

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA**

**SITUAȚII FINANCIARE**

**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA  
31 DECEMBRIE 2019**

**Întocmite în conformitate cu Norma  
Autorității de Supraveghere Financiară  
41/2015, cu modificările și completările  
ulterioare**

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA**

**BILANȚUL CONTABIL**

**31 DECEMBRIE 2019**

---

**Cuprins**

Raportul auditorului independent	-
Bilanțul contabil	1 - 4
Contul tehnic al asigurării generale	5 - 6
Contul netehnic	7 - 8
Situația modificărilor capitalului propriu	9 - 10
Situația fluxurilor de trezorerie	11 - 12
Note la situațiile financiare	13 - 59

## Raportul Auditorului Independent

Către Acționarii Eurolife ERB Asigurări Generale S.A.

### Raport privind auditul situațiilor financiare

---

#### Opinia noastră

În opinia noastră, situațiile financiare oferă o imagine fidelă a poziției financiare a Eurolife ERB Asigurări Generale S.A. („Societatea”) la data de 31 decembrie 2019, precum și a performanței financiare și a fluxurilor de trezorerie ale acesteia pentru exercițiul financiar încheiat la această dată în conformitate cu Norma Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare cu modificările și completările ulterioare („Norma ASF 41/2015”) și cu politicile contabile prezentate în Nota 3 a acestor situații financiare.

Opinia noastră este în concordanță cu raportul suplimentar adresat Comitetului de Audit emis în data de 22 aprilie 2020.

#### Situațiile financiare auditate

Situațiile financiare ale Societății conțin:

- Bilanțul contabil la data de 31 decembrie 2019;
- Contul tehnic al asigurării generale pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019;
- Contul netehnic pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019;
- Situația modificărilor capitalului propriu pentru exercițiul încheiat la 31 decembrie 2019;
- Situația fluxurilor de trezorerie pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019; și
- Note la situațiile financiare, care includ un sumar al politicilor contabile semnificative și alte informații explicative.

Situațiile financiare la 31 decembrie 2019 se identifică astfel:

- Total capitaluri proprii: 23.752.616 RON;
- Pierdere netă a exercițiului financiar: 2.818.066 RON.

Societatea are sediul social în București, sector 2, Strada Vasile Lascar, nr. 31, clădirea Lascar 31 Business Center, etajele 10 și 11 și codul unic de identificare fiscală 21112430.

---

#### Bazele opiniei

Am desfășurat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (ISA), Regulamentul UE nr. 537/2014 al Parlamentului și al Consiliului European cu modificările și completările ulterioare („Regulamentul”) și Legea 162/2017 privind auditul statutar al situațiilor financiare anuale și al situațiilor financiare anuale consolidate și de modificare a unor acte normative cu modificările și completările ulterioare („Legea”). Responsabilitățile noastre în baza acestor

standarde sunt descrise detaliat în secțiunea Responsabilitățile auditorului într-un audit al situațiilor financiare din raportul nostru.

Considerăm că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a constitui baza opiniei noastre de audit.

---

## Independența

Suntem independenți față de Societate conform Codului de Etică al Profesioniștilor Contabili (Codul IESBA) emis de Consiliul pentru Standardele Internaționale de Etică pentru Contabili coroborat cu cerințele de etică profesională relevante pentru auditul situațiilor financiare din România, inclusiv Regulamentul și Legea. Ne-am îndeplinit responsabilitățile de etică profesională conform Codului IESBA și cerințelor de etică ale Regulamentului și ale Legii.

Cu bună credință și pe baza celor mai bune informații, declarăm că serviciile non audit pe care le-am furnizat Societății sunt în conformitate cu legea și reglementările aplicabile în România și că nu am furnizat servicii non audit interzise, menționate la Articolul 5(1) al Regulamentului.

Serviciile non audit pe care le-am furnizat Societății, în perioada cuprinsă între 1 ianuarie 2019 și 31 decembrie 2019, sunt prezentate în Nota 6h din situațiile financiare.

---

## Strategia de audit

### Prezentare de ansamblu

**Prag global de semnificație:** Pragul global de semnificație al Societății: 143.000 RON, care reprezintă 2.5 % din veniturile din prime câștigate

---

**Aspect cheie al auditului** • Venituri din prime brute subscrise

Noi am conceput strategia de audit pornind de la determinarea pragului de semnificație și evaluarea riscurilor de denaturare semnificativă a situațiilor financiare. În mod particular, noi am considerat acele arii care conțin judecăți subiective elaborate de către conducere, cum ar fi estimările contabile semnificative, bazate pe diverse ipoteze, și care iau în considerare evenimentele viitoare cu un grad mare de incertitudine inerentă. Ca în toate auditurile noastre, am adresat riscul de nerespectare a controalelor interne de către conducere, incluzând printre altele, existența unui subiectivism care reprezintă un risc de denaturare semnificativă din cauza fraudei.

Am adaptat sfera de aplicare a auditului nostru, în scopul de a realiza proceduri suficiente de audit care să ne permită să emitem o opinie referitoare la situațiile financiare în ansamblu, ținând cont de structura Societății, procesele și controalele contabile, precum și specificul industriei în care Societatea operează.

### Pragul de semnificație

Domeniul de aplicare al auditului nostru a fost determinat în funcție de pragul de semnificație. Un audit este planificat în vederea obținerii unei asigurări rezonabile că situațiile financiare nu cuprind denaturări semnificative. Aceste denaturări se pot datora fraudei sau erorii. Ele sunt considerate a fi semnificative dacă se poate preconiza, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulativ, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate pe baza situațiilor financiare.

Pe baza raționamentului nostru profesional, am determinat anumite limite cantitative pentru pragul de semnificație, inclusiv pragul global de semnificație pentru Societate pentru situațiile financiare luate în ansamblu, așa cum este prezentat în tabelul de mai jos. Acestea, împreună cu aspectele calitative, ne-au ajutat la determinarea sferei de aplicare a auditului și în a determina natura, desfășurarea în timp și amploarea procedurilor noastre de audit pentru a evalua efectul denaturărilor, la nivel individual și agregat asupra situațiilor financiare luate în ansamblu.

**Pragul global de semnificație al Societății** 143.000 RON

**Cum a fost determinat** 2.5% din veniturile din prime câștigate

**Raționamentul pentru determinarea criteriului de referință utilizat pentru pragul de semnificație**

Societatea este orientată spre a obține profit, cu toate acestea, rezultatele înregistrate au fost volatile. Mai mult, societățile de asigurare sunt clasate, în mod obișnuit, în funcție de primele brute subscrise, acestea fiind considerate indicator de mărime. Având în vedere aceste aspecte, precum și obiectivul Societății de a avea o creștere stabilă și controlată, am considerat că veniturile din prime câștigate sunt cel mai relevant indicator pentru anul încheiat la 31 decembrie 2019 pentru a determina pragul de semnificație. Am ales 2.5% întrucât, pe baza experienței noastre, acesta este o limită cantitativă acceptabilă pentru acest indicator.

### Aspect cheie ale auditului

Aspectele cheie ale auditului sunt acele aspecte care, în baza raționamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanță în desfășurarea auditului situațiilor financiare pentru perioada curentă. Aceste aspecte au fost analizate în contextul auditului situațiilor financiare în ansamblu și în formarea opiniei noastre, și nu emitem o opinie separată cu privire la aceste aspecte.

#### Aspect cheie al auditului

#### Modul în care auditul nostru a analizat aspectul cheie

##### Venituri din prime brute subscrise

Principala sursă de venituri a Societății este reprezentată de venituri din prime brute subscrise ("PBS") și prin urmare am considerat-o ca fiind una din ariile cele mai semnificative pe care ne-am concentrat în auditul nostru asupra situațiilor financiare.

Fiind un indicator cheie pentru industria asigurărilor și utilizat în determinarea cotei de piață a societăților de asigurare, nivelul PBS poate influența atât deciziile utilizatorilor interni, cât și externi ai situațiilor financiare.

