) (6 j)	2.268.296
Avansuri de trezorerie	12.176
<b>Total</b>	<b>3.662.354</b>

**31 decembrie 2019**

	<b>Total</b>
	<b>(lei)</b>
Numerar la bănci	881.168
Echivalente de numerar (depozite fără dobândă atașată la 31 decembrie 2019 și fără depozitul colateral) (6 j)	2.502.530
Avansuri de trezorerie	11.783
<b>Total</b>	<b>3.395.481</b>

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

8. PARTEA DIN REZERVELE TEHNICE AFERENTĂ CONTRACTELOR CEDATE ÎN REASIGURARE

	<u>31 decembrie 2019</u> (lei)	<u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Rezerva de prime asigurări directe	625.618	930.592
Rezerva de daune avizate	41.105	50.573
Rezerva de beneficii si risturnuri	<u>6.271</u>	<u>15.045</u>
Total	<u>672.994</u>	<u>996.210</u>

9. REZERVA DE PRIME

31 decembrie 2020

	<u>Rezerva de prime brută</u> (lei)	Partea reasuratorilor <u>(vezi nota 8)</u> (lei)	<u>Rezerva de prime netă</u> (lei)
Accidente de persoane	266.659	10.814	255.845
Sanatate	585.573	-	585.573
Incendiu	2.320.306	880.993	1.439.313
Răspundere civila generala	39.114	26.104	13.010
Pierderi financiare	17.901	19	17.882
Asistenta persoane aflate in dificultate	<u>21.476</u>	<u>12.662</u>	<u>8.814</u>
Total	<u>3.251.029</u>	<u>930.592</u>	<u>2.320.437</u>

31 decembrie 2019

	<u>Rezerva de prime brută</u> (lei)	Partea reasuratorilor <u>(vezi nota 8)</u> (lei)	<u>Rezerva de prime netă</u> (lei)
Accidente de persoane	303.808	12.194	291.614
Sanatate	463.460	-	463.460
Incendiu	2.110.545	587.713	1.522.832
Răspundere civila generala	32.773	20.033	12.740
Pierderi financiare	18.920	-	18.920
Asistenta persoane aflate in dificultate	<u>6.508</u>	<u>5.678</u>	<u>830</u>
Total	<u>2.936.014</u>	<u>625.618</u>	<u>2.310.396</u>

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

10. REZERVA DE DAUNE AVIZATE PRIVIND ASIGURĂRILE GENERALE

**31 decembrie 2020**

	<u>Rezerva de daune brută</u> (lei)	<u>Partea reasuratorilor (vezi nota 8)</u> (lei)	<u>Rezerva de daune netă</u> (lei)
Accidente de persoane	2.900	-	2.900
Sanatate	-	-	-
Incendiu	145.614	30.493	115.121
Pierderi financiare	10.258	9.124	1.134
Asistenta persoane aflate in dificultate	<u>12.173</u>	<u>10.956</u>	<u>1.217</u>
Total	<u>170.945</u>	<u>50.573</u>	<u>120.372</u>

**31 decembrie 2019**

	<u>Rezerva de daune brută</u> (lei)	<u>Partea reasuratorilor (vezi nota 8)</u> (lei)	<u>Rezerva de daune netă</u> (lei)
Accidente de persoane	7.445	-	7.445
Sanatate	14.911	-	14.911
Incendiu	108.219	24.459	83.760
Pierderi financiare	826	-	826
Asistenta persoane aflate in dificultate	<u>18.496</u>	<u>16.646</u>	<u>1.850</u>
Total	<u>149.897</u>	<u>41.105</u>	<u>108.792</u>

11. REZERVA DE DAUNE NEAVIZATE PRIVIND ASIGURĂRILE GENERALE

În funcție de numărul și volumul daunelor înregistrate de la începerea activității Societatea a calculat și înregistrat rezerve de daune neavizate la 31 decembrie 2020 în valoare de o (zero) lei, la fel ca la 31 decembrie 2019.

## 12. REZERVA DE CATASTROFĂ

31 decembrie 2020

	<u>Rezerva de catastrofă brută</u> (lei)	<u>Partea reasiguratorilor</u> (lei)	<u>Rezerva de catastrofă netă</u> (lei)
Accidente de persoane	123.062	-	123.062
Incendiu	<u>1.337.758</u>	-	<u>1.337.758</u>
Total	<u>1.460.820</u>	-	<u>1.460.820</u>

31 decembrie 2019

	<u>Rezerva de catastrofă brută</u> (lei)	<u>Partea reasiguratorilor</u> (lei)	<u>Rezerva de catastrofă netă</u> (lei)
Accidente de persoane	120.785	-	120.785
Incendiu	<u>1.313.005</u>	-	<u>1.313.005</u>
Total	<u>1.433.790</u>	-	<u>1.433.790</u>

Începând cu 2016 cand nivelul retenției proprii al Societatea a fost atins, se înregistrează lunar doar modificările de curs valutar ale rezervei de catastrofa.

## 13. REZERVA DE BENEFICII SI RISTURNURI

Societatea deține in portofoliu contracte de asigurare eligibile pentru calculul rezervei de beneficii si risturnuri. Aceasta se calculează pentru contractele individuale ale căror prevederi stipulează ca asiguratul beneficiază de o restituire de prima daca nu s-au înregistrat daune in perioada de asigurare.

31 decembrie 2020

	<u>Rezerva de beneficii si risturnuri brută</u> (lei)	<u>Partea reasiguratorilor</u> (vezi nota 8) (lei)	<u>Rezerva de beneficii si risturnuri netă</u> (lei)
Incendiu	30.019	15.045	14.974
Total	<u>30.019</u>	<u>15.045</u>	<u>14.974</u>

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

**31 decembrie 2019**

	Rezerva de <u>beneficii si</u> <u>risturnuri brută</u> (lei)	Partea reasiguratorilor (vezi nota 8) (lei)	Rezerva de <u>beneficii si</u> <u>risturnuri</u> <u>netă</u> (lei)
Incendiu	12.441	6.294	6.147
Răspundere civila generala	-	(23)	23
Total	12.441	6.271	6.170

**14. PRIME CÂȘTIGATE, NETE DE REASIGURARE**

	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u> (lei)	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Accidente de persoane	511.496	447.330
Sanatate	784.020	1.470.486
Răspundere civilă generală	21.180	23.683
Incendiu și alte pagube	2.370.869	2.306.603
Pierderi financiare	83.378	102.834
Asistenta persoane in dificultate	48.727	49.574
Total	3.819.670	4.400.510



EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

Primele câștigate la 31 decembrie 2020 pot fi analizate după cum urmează:

	<u>Prime brute emise</u> (lei)	<u>Prime cedate</u> (lei)	<u>Modificări în rezerva de prime brut</u> (lei)	<u>Modificări în rezerva de prime cedate</u> (lei)	<u>Prime câștigate, nete de reasigurări</u> (lei)
Accidente de persoane	473.761	62.200	(37.148)	(1.379)	447.330
Sanatate	1.592.599	-	122.113	-	1.470.486
Răspundere civilă generală	98.008	74.055	6.341	6.071	23.683
Incendiu și alte pagube	4.407.690	2.184.606	209.760	293.279	2.306.603
Pierderi financiare	114.731	12.935	(1.019)	19	102.834
Asistenta persoane in dificultate	<u>105.788</u>	<u>48.230</u>	<u>14.968</u>	<u>6.984</u>	<u>49.574</u>
Total	<u>6.792.577</u>	<u>2.382.026</u>	<u>315.015</u>	<u>304.974</u>	<u>4.400.510</u>

Primele câștigate la 31 decembrie 2019 pot fi analizate după cum urmează:

	<u>Prime brute emise</u> (lei)	<u>Prime cedate</u> (lei)	<u>Modificări în rezerva de prime brut</u> (lei)	<u>Modificări în rezerva de prime cedate</u> (lei)	<u>Prime câștigate, nete de reasigurări</u> (lei)
Accidente de persoane	515.470	86.213	(85.186)	(2.947)	511.496
Sanatate	1.246.338	-	462.318	-	784.020
Răspundere civilă generală	89.596	61.198	14.982	7.764	21.180
Incendiu și alte pagube	3.896.855	1.724.801	(98.266)	100.549	2.370.869
Pierderi financiare	102.287	-	18.909	-	83.378
Asistenta persoane in dificultate	<u>181.989</u>	<u>134.184</u>	<u>4.757</u>	<u>5.679</u>	<u>48.727</u>
Total	<u>6.032.535</u>	<u>2.006.396</u>	<u>317.514</u>	<u>111.045</u>	<u>3.819.670</u>

## 15. CHELTUIELI CU DAUNELE, NETE DE REASIGURARE

Daune plătite, nete de reasigurare

	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u> (lei)	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Accidente de persoane	9.706	(4.245)
Răspundere civilă generală	-	4.839
Incendiu și alte pagube	149.936	234.295
Sanatate	27.717	25.082
Pierderi financiare	23.554	13.075
Asistenta persoane aflate in dificultate	<u>(1.739)</u>	<u>3.298</u>
Alte cheltuieli cu daunele – instrumentare dosare PAID	-	-
Total	<u>209.174</u>	<u>276.344</u>

Daunele întâmplare nete, la 31 decembrie 2020 pot fi analizate astfel:

	Daune brute plătite (lei)	Sume cedate (lei)	Modificări în rezerva de daune avizate și neavizate (lei)	Modificări în rezerva de daune cedate (lei)	Daune nete de reasigurare (lei)
Accidente de persoane	300	-	(4.545)	-	(4.245)
Sanatate	39.993	-	<u>(14.911)</u>	-	25.082
Incendiu și alte pagube	222.250	19.316	37.395	6.034	234.295
Asistenta persoane aflate in dificultate	40.747	36.817	(6.322)	(5.690)	3.298
Răspundere civilă generală	4.839	-	-	-	4.839
Pierderi financiare	12.767	-	9.432	9.124	13.075
Alte cheltuieli cu daunele – instrumentare dosare PAID	-	-	-	-	-
Total daune	<u>320.896</u>	<u>56.133</u>	<u>21.049</u>	<u>9.468</u>	<u>276.344</u>

## NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

## PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

Daunele întâmplare nete, la 31 decembrie 2019 pot fi analizate astfel:

	<b>Daune brute plătite (lei)</b>	<b>Sume cedate (lei)</b>	<b>Modificări în rezerva de daune avizate și neavizate (lei)</b>	<b>Modificări în rezerva de daune cedate (lei)</b>	<b>Daune nete de reasigurare (lei)</b>
Accidente de persoane	29.250	-	(19.544)	-	9.706
Sanatate	12.806	-	14.911	-	27.717
Incendiu și alte pagube	243.890	72.864	(18.371)	2.719	149.936
Asistenta persoane aflate în dificultate	19.295	21.018	16.360	16.646	(1.739)
Răspundere civilă generală	-	-	-	-	-
Pierderi financiare	22.728	-	826	-	23.554
Alte cheltuieli cu daunele - instrumentare dosare PAID	-	-	-	-	-
<b>Total daune</b>	<b>327.969</b>	<b>93.882</b>	<b>(5.548)</b>	<b>19.365</b>	<b>209.174</b>

## 16. COMISIOANE ȘI CHELTUIELI DE EXPLOATARE

	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 (lei)</b>
Cheltuieli de achiziție (nota 6k)	991.999	1.381.761
Variația cheltuielilor de achiziție reportate	(104.007)	(197.643)
Cheltuieli de administrare (nota 6l)	7.600.688	8.201.846
Venituri din comisioane afereente reasigurărilor	<u>732.887</u>	<u>830.259</u>
<b>Total</b>	<b>7.755.793</b>	<b>8.555.705</b>

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

17. PRIME BRUTE SUBSCRISE

	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u> (lei)	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Accidente de persoane	646.580	551.651
Răspundere civilă generală	97.251	102.891
Incendiu și alte pagube	5.243.033	5.010.444
Sanatate	1.282.207	1.825.419
Pierderi financiare	102.741	120.435
Asistența persoane aflate în dificultate	182.054	110.149
Anulări	<u>(1.521.331)</u>	<u>(928.412)</u>
Total	<u>6.032.535</u>	<u>6.792.577</u>

18. DATORII PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE REASIGURARE

	<u>31 decembrie 2019</u> (lei)	<u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Datorii din operațiuni de reasigurare	49.599	191.741
Datorii din operațiuni de reasigurare – părți afiliate	<u>24.480</u>	<u>94.682</u>
Total	<u>74.079</u>	<u>286.423</u>

Datoriile provenite din operațiuni de reasigurare aferente tranzacțiilor cu părțile afiliate sunt prezentate în Nota 26.

19. DATORII PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURARE

	<u>31 decembrie 2019</u> (lei)	<u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Datorii din operațiuni de asigurare directă	<u>82.662</u>	<u>65.721</u>

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

20. ALTE CREAȚE

	<u>31 decembrie 2019</u> (lei)	<u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Alte creanțe	136.329	130.630
Total	<u>136.329</u>	<u>130.630</u>

În categoria de alte creanțe ponderea cea mai mare o deține impozitul pe profit pe care Societatea îl are de recuperat în urma retratării evaluării plasamentelor financiare de la valoare justă la cost amortizat, conform modificărilor legislative aduse de Norma 41/ 2015, în valoare de 86.369 lei, care este aferent anului 2016 și din care se vor compensa viitoarele datorii privind impozitul pe profit. Pe lângă acesta, o pondere importantă este reprezentată de contribuția pentru concedii medicale de recuperat de la Fondul Național Unic al Asigurarilor de Sănătate în valoare de 26.651 lei, aferentă anului 2020, care va fi restituită în contul bancar al Societății.