Pentru PBS se ține cont dacă toate tranzacțiile și evenimentele relevante care s-au întâmplat aparțin Societății și dacă acestea au fost înregistrate complet la valoarea adecvată și în perioada adecvată de către Societate.

Politica contabilă de recunoaștere a PBS este prezentată în Nota 3, care precizează că PBS sunt înregistrate în funcție de termenii contractuali, așa cum este cerut de Norma ASF 38/2015 privind rezervele tehnice constituite pentru activitatea de asigurare, modul de calcul al acestora în scopul

Am evaluat și testat pe baza de eșantion modul de funcționare și eficacitatea operațională a controalelor cheie privind procesul de subscriere a polițelor de asigurare, cum ar fi:

- controale automate – alocarea automata a sumelor încasate asupra soldului corect al creanțelor din polițe de asigurare scadente și
- controale manuale – reconcilierea lunară efectuată între departamentul operațional și cel financiar privind PBS și pentru polițele de asigurare de tip „bancassurance” reconcilierea lunară realizată cu banca corespondentă.

Am testat pe baza de eșantion, polițe de asigurare pentru care am comparat detaliile din polița de asigurare cu

Aspect cheie al auditului	Modul în care auditul nostru a analizat aspectul cheie
<p>Întocmirii situațiilor financiare anuale și registrul special de evidență a activelor care le acoperă, cu modificările și completările ulterioare ("Norma ASF 38/2015").</p> <p>Alte informații cu privire la PBS sunt prezentate în Nota 6f, Nota 14 și Nota 17.</p>	<p>informațiile din sistemul operațional și cu documentul suport pentru încasarea primei de asigurare.</p> <p>Am efectuat proceduri specifice de audit pentru a analiza dacă polițele de asigurare au fost înregistrate în perioada contabilă corespunzătoare pentru a verifica dacă veniturile din PBS au fost recunoscute în anul financiar corect.</p>

### Alte aspecte

Situațiile financiare nu sunt menite să prezinte poziția financiară, rezultatul operațiunilor și un set complet de note la situațiile financiare în conformitate cu reglementări și principii contabile acceptate în țări și jurisdicții altele decât România. De aceea, situațiile financiare nu sunt întocmite pentru uzul persoanelor care nu cunosc reglementările contabile și legale din România inclusiv Norma ASF 41/2015.

### Raportare privind alte informații inclusiv Raportul Administratorilor

Administratorii sunt responsabili pentru alte informații. Alte informații cuprind Raportul Administratorilor, dar nu cuprind situațiile financiare și raportul auditorului cu privire la acestea.

Opinia noastră privind situațiile financiare nu acoperă alte informații, incluzând Raportul Administratorilor.

În legătură cu auditul situațiilor financiare, responsabilitatea noastră este să citim aceste alte informații menționate mai sus, și, în acest demers, să apreciem dacă aceste alte informații sunt în mod semnificativ în neconcordanță cu situațiile financiare sau cu cunoștințele pe care noi le-am obținut în timpul auditului, sau dacă ele par a fi denaturate într-un mod semnificativ.

În ceea ce privește Raportul Administratorilor, responsabilitatea noastră este de a aprecia dacă acesta a fost întocmit în conformitate cu Norma ASF 41/2015, articolele 480 și 481.

În baza activităților care trebuie desfășurate în cursul auditului, în opinia noastră:

- informațiile prezentate în Raportul Administratorilor pentru exercițiul financiar pentru care au fost întocmite situațiile financiare sunt în concordanță cu situațiile financiare;
- Raportul Administratorilor a fost întocmit în conformitate cu Norma ASF 41/2015, articolele 480 și 481.

În plus, în baza cunoștințelor și înțelegerii noastre cu privire la Societate și la mediul acesteia, dobândite în cursul auditului, ni se cere să raportăm dacă am identificat denaturări semnificative în Raportul Administratorilor. Nu avem nimic de raportat referitor la acest aspect.

### Responsabilitățile conducerii și ale persoanelor responsabile cu governanța pentru situațiile financiare

Conducerea răspunde pentru întocmirea situațiilor financiare care să ofere o imagine fidelă în conformitate cu Norma ASF 41/2015 și politicile contabile descrise în Nota 3 a situațiilor financiare, și pentru controalele interne pe care conducerea le consideră necesare pentru a întocmi situații financiare fără denaturări semnificative datorate fraudei sau erorii.

În întocmirea situațiilor financiare, conducerea este responsabilă pentru evaluarea capacității Societății de a-și continua activitatea, prezentând dacă este cazul, aspectele referitoare la continuitatea activității și utilizând principiul continuității activității ca bază contabilă, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze Societatea sau să înceteze operațiunile, fie nu are o alternativă realistă în afara acestora.

Persoanele responsabile cu guvernanta sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară al Societatea.

---

### Responsabilitățile auditorului într-un audit al situațiilor financiare

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care situațiile financiare în ansamblu, nu au denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastră. Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu ISA va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate determina, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulativ, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza acestor situații financiare.

Ca parte a unui audit în conformitate cu ISA, exercităm raționamentul profesional și menținem scepticismul profesional în decursul auditului. De asemenea, noi:

- Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, cauzată fie de fraudă fie de eroare, proiectăm și executăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece fraudă poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarații false și evitarea controlului intern.
- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al Societății.
- Evaluăm gradul de adecvare al politicilor contabile utilizate și caracterul rezonabil al estimărilor contabile și al prezentărilor aferente de informații realizate de către conducere.

Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare al utilizării de către conducere a principiului continuității activității ca bază contabilă și determinăm, pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoeli semnificative privind capacitatea Societății de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau condiții viitoare pot determina Societatea să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.

- Evaluăm prezentarea, structura și conținutul general al situațiilor financiare, incluzând descrierile aferente și măsura în care tranzacțiile și evenimentele care stau la baza situațiilor financiare sunt reflectate în mod fidel.

Comunicăm persoanelor responsabile cu guvernanta printre alte aspecte, arile planificate și desfășurarea în timp a auditului, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.

De asemenea furnizăm persoanelor responsabile cu guvernanta o declarație cu privire la conformitatea noastră cu cerințele etice relevante privind independența și le comunicăm toate relațiile

și alte aspecte care pot fi considerate, în mod rezonabil, că ar putea să ne afecteze independența și, unde este cazul, măsurile de siguranță aferente.

Dintre aspectele pe care le-am comunicat persoanelor responsabile cu guvernarea, stabilim acele aspecte care au avut cea mai mare importanță în cadrul auditului asupra situațiilor financiare din perioada curentă și, prin urmare, reprezintă aspecte cheie ale auditului. Descriem aceste aspecte în raportul nostru de audit, cu excepția cazului în care legislația sau reglementările împiedică prezentarea publică a aspectului respectiv sau a cazului în care, în circumstanțe extrem de rare, considerăm că un aspect nu ar trebui comunicat în raportul nostru deoarece se preconizează în mod rezonabil că beneficiile interesului public să fie depășite de consecințele negative ale acestei comunicări.

---

## Raport privind alte cerințe legale și de raportare

### Numirea auditorului

Am fost numiți pentru prima dată ca auditori financiari ai Eurolife ERB Asigurări Generale S.A. în data de 9 februarie 2007 prin Actul Constitutiv. Numirea noastră a fost reînnoită de către acționari reprezentând o durată totală neîntreruptă a angajamentului nostru de 13 ani, acoperind exercițiile financiare încheiate la 31 decembrie 2007 până la 31 decembrie 2019.

Auditorul financiar responsabil pentru efectuarea auditului în baza căruia a rezultat acest raport al auditorului independent este Ana-Maria Butucaru.



Ana-Maria Butucaru

Auditor financiar înregistrat în Registrul public electronic al auditorilor financiari și firmelor de audit cu nr. AF3378



Autoritatea pentru Supravegherea Publică a  
Activității de Audit Statutar (ASPAAAS) :  
Auditor financiar: Butucaru Ana-Maria  
Registrul public electronic: AF3378

În numele

PricewaterhouseCoopers Audit SRL

Firmă de audit înregistrată în Registrul public electronic al auditorilor financiari și firmelor de audit cu nr. FA6



Autoritatea pentru Supravegherea Publică a  
Activității de Audit Statutar (ASPAAAS)  
Firma de audit: PricewaterhouseCoopers Audit S.R.L.  
Registrul public electronic: FA6

București, 5 mai 2020



**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****BILANȚUL CONTABIL****31 DECEMBRIE 2019**

	<u>Rând</u>	<u>Nota</u>	<u>31 decembrie 2018</u>	<u>31 decembrie 2019</u>
			<u>(lei)</u>	<u>(lei)</u>
<b>A. ACTIVE NECORPORALE</b>				
<b>I.IMOBILIZĂRI NECORPORALE</b>				
3. Concesiuni, brevete, licențe, mărci, drepturi și valori similare	03		1.346	1.146
5. Avansuri și immobilizări necorporale în curs de execuție	05		<u>888.010</u>	<u>978.887</u>
6. Alte immobilizări necorporale	06		601.752	734.802
<b>TOTAL</b>	<b>07</b>	<b>1 a)</b>	<b>1.491.108</b>	<b>1.714.835</b>
<b>B. PLASAMENTE</b>				
<b>III. ALTE PLASAMENTE FINANCIARE</b>				
1. Acțiuni, alte titluri cu venit variabil și unități la fondurile comune de plasament	17		161.809	288.308
2. Obligațiuni și alte titluri cu venit fix	18	6 i)	22.433.281	20.880.287
6. Depozite la instituțiile de credit	22	6 j)	2.170.783	2.885.628
7. Alte plasamente financiare	23		<u>21.625</u>	<u>(2.709)</u>
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>1 c)</b>	<b>24.787.498</b>	<b>24.051.514</b>
<b>TOTAL PLASAMENTE</b>	<b>27</b>		<b>24.787.498</b>	<b>24.051.514</b>
<b>D. PARTEA DIN REZERVELE TEHNICE AFERENTE CONTRACTELOR CEDATE ÎN REASIGURARE</b>				
<b>I. Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare la asigurări generale</b>				
1. Partea din rezerva de prime aferentă contractelor cedate în reasigurare	28	8, 9	514.574	625.618
2. Partea din rezerva pentru participare la beneficii și risturnuri aferentă contractelor cedate în reasigurare	29	8	30.666	6.271
3. Partea din rezerva de daune aferentă contractelor cedate în reasigurare	30	8, 10	<u>21.740</u>	<u>41.105</u>
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>566.980</b>	<b>672.994</b>

Notele de la 1 la 26 fac parte integrantă din situațiile financiare.

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****BILANȚUL CONTABIL****31 DECEMBRIE 2019**

	<b>Rând</b>	<b>Nota</b>	<b>31 decembrie 2018</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
			<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
<b>E. CREAŢE</b>				
<b>I CREAŢE PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURARE DIRECTĂ</b>				
Asigurați	46	2,21	<u>1.316.926</u>	<u>1.432.114</u>
TOTAL	49		1.316.926	1.432.114
II Creațe provenite din operațiuni de reasigurare	50	2,21	-	-
III ALTE CREAŢE	51	2,20	186.140	136.329
<b>F. ALTE ELEMENTE DE ACTIV</b>				
<b>I. IMOBILIZĂRI CORPORALE ȘI STOCURI</b>				
1. Instalații tehnice și mașini	53		492.273	425.318
2. Alte instalații, utilaje și mobilier	54		<u>154.878</u>	<u>81.392</u>
TOTAL	56	1 b)	647.151	506.710
4. Materiale consumabile	57		<u>18.113</u>	<u>1.080</u>
TOTAL	59		18.113	1.080
II CASA ȘI CONTURI LA BĂNCI	60	7	1.072.013	892.951
<b>G. CHELTUIELI ÎN AVANS</b>				
<b>II Cheltuieli de achiziție reportate privind asigurările generale</b>				
	64		344.102	448.109
III Alte cheltuieli înregistrate în avans	66		<u>36.349</u>	<u>288.490</u>
TOTAL	67		380.451	736.599
TOTAL ACTIV	68		30.466.380	30.145.126
<b>PASIV</b>				
<b>A. CAPITAL ȘI REZERVE</b>				
<b>I CAPITAL</b>				
Capital social din care:	69	4 a)	14.977.092	17.359.008
- capital subscris vărsat	70		14.977.092	17.359.008
<b>IV Rezerve</b>				
1. Rezerve legale	76		<u>864.480</u>	<u>864.480</u>
TOTAL	79		864.480	864.480
Total	83		15.841.572	18.223.488

Notele de la 1 la 26 fac parte integrantă din situațiile financiare.

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****BILANȚUL CONTABIL****31 DECEMBRIE 2019**

---

	<b>Rând</b>	<b>Nota</b>	<b>31 decembrie 2018</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
			<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
V. Rezultatul reportat				
1. Rezultatul reportat reprezentând profitul nerepartizat sau pierderea neacoperita				
<u>Sold C</u>	84		8.780.992	8.347.194
<u>3. Rezultatul reportat provenit din modificările politicilor contabile</u>				
<u>Sold D</u>	89		-	-
VI. Rezultatul exercițiului				
<u>Sold C</u>	96		-	-
<u>Sold D</u>			433.798	2.818.066
VII. Repartizarea profitului	98		-	-
TOTAL	99		24.188.766	23.752.616
<b>C.REZERVE TEHNICE</b>				
I. Rezerve tehnice privind asigurările generale	101		4.230.245	4.532.142
1. Rezerva de prime privind asigurările generale	102	9	2.618.500	2.936.014
2. Rezerva pentru participare la beneficii și risturnuri privind asigurările generale	103	13	57.130	12.441
3. Rezerva de daune privind asigurările generale	104		155.445	149.897
a) Rezerva de daune avizate	105	10	139.317	149.897
b) Rezerva de daune neavizate	106	11	16.128	-
4. Alte rezerve tehnice pentru asigurări generale	107		1.399.170	1.433.790
b) Rezerva de catastrofă	109	12	<u>1.399.170</u>	<u>1.433.790</u>
TOTAL	119		4.230.245	4.532.142
<b>E. PROVIZIOANE</b>				
1. Provizioane pentru beneficiile angajaților				
3. Alte provizioane	123	24	<u>479.373</u>	<u>477.444</u>
TOTAL	124		479.373	477.444

Notele de la 1 la 26 fac parte integrantă din situațiile financiare.

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****BILANȚUL CONTABIL****31 DECEMBRIE 2019**

	<u>Rând</u>	<u>Nota</u>	<u>31 decembrie 2018</u> <u>(lei)</u>	<u>31 decembrie 2019</u> <u>(lei)</u>
<b>G. DATORII</b>				
<b>I. Datorii provenite din operațiuni de asigurare directa</b>				
	128	2, 19	41.674	82.662
<b>II. Datorii provenite din operațiuni de reasigurare</b>				
	129	2, 18	43.685	74.079
<b>V. Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale</b>				
	132	2, 22	<u>1.222.816</u>	<u>971.485</u>
<b>TOTAL</b>	133	2	1.308.175	1.128.226
<b>H. VENITURI IN AVANS</b>				
<b>II. Venituri înregistrate în avans</b>				
	135		<u>259.821</u>	<u>254.698</u>
<b>TOTAL</b>	136		<u>259.821</u>	<u>254.698</u>
<b>TOTAL PASIV</b>	137		<u>30.466.380</u>	<u>30.145.126</u>

Semnat în numele Consiliului de Administrație în data de 05.05.2020.