21. CREAȚE PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURARE DIRECTĂ

	<u>31 decembrie 2019</u> (lei)	<u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Accidente de persoane	194.899	207.656
Sănătate	311.805	441.622
Răspundere civilă generală	19.837	19.932
Incendiu și alte pagube	952.639	1.100.662
Pierderi financiare	13.573	55.096
Asistența persoane aflate în dificultate	(239)	22.851
Provizion creanțe incerte	<u>(60.400)</u>	<u>(17.956)</u>
Total creanțe de la asigurați	<u>1.432.114</u>	<u>1.829.863</u>
Total creanțe din activitatea de asigurare	<u>1.432.114</u>	<u>1.829.863</u>

EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

22. ALTE DATORII, INCLUSIV DATORII FISCALE ȘI DATORII PENTRU ASIGURĂRILE SOCIALE

	<u>31 decembrie 2019</u> (lei)	<u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Salarii datorate	-	201.673
Asigurări sociale	121.037	131.271
Furnizori	39.953	85.133
Furnizori facturi nesosite	157.871	366.814
Alte impozite și taxe	7.340	8.002
Sume în curs de clarificare	193.212	87.714
Comisioane vânzare	427.988	611.399
TVA de plata	2.696	3.374
Impozit pe salarii	21.388	23.305
Cheltuieli cu colaboratori	<u>-</u>	<u>3.264</u>
Total	<u>971.485</u>	<u>1.521.949</u>

23. CHELTUIELI ȘI VENITURI NETEHNICE

	<u>Exercițiul financiar</u> <u>încheiat la</u> <u>31 decembrie 2019</u> (lei)	<u>Exercițiul financiar</u> <u>încheiat la</u> <u>31 decembrie 2020</u> (lei)
Venituri din plasamente (dobânzi și dividende)	861.981	876.231
Venituri din ajustări pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor (evaluarea la valoarea de piață acțiuni)	68.943	-
Venituri provenind din realizarea plasamentelor (forward)	90.026	20.904
Total venituri din plasamente	1.020.950	897.135
Plusvalori nerealizate din plasamente (forward)	(21.625)	6.897
Alte venituri netehnice	<u>174.498</u>	<u>75.773</u>
Total venituri netehnice	<u>1.173.823</u>	<u>979.805</u>

## NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 (lei)</b>
Cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuielile cu dobânzile	75.802	76.001
Cheltuieli privind constituirea ajustărilor de valoare pentru plasamente (depreciere, evaluarea la valoarea de piață acțiuni)	152.870	241.794
Pierderi provenind din realizarea plasamentelor (forward)	12.893	14.013
Total cheltuieli aferente plasamentelor	241.565	331.808
Minus valori nerealizate din plasamente (forward)	2.709	(2.709)
Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele și ajustările de valoare	<u>79.072</u>	<u>36.932</u>
Total cheltuieli netehnice	<u>323.346</u>	<u>366.031</u>

In cadrul altor venituri/cheltuieli netehnice se includ diferențele favorabile/nefavorabile de curs valutar precum și alte venituri/cheltuieli din exploatare.

**24. PROVIZIOANE**

<b>Tipul provizionului</b>	<b>Sold inițial (lei)</b>	<b>Constituirii/ suplimentari în timpul anului (lei)</b>	<b>Anulari/ eliberări în timpul anului (lei)</b>	<b>Sold final (lei)</b>
Provizion pentru obligații salariale	325.382	52.011	377.393	-
Provizion pentru concediul de odihna neefectuat	116.608	113.620	115.837	114.391
Alte provizioane	31.604	6.021	31.830	5.795
Provizion pentru publicitate	<u>3.850</u>	<u>3.700</u>	<u>3.850</u>	<u>3.700</u>
Provizion pentru alte riscuri și cheltuieli	-	<u>82.000</u>	-	<u>82.000</u>
<b>TOTAL</b>	<u>477.444</u>	<u>257.352</u>	<u>528.910</u>	<u>205.886</u>

Pentru concediile de odihnă neefectuate până la 31 decembrie 2020, Societatea a înregistrat un provizion nedeductibil în valoare de 113.620 lei. Acest provizion se va reversa în anul următor cu venit neimpozabil în funcție de numărul de zile de concediu restante din 2020 efectuate în 2021.

## NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

## PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

În 2020, Societatea a decis anularea provizionului pentru recompensarea performantei personalului propriu în valoare de 377.393 lei, prezentat în tabelul de mai sus la poziția de „Provizion pentru pensii și alte obligații salariale”.

La finalul anului 2020, Societatea a înregistrat și un provizion de publicitate nedeductibil, în valoare de 3.700 lei. Aceasta sumă reprezintă estimarea costurilor pentru campaniile de promovare în curs ale Societății.

Provizionul pentru alte riscuri și cheltuieli în suma de 82.000 lei a fost constituit pentru a onora alte potențiale cheltuieli în relație cu terți.

În categoria de „Alte provizioane” sunt cuprinse cheltuieli cu întocmirea dosarului preturilor de transfer aferente anului 2020 care nu au fost efectuate până la data închiderii exercitiului financiar.

## 25. TRANZACȚII CU PĂRȚI AFILIATE

Societatea prestează servicii unor societăți, părți afiliate conform unor condiții comerciale uzuale și beneficiază de servicii din partea acestor societăți în condiții similare.