ADMINISTRATOR  
Numele și prenumele  
ANITA LAURA NIȚULESCUSemnătura \_\_\_\_\_  
Ștampila unitățiiÎNTOCMIT.  
Numele și prenumele  
ANDREEA DOROBANTU  
Director Financiar  
Semnătura \_\_\_\_\_

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE S.A.****CONTUL TEHNIC AL ASIGURĂRII GENERALE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

	<b>Rând</b>	<b>Nota</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2018 (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</b>
1. Venituri din prime, nete de reasigurare				
		6f),		
a) venituri din prime brute subscrise (+)	01	14, 17	6.293.181	6.032.535
b) prime cedate în reasigurare (-)	02	14	2.580.911	2.006.396
c) variația rezervei de prime (+/-)	03	14	(722.119)	317.514
d) variația rezervei de prime, cedate în reasigurare (+ /-)	04	14	<u>(113.871)</u>	<u>111.045</u>
TOTAL	05	14	4.320.518	3.819.670
3. Alte venituri tehnice, nete de reasigurare (+)	07		637.162	662.306
4. Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare				
a) daune plătite	08	15	<u>210.988</u>	<u>234.087</u>
sume brute	09	15	247.123	327.969
partea reasuratorilor(-)	10	15	36.135	93.882
b) variația rezervei de daune nete de reasigurare: (+/-)	11		<u>(59.508)</u>	<u>(24.913)</u>
TOTAL (rd. 8+11)	12	15	151.480	209.174
5. Variația altor rezerve tehnice, nete de reasigurare, din care:				
b) Variația rezervei de catastrofa (+/-)	14		1.260	34.620
c) Variația altor rezerve tehnice (+/-)	15		<u>5.833</u>	<u>(20.293)</u>
TOTAL	16		7.093	14.327
7. Cheltuieli de exploatare nete				
a) cheltuieli de achiziție	18	6k), 16	549.450	991.999
b) variația sumei cheltuielilor de achiziție reportate	19		150.538	(104.007)
c) cheltuieli de administrare	20	6l),16	6.284.418	7.600.688
d) comisioane primite de la reasigurator și participări la beneficii (-)	21	16	<u>1.006.977</u>	<u>732.887</u>
TOTAL	22	16	5.977.429	7.755.793
8. Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	23		56.160	171.225

Notele de la 1 la 26 fac parte integrantă din situațiile financiare.

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE S.A.**

**CONTUL TEHNIC AL ASIGURĂRII GENERALE**

**PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

		<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>Rând</u> <u>Nota</u> <u>31 decembrie 2018</u> (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u> (lei)</b>
10. Rezultat tehnic al asigurării generale			
- Profit	24	<u>-</u>	<u>-</u>
- Pierdere	25	<u>1.234.483</u>	<u>3.668.543</u>

Semnat în numele Consiliului de Administrație în data de 05.05.2020.

ADMINISTRATOR  
Numele și prenumele  
ANITA LAURA NIȚULESCU

Semnătura \_\_\_\_\_  
Ștampila unității



ÎNTOCMIT.  
Numele și prenumele  
ANDREEA DOROBANTU  
Director Financiar  
Semnătura \_\_\_\_\_



**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****CONTUL NETEHNIC****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

	<u>Rând</u>	<u>Nota</u>	<u>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2018 (lei)</u>	<u>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</u>
1. Rezultatul tehnic al asigurării generale				
- Profit	01		-	-
-Pierdere	02		1.234.483	3.668.543
3. Venituri din plasamente				
b) Venituri din plasamente la entitățile afiliate	06	23	-	-
c) Venituri din alte plasamente	07		840.575	861.981
venituri provenind din alte plasamente	09		840.575	861.981
d) Venituri din ajustări pentru depreciere/ pierdere de valoare a plasamentelor	10	23	-	68.943
e) Venituri provenind din realizarea Plasamentelor	11	23	<u>26.793</u>	<u>90.026</u>
TOTAL	12		867.368	1.020.950
4. Plusvalori nerealizate din plasamente	13	23	<u>21.625</u>	<u>(21.625)</u>
6. Cheltuieli cu plasamentele				
TOTAL (rd. 17+18+19)	15		118.091	241.565
a) cheltuieli de gestionare a plasamentelor inclusiv cheltuielile cu dobânzile	16	23	101.833	75.802
b) Cheltuieli privind constituirea ajustărilor de valoare pentru plasamente	17	23	16.258	152.870
c) pierderi provenind din realizarea plasamentelor	18	23	-	12.892
7. Minus valori nerealizate din plasamente	19	23	(9.836)	2.709
9. Alte venituri netehnice	21	23	115.371	174.498
10. Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele și ajustările de valoare	22	23	95.424	79.072
15. Rezultatul curent				
- Profit	27			
- Pierdere	28		433.798	2.818.066
18. Rezultatul extraordinar				
19. Venituri totale	33		11.049.236	10.488.008

Notele de la 1 la 26 fac parte integrantă din situațiile financiare.

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****CONTUL NETEHNIC****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

---

	<u>Rând</u>	<u>Nota</u>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2018 (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</b>
20. Cheltuieli totale	34		11.483.034	13.306.074
21. Rezultatul brut				
- Profit	35		-	-
- Pierdere	36		433.798	2.818.066
22. Impozit pe profit	37	6e)	<u>-</u>	<u>-</u>
24. Rezultatul net al exercițiului				
- Profit	39		<u>-</u>	<u>-</u>
- Pierdere	40		<u>433.798</u>	<u>2.818.066</u>

Semnat în numele Consiliului de Administrație în data de 05.05.2020.

ADMINISTRATOR  
Numele și prenumele  
ANITA LAURA NIȚULESCU

Semnătura \_\_\_\_\_  
Ștampila unității



ÎNTOCMIT.  
Numele și prenumele  
ANDREEA DOROBANTU  
Director Financiar

Semnătura \_\_\_\_\_





**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****SITUAȚIA MODIFICĂRILOR CAPITALULUI PROPRIU****EXERCITIUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

<b>Element al capitalului propriu</b>	<b>Sold la 1 ianuarie 2019 (lei)</b>	<b>Creșteri (lei)</b>	<b>Reduceri (lei)</b>	<b>Sold la 31 decembrie 2019 (lei)</b>
Capital subscris	14.977.092	2.381.916	-	17.359.008
Rezerve legale	864.480	-	-	864.480
Rezultatul reportat reprezentând profitul nerepartizat sau pierderea neacoperita	8.780.992	-	433.798	8.347.194
	Sold C	-	-	-
Rezultatul reportat provenit din modificările politicilor contabile	Sold D	-	-	-
Rezultatul exercițiului financiar	Sold C	-	-	-
Rezultatul exercițiului financiar	Sold D	(433.798)	2.384.268	(2.818.066)
Repartizarea profitului	-	-	-	-
Total capitaluri proprii	<u>24.188.766</u>	<u>2.381.916</u>	<u>2.818.066</u>	<u>23.752.616</u>

Semnat în numele Consiliului de Administrație în data de 05.05.2020.

ADMINISTRATOR  
Numele și prenumele  
ANITA LAURA NITULESCU

Semnătura \_\_\_\_\_  
Ștampila unității

ÎNTOCMIT.  
Numele și prenumele  
ANDREEA DOROBANTU  
Director Financiar

Semnătura \_\_\_\_\_

Notele de la 1 la 26 fac parte integrantă din situațiile financiare.

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****SITUAȚIA MODIFICĂRILOR CAPITALULUI PROPRIU****EXERCITIUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

<b>Element al capitalului propriu</b>	<b>Sold la 1 ianuarie 2018 (lei)</b>	<b>Creșteri (lei)</b>	<b>Reduceri (lei)</b>	<b>Sold la 31 decembrie 2018 (lei)</b>
Capital subscris	14.977.092			14.977.092
Rezerve legale	864.480			864.480
Rezultatul reportat reprezentând profitul nerepartizat sau pierderea neacoperita	8.708.395	72.597	-	8.780.992
	Sold C	-	-	-
Rezultatul reportat provenit din modificările politicilor contabile	Sold D			
Rezultatul exercițiului financiar	Sold C	80.514	(80.514)	-
Rezultatul exercițiului financiar	Sold D	-	433.798	(433.798)
Repartizarea profitului		7.917	7.917	-
Total capitaluri proprii	<u>24.622.564</u>	<u>72.597</u>	<u>506.395</u>	<u>24.188.766</u>

Semnat în numele Consiliului de Administrație în data de 05.05.2020.

ADMINISTRATOR  
Numele și prenumele  
ANITA LAURA NITULESCU

Semnătura \_\_\_\_\_  
Ștampila unității

ÎNTOCMIT.  
Numele și prenumele  
ANDREEA DOROBANTU  
Director Financiar

Semnătura \_\_\_\_\_

Notele de la 1 la 26 fac parte integrantă din situațiile financiare.



**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA**

**SITUAȚIA FLUXURILOR DE TREZORERIE**

**PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

<b>Nota</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2018 (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</b>
<b>FLUXURI DE TREZORERIE DIN</b>		
<b>ACTIVITATI DE EXPLOATARE</b>		
a) Încasări din primele brute	6.638.020	6.187.416
b) Plăți privind primele de reasigurare (net de comision)	(1.547.665)	(1.259.475)
c) Plăți privind daunele	(225.799)	(293.978)
d) Încasări privind daunele aferente reasigurării		
e) Plăți către furnizorii de bunuri și servicii	(1.729.250)	(3.565.931)
f) Plăți către și în numele angajaților	(3.651.515)	(4.139.883)
g) Plăți în numerar privind comisioanele către agenți de asigurare și brokeri de asigurare	<u>(596.901)</u>	<u>(725.684)</u>
<b>Trezoreria neta din activități de exploatare</b>	(1.113.110)	(3.797.534)
<b>FLUXURI DE TREZORERIE DIN</b>		
<b>ACTIVITATI DE INVESTITIE</b>		
a) Plăți în numerar pentru achiziționarea de terenuri, construcții și alte active corporale și necorporale pe termen lung	(597.230)	(456.086)
b) Încasările în numerar din vânzarea de terenuri, construcții și alte active corporale și necorporale pe termen lung	-	-
c) Plăți în numerar pentru achiziția de instrumente de capital propriu și de creanța ale altor societăți	(2.689.889)	(3.565.804)
d) Încasări în numerar din vânzarea de instrumente de capital propriu și de creanța ale altor societăți	3.954.914	4.844.000
g) Încasări din dividende dobânzi și asimilate	1.091.103	1.097.114
h) Încasări din câștiguri plasamente/investiții	<u>(22.759)</u>	<u>23.769</u>
<b>Trezorerie neta din activități de investiție</b>	1.736.139	1.942.993
<b>FLUXURI DE TREZORERIE DIN ACTIVITATI DE</b>		
<b>FINANTARE</b>		
a) Incasari din emisiunea de actiuni si alte instrumente de capital propriu	-	2.384.898
e) Plățile în numerar ale dividendelor acționarilor	<u>-</u>	<u>-</u>

Notele de la 1 la 26 fac parte integrantă din situațiile financiare.

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA**

**SITUAȚIA FLUXURILOR DE TREZORERIE**

**PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

---

<b>Trezorerie neta din activități de finanțare</b>		<b>_____ -</b>	<b>2.384.898</b>
		<b>Exercițiul financiar</b>	<b>Exercițiul financiar</b>
		<b>încheiat la</b>	<b>încheiat la</b>
	<b>Nota</b>	<b>31 decembrie 2018</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
		<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
Creșterea/Descreșterea netă a trezoreriei și a echivalentelor de trezorerie		623.029	530.357
<b>Trezorerie și echivalente de trezorerie la începutul exercițiului financiar</b>	7	<u>2.242.096</u>	<u>2.865.125</u>
<b>Trezorerie și echivalente de trezorerie la sfârșitul exercițiului financiar</b>	7	<u>2.865.125</u>	<u>3.395.481</u>

Semnat în numele Consiliului de Administrație în data de 05.05.2020.

ADMINISTRATOR  
Numele și prenumele  
ANITA LAURA NIȚULESCU

Semnătura \_\_\_\_\_  
Ștampila unității



ÎNTOCMIT.  
Numele și prenumele  
ANDREEA DOROBANTU  
Director Financiar  
Semnătura \_\_\_\_\_





**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA**

**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE**

**PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

**b) Imobilizări corporale**

	<b>Instalatii tehnice si masini (lei)</b>	<b>Alte instalatii, utilaje si mobilier (lei)</b>	<b><u>Total</u> (lei)</b>
<b>Cost/evaluare</b>			
Sold la 1 ianuarie 2019	1.034.344	233.014	1.267.358
Creșteri	73.007	9.246	82.253
Reduceri	<u>141.653</u>	<u>91.610</u>	<u>233.263</u>
Sold la 31 decembrie 2019	965.698	150.650	1.116.348
<b>Amortizare cumulată</b>			
Sold la 1 ianuarie 2019	542.071	78.136	620.207
Amortizarea înregistrată în cursul exercițiului	139.962	52.195	192.157
Amortizare aferenta imobilizarilor scoase din evidenta	<u>141.653</u>	<u>61.073</u>	<u>202.726</u>
Sold la 31 decembrie 2019	540.380	69.258	609.638
<b>Valoarea contabilă netă la 1 ianuarie 2019</b>			
	<u>492.273</u>	<u>154.878</u>	<u>647.151</u>
<b>Valoarea contabilă netă la 31 decembrie 2019</b>			
	<u>425.318</u>	<u>81.392</u>	<u>506.710</u>

**c) Alte plasamente financiare**

	<b><u>31 decembrie 2018</u> (lei)</b>	<b><u>31 decembrie 2019</u> (lei)</b>
Depozite	2.170.783	2.885.628
Acțiuni	161.809	288.308
Titluri de stat	22.433.281	20.880.287
Contracte forward la valoarea justa	<u>21.625</u>	<u>(2.709)</u>
Total	<u>24.787.498</u>	<u>24.051.514</u>

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA**

**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE**

**PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

---

**2. SITUAȚIA CREANȚELOR ȘI A DATORIILOR**

<u>Creanțe</u>	<u>Nota</u>	<u>Sold la</u>	<u>Termen de lichiditate</u>	
		<u>31 decembrie 2019</u>	<u>sub 1 an</u>	<u>peste 1 an</u>
		(lei)	(lei)	(lei)
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Creanțe din operațiuni de asigurare directă	21	1.432.114	1.432.114	-
Creanțe provenite din operațiuni de reasigurare		-	-	-
Alte creanțe	20	<u>136.329</u>	<u>136.329</u>	<u>-</u>
Total		<u>1.568.443</u>	<u>1.568.443</u>	<u>-</u>

<u>Datorii</u>	<u>Nota</u>	<u>Sold la</u>	<u>Termen de exigibilitate</u>	
		<u>31 decembrie 2019</u>	<u>sub 1 an</u>	<u>1 - 5 ani</u>
		(lei)	(lei)	(lei)
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă	19	82.662	82.662	-
Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	18	74.079	74.079	-
Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale	22	<u>971.485</u>	<u>971.485</u>	<u>-</u>
Total		<u>1.128.226</u>	<u>1.128.226</u>	<u>-</u>

**3. PRINCIPII, POLITICI ȘI METODE CONTABILE**

Principalele politici contabile adoptate în întocmirea acestor situații financiare sunt prezentate mai jos.

**A Bazele întocmirii situațiilor financiare**

(1) Informații generale

Aceste situații financiare au fost întocmite în conformitate cu:

- i) Norma Autorității de Supraveghere Financiară nr. 41/ 2015 din 30 decembrie 2015 pentru aprobarea reglementărilor contabile conforme cu directivele europene specifice domeniului asigurărilor („Norma 41/ 2015”)
- ii) Legea Contabilității nr 82/1991 republicată, cu modificările ulterioare;
- iii) Norma emisă de Autoritatea de Supraveghere Financiară nr. 9/2020 privind încheierea exercitiului financiar 2019 pentru societățile din domeniul asigurărilor;
- iv) Norma 38/ 2015 din 23 decembrie 2015 emisă de Autoritatea de Supraveghere Financiară privind rezervele tehnice constituite pentru activitatea de asigurare, modul de calcul al acestora în scopul întocmirii situațiilor financiare anuale și registrul special de evidență a activelor care le acoperă.

Prezentele situații financiare au fost întocmite pe baza convenției costului istoric, cu excepțiile prezentate în continuare în politicile contabile.

Situațiile financiare cuprind:

- Bilanț;
- Contul tehnic al asigurării generale;
- Contul netehnic;
- Situația modificărilor capitalului propriu;
- Situația fluxurilor de trezorerie;
- Note la situațiile financiare.