Tranzacțiile Societății cu părți afiliate sunt prezentate detaliat în cele ce urmează:

## 31 Decembrie 2020

toate sumele prezentate sunt în lei

Denumire servicii	Eurolife FFH Life Insurance	Eurolife FFH General Insurance	Polish Re	Designia Insurance Brokers	Fairfax Financial Holdings Limited Canada	Eurolife FFH Insurance Group	Colonnade
Prime cedate în reasigurare	-	108.655	311.715	-	-	-	253.507
Comisioane din reasigurare primite	-	17.130	115.758	-	-	-	86.245
Venituri din daune recuperate din reasigurare	-	266	2.937	-	-	-	-
Cheltuieli cu comisioanele de vanzare	-	-	-	69.339	-	-	-
Cheltuieli cu consultanta investitii	-	-	-	-	59.423	-	-
Cheltuieli cu training salariați	-	-	-	-	-	1.031	-



EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE SA

NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

Creante provenite din operațiuni de reasigurare	-	6.155	-	-	-	-	-
Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	-	-	27.709	-	-	-	73.128
Alte creante	-	-	-	-	50	-	-
Alte datorii	-	-	-	-	-	1.031	-
Majorare capital social	229.003	4.642.262	-	-	-	-	-

31 Decembrie 2019

toate sumele prezentate sunt în lei

Denumire servicii	<u>Eurolife FFH Life Insurance</u>	<u>Eurolife FFH General Insurance</u>	<u>Polish Re</u>	<u>Designia Insurance Brokers</u>	<u>Fairfax Financial Holdings Limited Canada</u>	<u>Colonnade</u>
Prime cedate în reasigurare	-	126.054	268.861	-	-	71.791
Comisioane din reasigurare primite	-	14.490	104.082	-	-	15.784
Venituri din daune recuperate din reasigurare	-	-	10.930	-	-	-
Cheltuieli cu comisioanele de vanzare	-	-	-	36.927	-	-
Cheltuieli cu consultanta investitii	-	-	-	-	55.578	-
Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	-	8.084	1.692	-	-	14.705
Alte datorii	-	-	-	-	-	-
Majorare capital social	111.674	2.270.242	-	-	-	-

26. **CONTINGENȚE**

(a) **Acțiuni în instanță**

Societatea nu are înregistrate acțiuni în instanță. Managementul nu are cunoștință de evenimente care ar putea avea un efect semnificativ asupra situațiilor financiare.

(b) **Impozitarea**

Sistemul de impozitare din România este într-o fază de consolidare și armonizare cu legislația europeană. Totuși, încă există interpretări diferite ale legislației fiscale. În anumite situații, autoritățile fiscale pot trata în mod diferit anumite aspecte, procedând la calcularea unor impozite și taxe suplimentare și a majorărilor de întârziere conform legislației aflate în vigoare. În România, exercițiul fiscal rămâne deschis pentru verificare fiscală timp de 5 ani. Conducerea Societății consideră că obligațiile fiscale incluse în aceste situații financiare sunt adecvate.

(c) **Prețul de transfer**

Legislația fiscală din România include principiul „valorii de piață”, conform căruia tranzacțiile între părțile afiliate trebuie să se desfășoare la valoarea de piață. Contribuabilii locali care desfășoară tranzacții cu părți afiliate trebuie să întocmească și să pună la dispoziția autorităților fiscale din România, la cererea scrisă a acestora, dosarul de documentare a prețurilor de transfer. Neprezentarea dosarului de documentare a prețurilor de transfer sau prezentarea unui dosar incomplet poate duce la aplicarea de penalități pentru neconformitate; în plus față de conținutul dosarului de documentare a prețurilor de transfer, autoritățile fiscale pot interpreta tranzacțiile și circumstanțele diferit de interpretarea conducerii și, ca urmare, pot impune obligații fiscale suplimentare rezultate din ajustarea prețurilor de transfer. Conducerea Societății consideră că nu va suferi pierderi în cazul unui control fiscal pentru verificarea prețurilor de transfer. Cu toate acestea, impactul interpretărilor diferite ale autorităților fiscale nu poate fi estimat în mod credibil. Acesta poate fi semnificativ pentru poziția financiară și/sau pentru operațiunile Societății.

Societatea are finalizate dosarele prețurilor de transfer pentru toate perioadele până la 2019. În luna ianuarie 2021 a fost demarat proiectul de actualizare a dosarului prețurilor de transfer pentru anul 2020, având în vedere că tranzacțiile derulate cu părțile afiliate în acest an au avut valori care depășesc pragul de 250.000 EUR/ an impus de Codul fiscal, generand

astfel obligativitatea actualizării documentației preturilor de transfer. Acest dosar este finalizat la data depunerii situațiilor financiare.

**27. EVENIMENTELE ULTERIOARE DATEI BILANȚULUI**

Evenimentele ulterioare datei bilanțului sunt acele evenimente, favorabile sau nefavorabile, care sunt aferente anului raportat în bilanț dar despre care s-a luat la cunoștință în intervalul cuprins între data bilanțului și data la care situațiile financiare anuale se aproba în vederea publicării.

Ulterior datei situațiilor financiare, Societatea nu a înregistrat astfel de evenimente.

Semnat în numele Consiliului de Administrație în data de 26.04.2021.

ADMINISTRATOR

Numele și prenumele

ANITA LAURA NIȚULESCU

Semnătura

Ștampila unități

ÎNTOCMIT.

Numele și prenumele

ANDREEA DOROBANTU

DIRECTOR FINANCIAR

Semnătura



## **RAPORTUL ADMINISTRATORILOR** **ADMINISTRATORS' REPORT**

### **1 Scurta prezentare**

Compania Eurolife FFH Asigurari Generale a fost infiintata in 2007, primind autorizatia de functionare de la Comisia de Supraveghere a Asigurarilor (actualmente ASF) in cursul aceluiasi an.

In luna decembrie 2020 actionariatul a aprobat majorarea capitalului social al Societatii la 22.231.273,60 lei, echivalentul a 5.779.208,31 EUR. La finalul anului aceasta majorare se afla inca in curs de aprobare de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara, fiind aprobata ulterior, in martie 2021. Acționarii înregistrați la Registrul Comerțului sunt Eurolife FFH General Insurance si Eurolife FFH Life Insurance din Grecia.

Activitatea de asigurare derulata de societate in 2020 a fost canalizata atat pe segmentul de bancassurance, prin colaborarile cu Banca Transilvania si Vista Bank, cat si pe canalele de vanzare alternative, prin intermediul brokerilor locali, a vanzarilor online si a celei prin parteneriate.

Totodata, Compania si-a continuat relatia cu brokerul nerezident existent, ERB Insurance Services care, in cursul lunii iunie 2020, si-a schimbat denumirea in Designia Insurance Brokers.

Ponderea segmentului bancassurance a fost in scadere in 2020, in timp ce ponderea celorlalte canale de vanzare a devenit din ce in ce mai semnificativa ca urmare a faptului ca pe segmentul bancassurance, activitatea Companiei s-a concentrat pe mentinerea portofoliului achizitionat de catre Banca Transilvania de la Bancpost, dar si pe continuarea colaborarii cu Vista Bank, cu o pondere mult mai mica.

Vanzarile pe canalul de brokeri au inregistrat o crestere semnificativa, pe cand segmentul de vanzari online si cel de parteneriate au fost afectate in contextul pandemiei Covid-19, avand in vedere ca produsele principale vandute pe aceste segmente sunt asigurarile de calatorie si cele pentru bilete la evenimente.

Pe parcursul anului 2020 Societatea s-a concentrat pe zona digitala, prin lansarea la inceputul lunii iulie 2020 a aplicatiei de mobil "Eurolife FFH App" care permite clientilor gestionarea politelor de asigurare detinute, dar si achizitia de noi asigurari, si prin regandirea paginii sale web. Totodata Societatea a depus eforturi si pentru lansarea de noi produse de asigurare mult mai potrivite nevoilor clientilor sai in contextul actual.

La inceputul lunii iunie 2020, ca urmare a finalizarii procesului de rebranduire, Compania si-a schimbat numele in Eurolife FFH Asigurari Generale S.A.

In contextul raspandirii pandemiei COVID-19, desi efectele acesteia au inceput sa afecteze toate activitatile economice, pana la data depunerii situatiilor financiare, impactul resimtit de Societate la nivelul activitatii de subscriere este nesemnificativ, produsele cu vanzari afectate (asigurarile de calatorie si cele pentru bilete) avand o pondere redusa in portofoliul de asigurare.

In viitor, Compania isi va continua activitatea de asigurare in conditii normale, in concordanta cu bugetul si cu planul de afaceri stabilit de conducere, si va continua sa lanseze produse noi de asigurare dedicate atat canalelor existente cat si pentru noile parteneriate sau pentru mediul online.

In prezent Compania nu detine alte sucursale sau agentii.

## **1 Short overview**

*The company Eurolife FFH Asigurari Generale was incorporated in 2007 and received the Operating License from Insurance Supervising Committee (current FSA) during the same year.*

*In December 2020 the shareholders approved the increase of share capital of the Company to RON 22,231,273.60, the equivalent of EUR 5,779,208.31. At the end of the year the approval of this capital increase by the Financial Supervisory Authority was still pending. It was approved later, in March 2021. The shareholders registered at Trade Register are Eurolife FFH General Insurance and Eurolife FFH Life Insurance from Greece.*

*The insurance activity carried out by the Company during 2020 was focused on the bancassurance segment, through the collaborations with Banca Transilvania and Vista Bank, as well as on the alternative sales channels, through local brokers, launching online sales and affinities.*

*The Company continued its activity with the nonresident broker, ERB Insurance Services which changed its name during June 2020 into Designia Insurance Brokers.*

*The weight of bancassurance channel has decreased in 2020 while it became more and more significant the weights of the other channels due to the fact that in the bancassurance segment, the Company's activity focused on maintaining the portfolio acquired by Banca Transilvania from Bancpost, but also on continuing the collaboration with Vista Bank, with a much smaller weight.*

*Broker channel sales increased significantly, while the online sales and partnership segments were affected in the context of the Covid-19 pandemic, given that the travel insurance and events insurance are the main products sold in these segments.*

*During 2020, the Company focused on the digital area, by launching in early July 2020 the mobile application "Eurolife FFH App" that allows clients to manage their insurance policies, but also the purchase of new insurance, and by redesigning its webpage. More than this, the Company launched new insurance products, which are better suited to its clients' needs in the current context.*

*At the beginning of June 2020, following the completion of the rebranding process, the Company changed its name to Eurolife FFH Asigurari Generale S.A.*

*In the context of the spread of the COVID-19 pandemic, although its effects began to affect all economic activities, until the date of submission of financial statements, the impact felt by the Company in the underwriting activity is insignificant, due to the small weight the products with affected sales (travel and e-ticketing insurance) have in the insurance portfolio.*

*In the future, the Company will continue its insurance activity in normal conditions, according to the budget and the business plan settle by the management and will continue to launch new insurance products dedicated to the existing channels as well as for the new partnerships and online.*

*For now, the Company does not have other branches or agencies.*

## **2 Gestionarea riscului financiar**

*Prin natura activităților efectuate, Compania este expusă unor riscuri variate precum: riscul de credit, riscul de piata și riscul de lichiditate. Conducerea Companiei urmărește reducerea efectelor potențial adverse asociate factorilor de risc asupra performanței financiare.*



Societatea este supusă unui **risc de credit** asociat titlurilor de stat emise de Guvernul României (dar factorul de risc este zero la acest moment, conform Specificațiilor Tehnice emise de EIOPA), activelor din reasigurare, creanțelor provenite din primele de asigurare și conturilor curente la bănci. Data de scadență a creanțelor este atent monitorizată și sumele care depășesc termenul de încasare sunt urmărite cu promptitudine, activitatea de reasigurare fiind atent monitorizată de Comitetul de Reasigurare.

Pentru a se proteja împotriva **riscului de piață**, Societatea evaluează portofoliul de investiții și plasamente din perspectiva obiectivelor asumate și a situației pieței financiare și, totodată, evaluează necesitățile de schimbare a portofoliului. Expunerea la riscul de piață presupune expunere la submodulele sale: riscul valutar, riscul de rată a dobânzii, riscul de preț și riscul de concentrare.

Compania este expusă volatilității **riscului valutar** prin poziții deschise pe monede străine. Compania detine produse în RON și în alte monede străine (precum: EUR, USD și CHF). Expunerea la riscul valutar este generată de deținerea de active în moneda străină sub formă: conturilor curente și a depozitelor la termen, a unor acțiuni cotate pe piețele europene, dar și activelor și obligațiilor aferente activității de asigurare și reasigurare, aceasta expunere fiind redusă prin contractele de hedging de risc valutar.

Expunerea la **riscul de rată a dobânzii** este generată de deținerea în portofoliul de investiții a activelor financiare cu venit fix, dar și prin obligațiile generate de contractele de asigurare, acestea fiind sensibile la variațiile ratei dobânzii.

**Riscul de preț** este generat de portofoliul de investiții, care este expus volatilității prețurilor de piață ale acțiunilor. Portofoliul de acțiuni este format din acțiuni listate și tranzacționate pe piețele europene, dar riscul companiei este redus datorită portofoliului redus.

Compania este expusă **riscului de concentrare** prin investițiile deținute (acțiuni și depozite) în cadrul mai multor grupuri financiare: Eurobank, Citibank, ING Bank, Vista Bank și Banca Transilvania.

În ceea ce privește **riscul fluxului de trezorerie**, Compania menține o marjă de lichidități, luând în considerare evaluarea fluxului de numerar pe termen scurt, monitorizează istoricul și varfurile observate în cursul anului anterior și apoi furnizează estimări pentru următorul trimestru. Cheltuielile operaționale, comisioanele de vânzare sunt parte a acestor estimări.

Compania detine poziții importante în obligațiuni de stat și depozite bancare, iar partenerii din contractele de reasigurare au un rating stabil. Din acest punct de vedere considerăm portofoliul de active lichid, astfel ca **riscul lichiditate** nu este așteptat să aibă un impact material.