(2) Utilizarea estimărilor

Întocmirea situațiilor financiare în conformitate cu Norma 41/ 2015 cere conducerii Societății să facă estimări și ipoteze care afectează valorile raportate ale activelor și pasivelor, prezentarea activelor și datoriilor contingente la data întocmirii situațiilor financiare și veniturile și cheltuielile raportate pentru respectiva perioadă. Cu toate că aceste estimări sunt făcute de către conducerea Societății pe baza celor mai bune informații disponibile la data situațiilor financiare, rezultatele realizate pot fi diferite de aceste estimări.



(3) Continuitatea activității

Prezentele situații financiare au fost întocmite în baza principiului continuității activității care presupune faptul că Societatea își va continua activitatea și în viitorul previzibil luând în considerare următoarele:

În cursul anului 2018, majoritatea activității Companiei a fost generată de Bancpost prin intermedierea de polite de asigurare.

Având în vedere preluarea Bancpost de către Banca Transilvania în cursul anului 2018, pentru portofoliul de polite de asigurare în vigoare la data preluării, Societatea a încheiat un parteneriat cu Banca Transilvania pentru menținerea acestuia, dar nu și pentru intermedierea viitoare de noi polite de asigurare. Astfel, Societatea a început în 2019 dezvoltarea de noi produse cât și de noi canale de distribuție pentru a-și putea continua activitatea în viitorul previzibil.

Încă din 2017, Societatea a dezvoltat o strategie multi-channel ce vizează pe lângă continuarea vânzării de produse de bancassurance și dezvoltarea canalelor de brokeri, parteneriate și on-line. Această strategie va fi continuată și în anii următori, Societatea desfășurându-și activitatea de asigurare în condiții normale, în concordanță cu bugetul și cu planul de afaceri stabilit de conducere, care prevede o perioadă de scădere a activității următorii ani.

Societatea estimează o creștere a investițiilor în scopul implementării strategiilor de transformare a companiei în era digitală, asumându-și înregistrarea de pierderi în perioada curentă și viitoare. Cu toate acestea, pierderile deja înregistrate au fost mai mici decât estimările din buget. Având în vedere cele menționate, Conducerea consideră că Societatea își va putea continua activitatea în viitorul previzibil.

Conducerea Societății monitorizează permanent gradul de adecvare a capitalului în conformitate cu cadrul de reglementare Solvabilitate II și ia măsurile adecvate pentru menținerea unui nivel suficient al capitalului și pentru îndeplinirea cerințelor de reglementare privind adecvarea capitalului. Astfel la sfârșitul anului 2019, Societatea a înregistrat o majorare a capitalului social cu 2.381.916 lei.

La 31 decembrie 2018 și la 31 decembrie 2019, fondurile eligibile ale Societății depășesc nevoia de capital de solvabilitate (SCR) și nivelul cerinței minime de capital (MCR).

Consiliul de administrație, luând în considerare atât strategia Societății pentru anii următori cât și factorii de mai sus cu privire la caracterul adecvat al poziției capitalului Societății, consideră că situațiile financiare pot fi întocmite pe baza principiului continuității activității.

(4) Moneda de prezentare a situațiilor financiare

Contabilitatea se tine în limba română și în moneda națională. Elementele incluse în aceste situații financiare sunt prezentate în lei românești („lei”).

**B Conversia tranzacțiilor în monedă străină**

Tranzacțiile Societății în monedă străină sunt înregistrate la cursurile de schimb comunicate de Banca Națională a României („BNR”) pentru data tranzacțiilor. Soldurile în monedă străină sunt convertite în lei la cursurile de schimb comunicate de BNR pentru data bilanțului. Câștigurile și pierderile rezultate din decontarea tranzacțiilor într-o monedă străină și din conversia activelor și datoriilor monetare exprimate în monedă străină sunt recunoscute în contul de profit și pierdere.

**C Imobilizări necorporale**

(i) *Concesiunile, brevetele, licențele, mărcile comerciale, drepturile și activele similare*

Concesiunile, brevetele, licențele, mărcile comerciale, drepturile și activele similare se înregistrează la costul de achiziție. Ulterior acestea se amortizează pe durata de viață estimată și se prezintă la cost minus amortizare cumulată.

Brevetele, licențele și activele similare sunt amortizate folosind metoda liniară pe o perioadă între 4 și 7 ani. Mărcile comerciale sunt amortizate folosind tot metoda liniară însă perioadele în care acestea sunt amortizate diferă de la caz la caz, în funcție de estimările Societății ca va obține beneficii economice din subscrierea produselor pentru care s-a înregistrat fiecare marca.

(ii) *Avansuri și alte imobilizări necorporale*

În cadrul avansurilor și altor imobilizări necorporale se înregistrează avansurile acordate furnizorilor de imobilizări necorporale, programele informatice create de entitate sau achiziționate de la terți pentru necesitățile proprii de utilizare, precum și alte imobilizări necorporale ale Societății. Avansurile și alte imobilizări necorporale se înregistrează inițial la costul de achiziție.

Cheltuielile care permit imobilizărilor necorporale să genereze beneficii economice viitoare peste performanța prevăzută inițial sunt adăugate la costul original al acestora. Aceste cheltuieli sunt capitalizate ca imobilizări necorporale dacă nu sunt parte integrantă a imobilizărilor corporale.

## EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA

### NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

#### PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019

---

#### **D Imobilizări corporale**

##### (1) Recunoaștere și evaluare

Imobilizările corporale sunt evaluate inițial la cost de achiziție. Ulterior acestea se amortizează pe durata de viață estimată și se prezintă la cost minus amortizare cumulată.

Întreținerea și reparațiile imobilizărilor corporale se trec pe cheltuieli atunci când apar, iar îmbunătățirile semnificative aduse imobilizărilor corporale, care cresc valoarea sau durata de viață a acestora, sau care măresc semnificativ capacitatea de generare a unor beneficii economice de către acestea, sunt capitalizate.

Activele imobilizate de natura obiectelor de inventar, inclusiv uneltele și sculele, sunt trecute pe cheltuieli în momentul achiziționării și nu sunt incluse în valoarea contabilă a imobilizărilor.

##### (2) Amortizare

Amortizarea se calculează la valoarea de intrare, folosindu-se metoda liniară de-a lungul duratei utile de viață estimată a activelor, după cum urmează:

<u>Activ</u>	<u>Ani</u>
Echipamente hardware	4-7
Mijloace de transport	7
Mobilier si aparatura birotica	4-12

##### (3) Vânzarea/casarea imobilizărilor corporale

Imobilizările corporale care sunt casate sau vândute sunt eliminate din bilanț împreună cu amortizarea cumulată corespunzătoare. Orice profit sau pierdere rezultat(ă) dintr-o asemenea operațiune este inclus(ă) în contul de profit și pierdere.

#### **E Deprecierea activelor imobilizate**

Imobilizările corporale și alte active pe termen lung sunt revizuite pentru identificarea pierderilor din depreciere ori de câte ori evenimente sau schimbări în circumstanțe indică faptul că valoarea contabilă nu mai poate fi recuperată.

La închiderea exercițiului financiar, valoarea elementelor de imobilizări corporale și necorporale este reconciliată cu rezultatele inventarierii. În acest scop, valoarea contabilă neta se compară cu valoarea stabilită pe baza inventarierii, denumită valoare de inventar.

Pierderea de depreciere este reprezentată de diferența dintre valoarea contabilă sau valoarea de inventar. Valoarea de inventar este stabilită în funcție de utilitatea bunului, starea acestuia și prețul pieței.

**F Instrumente financiare**

*a) Evaluate la valoarea justă cu reflectarea rezultatelor în contul de profit și pierdere*

Această categorie include următoarele active financiare desemnate de entitate la recunoașterea inițială drept active financiare evaluate la valoarea justă prin contul de profit și pierdere: acțiuni pe piețele cotate și alte instrumente derivate.