Strategia de management al riscurilor are ca obiectiv asigurarea identificării continue a riscurilor, acestea fiind administrate în cadrul unui sistem eficient de guvernare a managementului de risc. Acesta se realizează prin stabilirea unor responsabilități, a unor comitete de supraveghere a ariilor de risc (Comitetul de Management al Riscului, Comitetul de Reasigurare, Comitetul privind Administrarea Activelor și a Obligațiilor din Asigurare și a Investițiilor, Comitetul de Audit, Comitetul de Analiză și Soluționare a Petițiilor) și a unor procese de management de risc și control clare.

### **Impactul pandemiei COVID-19 la nivelul profilului de risc al Companiei**

Efectele pandemiei COVID-19 vor fi resimțite și în 2021 de industria de asigurări și de consumatorii de produse de asigurare, aceștia continuând să se confrunte cu provocări economice și financiare cu potențial impact asupra profitabilității, dar și a profilului de risc al asiguraților.

Pe fondul extinderii tehnologiilor digitale, atât clienții cât și asiguratorii își vor îndrepta și mai mult atenția asupra instrumentelor și resurselor online pentru acoperirea cât mai bună a nevoilor, nevoi care trebuie înțelese de asiguratorii ca urmare a schimbării comportamentelor și preferințelor clienților.

### ***Riscul Operational***

Începând din luna martie 2020 Compania își desfășoară activitatea în regim de lucru de la distanță pentru derularea zilnică a proceselor existente asigurând continuitatea activității, controlul și supravegherea acestora, menținerea serviciilor către clienți, emiterea și administrarea contractelor de asigurare, raportarea financiară și prudentială, precum și respectarea cerințelor de securitate a informației. În acest fel răspunde cât mai bine cerințelor operationale și nevoilor angajaților.

Prin lansarea în 2020 a serviciilor online prin aplicația de mobil și website-ul Companiei, se are în vedere asigurarea unui echilibru între introducerea și extinderea interacțiunii digitale cu clienții, pe de o parte, și o experiență actuală și protejată împotriva fraudei, pe de altă parte.

### ***Riscul de piață***

Având în vedere structura portofoliului de investiții al companiei constând în cea mai mare parte din titluri de stat și depozite, compania poate întâmpina o creștere a necesarului de capital prin scăderea nivelului ratelor de dobândă cu impact în creșterea obligațiilor din asigurare, dar și în scăderea valorii de piață a titlurilor de stat, cu ponderea cea mai mare în structura activelor companiei. În condițiile deteriorării situației economice, prin deprecierea monedei naționale, riscul valutar poate înregistra o creștere, dar care este în continuare contracarată prin contracte de forward.

### ***Riscul de credit***

Compania fiind expusă la acest risc prin plasamentele în titlurile de stat, prin activele în reasigurare, prin creanțele din activitatea de asigurare, pe măsura răspândirii efectelor pandemiei în toate activitățile economice (un exemplu fiind intrarea în somaj tehnic a multor angajați), acest risc poate crește, cu efecte inclusiv asupra riscului de piață, prin riscul de dispersie și de concentrare.

### ***Riscul de lichiditate***

Un posibil efect al răspândirii pandemiei și deteriorării situației economice poate fi îngreunarea accesului pe piețele de capital și a transformării plasamentelor în lichiditate, respectiv a încasărilor din primele de asigurare, ceea ce poate face ca riscul de lichiditate să crească.

### ***Riscul de ALM***

Creșterea riscului de piață, a riscului de lichiditate și a riscului de subscriere poate conduce și la creșterea riscului de ALM.

### ***Riscul strategic***

Având în vedere faptul că pe fondul pandemiei efectele economice încep să se manifeste, compania urmărește atent gradul de atingere a obiectivelor strategice pentru a putea rămâne competitivă pe piața asigurărilor, pentru a putea consolida relația cu clienții în cazul în care aceștia se confruntă cu probleme și pentru a răspunde cât mai bine nevoilor acestora.

### ***Riscul de subscriere***

Având în vedere anularea evenimentelor și reducerea călătoriilor, în contextul campaniei de vaccinare în derulare, estimăm un număr redus de daune aferente acoperirii de anulare ca urmare a îmbolnăvirilor cauzate de Covid-19.

### ***Riscul reputational***

Având în vedere adoptarea rapidă și menținerea în continuare a modului de lucru de la distanță pastrand calitatea serviciilor către clienți, oferind servicii noi și acoperiri adecvate nevoilor clienților, dar răspunzând în același timp și nevoilor angajaților, riscul reputational este și poate fi menținut în limite reduse.

## **2. Financial risk management**

*By nature of the activities carried out, the Company is exposed to various risks like: credit risk, market risk and liquidity risk. Company management seeks to reduce potential adverse effects associated to risk factors on financial performance.*

*The Company is subject to **credit risk** related to bonds issued by Romanian Government (but the risk factor is zero at this time, according to EIOPA Technical Specification), to reinsurance assets, receivables from insurance premiums and banks current accounts. Date of maturity of receivables is carefully monitored and amounts exceeding the collection time limit are pursued promptly, the reinsurance activity being closely monitored by the Reinsurance Committee.*

*To protect against **market risk**, the Company is assessing the investment portfolio from the assumed objectives and financial market evolution point of view and at the same time is evaluating the needs of change in the portfolio. Exposure to market risk means exposure to its sub-modules: currency risk, interest rate risk, price risk and concentration risk.*

*The Company is exposed to the exchange rate fluctuation through open foreign currencies positions. The company has products in RON and in foreign currencies (such as EUR, USD and CHF). The exposure to **currency risk** is generated by assets held in foreign currency represented by: current accounts and term deposits at banks and shares listed on European markets, as well as from the assets and liabilities related to the insurance and reinsurance activity, for which the exposure is reduced by the foreign exchange hedging contracts.*

*The exposure to **interest rate risk** is generated by holding of fixed income assets in the investment portfolio, but also by the liabilities generated by the insurance contracts, which are sensitive to fluctuations in interest rates. The company is exposed on the segment of municipal and government bonds in Romania, on treasury bills and deposits so, as to minimize the risk, the financial instruments in which it invests are carefully selected.*

***Price risk** is generated by the investment portfolio, which is exposed to volatility of the stock market prices. The equity portfolio consists of listed and traded shares on European markets and the company's risk is reduced since this portfolio is very low.*

*Regarding the **treasury risk**, the Company maintains a liquidity margin, by considering the short-term cash flow assessment, monitoring the history and peaks observed during the previous year, and then providing estimates for the next quarter. Operational expenses, sales commissions are part of these estimates.*