Acțiunile sunt clasificate în această categorie întrucât sunt deținute în principal în scopul vânzării în viitorul apropiat și sunt admise la tranzacționare pe o piață reglementată.

Un câștig sau o pierdere rezultând dintr-o modificare a valorii de piață a categoriei de „active financiare evaluate la valoarea justă cu reflectarea rezultatelor în contul de profit și pierdere” sunt prezentate în contul netehnic în cadrul poziției „venituri din ajustări pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor”, respectiv în „cheltuieli privind constituirea ajustărilor de valoare pentru plasamente” în perioada în care acestea apar.

Veniturile din dividende sunt prezentate în contul netehnic în cadrul poziției „venituri provenind din alte plasamente”.

Veniturile /cheltuielile cu vânzarea instrumentelor financiare sunt prezentate în contul netehnic în cadrul poziției „venituri provenind din realizarea plasamentelor”, respectiv „pierderi provenind din realizarea plasamentelor”.

Pentru evaluarea la valoarea justă a acestor instrumente la data bilanțului societatea a respectat prevederile Normei 41/ 2015 referitoare la instrumentele financiare cotate. Atunci când instrumentele sunt admise la cota unei burse oficiale de valori mobiliare, valoarea de piață este valoarea stabilită la sfârșitul exercițiului financiar. Pentru evaluarea lor, Societatea utilizează prețul confirmat de custode, ce reprezintă cotația pe piață pe care investițiile sunt tranzacționate.

Câștigul sau pierderea din modificarea instrumentelor derivate sunt prezentate în contul netehnic în cadrul poziției Plus valori/Minus valori nerealizate din plasamente.

*b) Evaluate la cost amortizat*

Această categorie include activele financiare recunoscute la data bilanțului drept active financiare prezentate la cost amortizat.

Tipurile de instrumente deținute de Companie sunt: titluri de stat și obligațiuni emise de Primăria Municipiului București.

Pentru titlurile de stat achiziționate la prima sau la discount, Societatea înregistrează prima într-un analitic distinct al contului 473 „Alte cheltuieli înregistrate în avans”, discount-ul în contul 474 „Venituri înregistrate în avans” și amortizează aceste diferențe de valoare între prețul de achiziție și valoarea nominală, liniar, până la scadența acestuia, cu recunoașterea efectului prin contul de profit și pierdere.

c) *Derecunoaștere*

Activele financiare sunt derecunoscute atunci când Societatea pierde controlul drepturilor contractuale ce privesc respectivul activ. Societatea pierde acest control în cazul în care aceasta realizează drepturile asupra beneficiilor specificate în contract, drepturile expiră sau Societatea renunță la aceste drepturi. Activele financiare care sunt vândute sunt derecunoscute de la data tranzacției.

Datoriile financiare sunt derecunoscute atunci când obligația specificată în contract a fost plătită, a fost anulată sau a expirat.

Câștigul sau pierderea la derecunoașterea activelor financiare sunt determinate prin raportarea prețului de vânzare la ultima valoare reevaluată în cazul plasamentelor evaluate la valoare justă, iar în cazul celorlalte instrumente, acestea sunt determinate prin raportarea prețului de vânzare la costul amortizat de la data tranzacției.

**G Stocuri**

Stocurile sunt înregistrate la cea mai mică valoare dintre cost și valoarea realizabilă netă. Costul este determinat în general pe baza metodei costului mediu ponderat.

**H Creanțe**

Categoriile de creanțe sunt:

a) creanțe din activitatea de asigurare;

b) alte creanțe.

a) *Creanțe din activitatea de asigurare*

Creanțele sunt înregistrate la valoarea lor contabilă, mai puțin provizioanele pentru deprecierea acestor creanțe.

Provizionul pentru deprecierea creanțelor comerciale este constituit în cazul în care există evidențe obiective asupra faptului că Societatea nu va fi în măsură să colecteze toate sumele la termenele inițiale.

Pornind de la situația creanțelor aferente polițelor individuale la sfârșitul anului, se analizează vechimea acestora prin comparație cu termenele de reziliere asumate prin condițiile contractuale existente la nivelul fiecărui produs.

Considerând că probabilitatea de încasare a creanțelor care depășesc aceste termene este foarte mică, Societatea a decis constituirea unui provizion pentru creanțe incerte.

Calculul acestui provizion s-a făcut la nivelul fiecărei polițe în parte, aflate în categoria celor menționate mai sus, provizionându-se 100% valoarea netă a creanțelor (creanțe totale fără rezerva de primă la sfârșitul anului).

**I Numerar și echivalente de numerar**

Numerarul și echivalentele de numerar sunt evidențiate în bilanț la cost. Pentru situația fluxului de numerar, numerarul și echivalentele acestuia cuprind numerar în casă, conturi la bănci, depozite pe termen scurt (cu maturitate inițială mai mică de trei luni) fără dobânda atașată, avansuri de trezorerie.

**J Capital social**

Acțiunile comune sunt clasificate în capitalurile proprii.

**K Dividende**

Dividendele aferente acțiunilor ordinare sunt recunoscute în capitalurile proprii în perioada în care sunt declarate.

**L Împrumuturi**

Împrumuturile pe termen scurt și lung sunt înregistrate inițial la suma primită, net de costurile aferente obținerii împrumuturilor. În perioadele următoare, împrumuturile sunt înregistrate la cost amortizat folosind metoda randamentului efectiv, diferențele dintre sumele primite (nete de costurile de obținere) și valoarea normală de răscumpărare fiind recunoscute în contul de profit și pierderi pe durata contractului de împrumut.

**M Contabilitatea contractelor de leasing în care Societatea este locatar**

*(1) Contracte de leasing financiar*

Contractele de leasing pentru imobilizările corporale în care Societatea își asumă toate riscurile și beneficiile aferente proprietății sunt clasificate ca și contracte de leasing financiar. Leasing-urile financiare sunt capitalizate la valoarea actualizată a împrumutului. Fiecare plată este împărțită între elementul de capital și dobânda pentru a se obține o rată constantă a dobânzii pe durata rambursării. Sumele datorate sunt incluse în datoriile pe termen scurt sau lung.

Elementul de dobândă este trecut în contul de profit și pierdere pe durata contractului. Activele deținute în cadrul contractelor de leasing financiar sunt capitalizate și amortizate pe durata lor de viață utilă.

(2) *Contracte de leasing operațional*

Contractele de leasing în care o porțiune semnificativă a riscurilor și beneficiilor asociate proprietății sunt reținute de locator sunt clasificate ca și contracte de leasing operațional. Plățile efectuate în cadrul unui asemenea contract (net de orice facilități acordate de locator) sunt recunoscute în contul de profit și pierdere pe o bază liniară pe durata contractului.

**N Datorii comerciale**

Datoriile comerciale sunt înregistrate la valoarea sumelor care urmează a fi plătite pentru bunurile sau serviciile primite.

**O Alte provizioane**

Provizioanele sunt recunoscute în bilanț atunci când pentru Societate se naște o obligație legală sau constructivă legată de un eveniment trecut și este probabil ca în viitor să fie necesară consumarea unor resurse economice care să stingă această obligație. Provizioanele sunt revizuite la fiecare sfârșit de perioadă și ajustate pentru a reflecta estimarea curentă cea mai adecvată. Diferențele rezultate în urma ajustărilor necesare sunt recunoscute în contul de profit și pierdere al perioadei.

Un provizion va fi recunoscut numai în momentul în care:

- Societatea are o obligație curentă generată de un eveniment anterior;
- este probabil ca o ieșire de resurse să fie necesară pentru a onora obligația respectivă; și
- poate fi realizată o estimare credibilă a valorii obligației.

**P Beneficiile angajaților**

*Pensii și alte beneficii după pensionare*

În cursul normal al activității, Societatea face plăți fondurilor de sănătate și pensii în contul angajaților săi conform prevederilor legale în vigoare. Toți angajații Societății sunt membri ai planului de pensii al statului român. Aceste costuri sunt recunoscute în contul de profit și pierdere odată cu recunoașterea salariilor.

Societatea nu operează plan de pensii sau de beneficii după pensionare deci, nu are nici un alt fel de alte obligații referitoare la pensii.