*The Company is exposed to **concentration risk** due to the investment held (shares and deposits) within the financial groups such as: Eurobank, Citibank, ING Bank, Vista Bank and Banca Transilvania*



*The Company holds important positions in government bonds, treasury bills and short-term bank deposits and partners from reinsurance contracts have a stable rating. From this point of view we consider a very liquid asset portfolio, so the **liquidity risk** is not expected to have a material impact.*

*Risk management strategy aims to ensure continuous identification of risks, which are managed through an efficient governance system of risk management. This is accomplished by establishing responsibilities, through surveillance committees for risk areas (Risk Management Committee, Reinsurance Committee, ALM and Investment Committee, Audit Committee, Complaints Analysis and Resolution Committee) and a clear risk management processes and control.*

### **Impact of the COVID-19 pandemic at Company's risk profile**

*The effects of the COVID-19 pandemic will be felt in 2021 by the insurance industry and by consumers of insurance products, as they continue to face economic and financial challenges with a potential impact on profitability, but also on the risk profile of insurers.*

*With the expansion of digital technologies, both customers and insurers will focus even more on online tools and resources to best meet the needs, needs that must be understood by insurers as a result of changing the customer behaviors and preferences.*

### **Operational Risk**

*Starting with March 2020, the Company operates remotely for running its daily existing processes, ensuring the business continuity, the control and the supervision, maintaining the customer service, issuing and servicing the insurance contracts, the financial and prudential reporting, and the compliance with the information security requirements. In this way it responds as well as possible to the operational requirements and the needs of the employees.*

*By launching the online services through the mobile application and the website in 2020, the Company aims to ensure a balance between the introduction and extension of digital interaction with customers, on one hand, and a current and secure experience against fraud, on the other.*

### **Market Risk**

*Given the (Company's) investments portfolio structure, consisting mostly of government bonds and bank deposits, the Company could experience an increase in capital requirements due to a decrease of interest rates with impact on increasing the insurance liabilities, but also on decreasing the market value of government bonds, with the largest weight in the Company's assets structure. In case of deterioration of the economic situation, due to a depreciation of the national currency, the currency risk could register an increase, which is still mitigated by forward contracts.*

### **Credit Risk**

*The Company being exposed to this risk through the investments in government bonds, the reinsurance assets, the insurance receivables, as the effects of the pandemic continue to spread in all economic activities (an example being the technical unemployment of many employees), this risk could increase, with impact also on the market risk, through spread risk and concentration risk.*

### **Liquidity Risk**

*A possible effect of the spread of the pandemic and deterioration of the economic situation could be the difficulty to access the capital markets and to convert the placements into liquidity, respectively to collect the insurance, which could result in an increase of liquidity risk.*

### **ALM Risk**

*An increase of the market risk, liquidity risk and underwriting and reserving risk could lead to an increase of the ALM risk.*

### **Strategic Risk**

*Considering that during the pandemic the economic effects begin to materialise, the company carefully monitors the degree of achievement of its strategic objectives in order to remain competitive in the insurance market, to strengthen the relationship with its customers, in case they face problems and to best meet their needs.*

### **Underwriting and Reserving Risk**

*Considering the cancellation of events and the reduction of travel, in the context of the ongoing vaccination campaign, we estimate a low number of claims related to the cancellation coverage due to the diseases caused by Covid-19.*

### **Reputational Risk**

*Considering the rapid implementation and the continued maintenance of remote work while maintaining the quality of services to customers, offering new services and appropriate coverage to customer needs, but also meeting the employees' needs, reputational risk is and can be maintained within low limits.*

## **3 Investitii**

Investitiile in cadrul Companiei sunt asigurate de Comitetul privind Administrarea Activelor si a Obligatiilor din Asigurare si a Investitiilor, care urmareste politica de investitii a acesteia, avand urmatoarele obiective:

- Obținerea unor randamente satisfacatoare
- Asigurarea stabilitatii rezultatelor anuale ale Companiei
- Managementul prudent al expunerii Companiei la riscul de piata

Pentru acoperirea rezervelor din asigurari, Compania investeste in conformitate cu politica de administrare a activelor si obligatiilor din asigurare in vigoare.

Comitetul se intruneste regulat, analizeaza rezultatele investitiilor si stabileste strategia investitionala pentru viitor.

Investitiile financiare ale companiei se prezinta in bilant, la data de 31.12.2020, dupa cum urmeaza:

- Titluri de stat cotate in lei cu valoarea de 21.854.895 lei, cu o dobanda atasata de 484.725 lei;
- Actiuni cotate la Bursa de Valori de la Atena, cu valoarea de 184.739 lei;
- Actiuni cotate pe piata alternativa a Bursei de Valori de la Atena, cu valoarea de 3.278 lei.

Aceste investitii sunt evaluate si prezentate in bilant, la data de 31.12.2020, conform prevederilor Normei ASF nr. 41/ 2015 pentru aprobarea reglementarilor contabile conforme cu directivele europene specifice domeniului asigurarilor astfel: actiunile sunt evaluate la valoarea justa prin contul de profit si pierdere, iar titlurile de stat sunt instrumente detinute la cost amortizat.

La data de 31.12.2020 Compania avea si depozite la banci pe termen scurt, in lei si eur, deschise la CitiBank, ING Bank, BCR si Vista Bank, in valoare totala de 2.657.848 in echivalent lei si cu o dobanda de 61 lei. Din valoarea totala a acestor depozite echivalentul in lei a 80.000 de Euro este reprezentat de un depozit colateral, constituit conform conditiilor de derulare a contractului forward.

### 3 *Investments*

*The investments of the Company are managed by the ALM and Investment Committee which follows its investment policy, having the following objectives:*

- *Obtain satisfactory investment returns*
- *Ensure consistency in the company's yearly results*
- *Manage the Company's overall market exposure in a prudent manner.*

*For the covering of the insurance reserves, the Company invests according to the ALM policy in force. The Committee meets regularly, analyses the investment result and sets up the investment strategy for the future.*

*The financial investments of the company are presented in the balance sheet, at 31.12.2020, as follows:*

- *Government bonds in lei, amounting of RON 21,854,895, with an accrued interest of RON 484,725;*
- *Listed shares on the Athens Stock Exchange, with market value of 184,739 RON equivalent;*
- *Listed shares on an alternative market of the Athens Stock Exchange, with market value of 3,278 RON equivalent.*

*These investments were evaluated and presented in the balance sheet at 31.12.2020 in accordance with regulations of the FSA Norm no. 41/ 2015 for approval of the accounting regulations in accordance with the European directives for insurers thus, listed shares are evaluated at fair value through profit and loss, while government bonds are instruments held at amortized cost..*

*At 31.12.2020, the Company also held short term bank deposits in RON and EUR, opened in CitiBank, ING Bank, BCR and Vista Bank, amounting of 2,657,848 RON equivalent, with an accrued interest of 61 RON equivalent. From the total value of these deposits, an amount of EUR 80,000 represents a collateral deposit, initiated according to the forward contract specifications.*

### 4 *Solvabilitate*

*Societatea monitorizeaza atat nivelul minim al capitalului cat si necesarul de capital de solvabilitate, conform regimului de supraveghere Solvency II.*

*Pe parcursul exercițiului de bugetare pentru anii 2021-2025, s-a efectuat o evaluare a adecvării capitalului pentru a se asigura că raportul de acoperire a necesarului de capital va rămâne în limitele apetitului de risc la finalul anului. Pe baza rezultatelor SII din septembrie 2020 și a previziunii revizuite pentru 2020, în vederea dezvoltării proiectelor și inițiativelor stabilite prin strategia aprobată a Societatii și pentru a restabili valoarea ratei de acoperire în limitele de toleranță, a fost aprobată și plătită de către acționari suma de 4.871.265,60 lei pentru majorarea capitalului social al Societatii.*

### 4 *Solvency*

*The Company monitors the minimum capital level as well as the solvency capital requirements, under Solvency II supervisory regime.*

*During the budget exercise for 2021-2025, an evaluation of the capital adequacy was done to assure that the share capital coverage ratio will remain within the limits of the risk appetite at the year end. Based on the SII results at September 2020 and the revised forecast for 2020, for the development of the projects and initiatives set through the approved strategy of the Company and to re-establish the value of the coverage ratio within the tolerance limits, a share capital amounting of EUR 4,871,265.60 was approved and paid by the shareholders.*

## 5 Venituri

Societatea a înregistrat venituri totale în valoare de 10.875.850 lei, din care semnificative sunt următoarele:

- venituri din prime brute subscrise, nete de anulate, în valoare de 6.792.577 lei; din acestea Societatea a cedat în reasigurare către Eurolife FFH General Insurance, Colonnade Insurance SA Luxembourg - sucursala București și către alți reasiguratorii prin intermediul brokerului de reasigurare AON Benfield, prime în valoare de 2.382.026 lei, pentru care Societatea a primit comisioane în valoare de 830.259 lei.
- venituri din plasamente în valoare de 897.135 lei;
- alte venituri tehnice în valoare de 965.447 lei, care includ diferențele de curs tehnice, comisionul convenit de la PAID și reluarea unor provizioane;
- alte venituri netehnice în valoare de 75.773 lei.

Variația rezervei de prime este de 315.015 lei, iar variația rezervei de prima cedată în reasigurare este de 304.974 lei.

## 5 Incomes

*The Company registered total income of RON 10,875,850, out of which the most significant are the following:*

- *income from gross written premiums, net of canceled, amounting of RON 6,792,577 equivalent; out of which the Company ceded premiums in reinsurance to Eurolife FFH General Insurance, Colonnade Insurance SA Luxembourg – Bucharest branch and to other reinsurers through the broker AON Benfield in total amount of RON 2,382,026, for which the Company received commissions amounting of RON 830,259.*
- *income from investments amounting of RON 897,135;*
- *other technical income amounting of RON 965,447, which includes mostly technical FX differences, the commission received from PAID and income from releasing of provisions;*
- *other nontechnical income amounting of RON 75,773.*

*The change in unearned premiums reserve is of RON 315,015 and the change in the premium reserve ceded to reinsurance is of RON 304,974.*



## 6 Cheltuieli

În cursul anului 2020, Societatea a înregistrat cheltuieli totale în valoare de 14.010.788 lei, din care semnificative sunt următoarele:

- cheltuieli de exploatare în valoare de 9.385.964 lei; din acestea, 1.381.761 lei reprezintă cheltuieli de achiziție, 8.201.846 lei reprezintă cheltuieli de administrare, iar (197.643) lei reprezintă variația cheltuielilor de achiziție reportate aferente comisioanelor de vânzare platite intermediarilor;
- cheltuielile cu daunele nete de reasigurare, inclusiv cu variația rezervei de daune nete de reasigurare, în valoare de 276.344 lei; dintre acestea, daunele platite nete de reasigurare au fost de 264.763 lei;
- variația rezervei de catastrofa în valoare de 27.030 lei;
- variația rezervei de beneficii și risturnuri în valoare de 8.804 lei;
- cheltuieli cu plasamentele în valoare de 331.808 lei;
- alte cheltuieli tehnice în valoare de 246.786 lei;
- alte cheltuieli netehnice în valoare de 36.932 lei;

## 6 Expenses

*In 2020, the Company booked total expenses of RON 14,010,788 out of which the most significant are the following:*

- *administrative expenses amounting of RON 9,385,964; from these 1,381,761 RON are represented by acquisition expense, 8,201,846 RON represents administration expenses and (197,643) RON represents deferred acquisition costs for some of the acquisition expenses, such as sales commissions paid to intermediaries;*
- *expenses with paid claims, net of reinsurance, including change in net claims reserves, amounting of RON 276,344; out of this, the claims paid net of reinsurance were of RON 264,763;*
- *change in catastrophe reserves amounting of RON 27,030;*
- *change in benefits and rebates reserve amounting of RON 8,804;*
- *expenses with investments amounting of RON 331,808;*
- *other technical expenses amounting of RON 246,786;*
- *other nontechnical expenses amounting of RON 36,932.*

## 7 Disponibilitati banesti

La 31.12.2020 Compania avea disponibil în conturile curente deschise în România la Banca Transilvania, ING Bank, Citibank, BCR, Vista Bank, First Bank și Libra Bank, precum și în Grecia la Eurobank în valoare totală de 1.381.882 echivalent lei, astfel:

- conturi în lei: 48.560 lei;
- conturi în valută, echivalentul a 1.333.322 lei.

## **7 Balances with banks**

*At 31.12.2020 the Company had available cash in the current bank accounts opened in Romania at Banca Transilvania, ING Bank, Citibank, BCR, Vista Bank, First Bank and Libra Bank, and in Greece at Eurobank, in total amount equivalent of RON 1,381,882, out of which:*

- *RON bank accounts amounting of RON 48,560;*
- *Foreign currency bank accounts, equivalent of RON 1,333,322.*

## **8 Concluzie**

La data de 31.12.2020 Compania a înregistrat pierdere în suma de 3.134.938 lei, care va fi acoperită din profiturile nerepartizate ale Societății din anii precedenți.

## **8 Conclusion**

*At 31.12.2020 the Company registered a loss amounting of RON 3,134,938 which will be covered from the not appropriated results from the previous years.*

Administrator

Anita Laura Nitulescu