**Q Activități de asigurări generale**

1) *Prime brute subscribe*

Veniturile din prime brute subscribe cuprind primele încasate și de încasat aferente tuturor contractelor de asigurare emise în exercițiul financiar. În situația în care durata contractului de asigurare este mai mare de un an, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor brute încasate și de încasat aferentă unui an calendaristic din contractul de asigurare, cu excepția contractelor cu prima unică, pentru care prima brută subscrisă reprezintă valoarea primei brute unice aferente contractului de asigurare. Pentru contractele încheiate în devize, primele brute subscribe sunt evidențiate în lei la cursul de schimb istoric de la data începerii riscului.

2) *Prime brute subscribe anulate*

Primele brute subscribe anulate cuprind primele aferente contractelor de asigurare anulate sau reziliate pe principiul „caz cu caz”, în baza solicitării clientului de asigurare sau în cazul neplății primelor de asigurare.

În cazul neplății primelor de asigurare, primele brute se anulează atunci când nu au fost încasate în termenele prevazute în condițiile de asigurare aferente fiecărui produs.

3) *Rezerve tehnice*

a. *Rezerva de daune avizate*

Rezerva de daune se creează și se actualizează periodic, în baza estimărilor pentru avizările de daune primite de Societate, astfel încât fondul creat să fie suficient pentru acoperirea plății acestor daune. Rezerva de daune se constituie pentru daunele raportate și în curs de lichidare și se calculează pentru fiecare contract de asigurare la care s-a notificat producerea evenimentului asigurat, pornindu-se de la cheltuielile previzibile care vor fi efectuate în viitor pentru lichidarea acestor daune.

Rezerva de daune care trebuie constituită va fi obținută prin însumarea valorilor rezervei de daune calculate pentru fiecare contract de asigurări generale.

b. *Rezerva de daune neavizate*

Rezervele de daune neavizate se constituie și se ajustează cel puțin la încheierea exercițiului financiar, în baza estimărilor și a datelor statistice sau a calculelor actuariale pentru daunele întâmplare, dar neavizate.



Valoarea rezervei de daune neavizate se obține utilizând metoda Chain Ladder aplicată pe date semestriale neajustate, pornind de la istoricul daunelor avizate în ultimii 6 ani (12 semestre). Rezerva de daune neavizate se calculează pentru întreg portofoliul Societății.

c. Rezerva de catastrofă

Rezerva de catastrofă se creează prin aplicarea lunară a unui procent de minimum 5% asupra volumului de prime brute subscrise, aferente contractelor care acoperă riscuri catastrofale, până când fondul de rezervă atinge cel puțin nivelul reținerii proprii sau 10% din acumularea răspunderilor asumate prin contractele ce acoperă riscuri catastrofale.

d. Rezerva de prime

Rezerva de prime se calculează lunar prin însumarea cotelor-părți din primele brute subscrise, aferente perioadelor neexpirate ale contractelor de asigurare, astfel încât diferența între volumul primelor brute subscrise și această rezervă să reflecte primele brute alocate părții din riscurile expirate la data calculării. Rezerva de primă se obține prin însumarea valorilor rezervei de prime calculată pentru fiecare contract de asigurare în vigoare la data de calcul a rezervei.

Calculul rezervei de prime se efectuează lunar în valuta în care s-a încheiat contractul de asigurare.

e. Rezerva pentru riscuri neexpirate

Rezerva pentru riscuri neexpirate se calculează pe baza estimării daunelor ce vor apărea după închiderea exercițiului financiar, în cazul în care se constată că daunele estimate în viitor depășesc rezervele de prime constituite și, drept urmare, în perioadele viitoare rezerva de prime calculată nu va fi suficientă pentru acoperirea daunelor ce vor apărea în exercițiile financiare următoare.

f. Rezerva de beneficii și risturnuri

Rezerva de beneficii și risturnuri se constituie pentru contractele de asigurări la care se prevăd reduceri de primă, în cazul reînnoirii acestora, și/sau restituiri de primă, în cazul participării contractanților la profitul asigurătorului.

Rezerva se calculează lunar pentru acele contracte care prevăd acest lucru.

**R Operațiuni de reasigurare**

Tranzacțiile și soldurile aferente contractelor de reasigurare sunt evidențiate în situațiile financiare în conformitate cu prevederile contractelor de reasigurare și cerințele de raportare conforme cu Norma 41/ 2015.

Primele cedate în reasigurare și sumele aferente daunelor plătite cedate în reasigurare, precum și rezervele de prima cedate, rezervele de daune cedate și rezerva de beneficii și risturnuri cedate se înregistrează distinct pe baza contabilității de angajament. Sumele estimate a fi recuperabile de la reasiguratorii aferente daunelor neplătite sunt înregistrate separat de sumele estimate a fi plătibile asiguraților.

Comisioanele aferente primelor cedate în reasigurare sunt recunoscute ca venituri din comisioane de reasigurare în momentul înregistrării primei brute subscrise și a părții din aceasta cedate în reasigurare. Partea necâștigată corespunzătoare rezervei de prima cedate în reasigurare este recunoscută în anii următori.

**S Cheltuieli de achiziție și administrare**

**Cheltuieli de achiziție**

Cheltuielile de achiziție sunt acele cheltuieli ocazionate de încheierea contractelor de asigurare și care pot fi determinate la nivel de contract. Ele includ comisioanele de achiziție, și cheltuielile înregistrate cu premiile acordate persoanelor implicate în procesul de vânzare. Cheltuielile de achiziție se înregistrează în contabilitate conform principiului independenței exercițiului financiar, în baza contabilității de angajament.

Societatea considera în calculul cheltuielilor de achiziție reportate numai comisioanele de achiziție care se acordă la momentul încheierii unui contract de asigurare de către agentul subordonat sau alți intermediari cu care Societatea are încheiate relații contractuale.

Acestea sunt reportate în conformitate cu prevederile Normei 41/ 2015, folosind o baza similară cu cea pentru calculul rezervei de prime.

**Cheltuieli de administrare**

Cheltuielile de administrare cuprind cheltuielile de personal și cele cu amortizarea imobilizărilor corporale, taxele stabilite de Autoritatea de Supraveghere Financiară, alte comisioane acordate agentului subordonat, cheltuielile de reclama și publicitate și alte cheltuieli de promovare care nu pot fi atribuite direct achiziției de contracte de asigurare, cheltuielile cu chirii, telefoane, utilități și alte servicii prestate de terți.

Dintre cheltuielile cu comisioane, următoarele sunt asimilate cheltuielilor de administrare:

1. Alte comisioane prevăzute în contractele de intermediere încheiate cu agenții subordonati sau cu ceilalti intermediari, care sunt acordate în vederea atingerii unor obiective stabilite prin contract.

## **T Impozitare**

### *Impozit pe profit curent*

Societatea înregistrează impozitul pe profit stabilit în conformitate cu Reglementările contabile și de raportare emise de Ministerul Finanțelor Publice.

Impozitul curent este impozitul de plătit pe profitul fiscal al perioadei și determinat prin aplicarea procentelor de impozit în vigoare la data bilanțului. Profitul fiscal este calculat conform regulilor fiscale stabilite pentru perioada respectivă.

Rata impozitului pe profit utilizată pentru calculul impozitelor curente la 31 decembrie 2019 este de 16% (31 decembrie 2018: 16%).

## **U Gestionarea riscului financiar**

### (1) Factori de risc financiar

Prin natura activităților efectuate, Societatea este expusă unor riscuri variate, Conducerea Societății urmărind continuu reducerea efectelor potențial adverse ale acestora asupra performanței financiare.

Strategia de management al riscurilor are ca obiectiv asigurarea identificării continue a riscurilor și administrarea lor în cadrul unui sistem de guvernanta construit pe trei linii de apărare:

1. *Activitatea de zi cu zi a fiecărui departament.* Aici se desfășoară activitățile zilnice obișnuite care includ și activități de management al riscurilor, respectiv activități de control.
2. *Activitatea funcțiilor de supervizare și suport* în procesul de management al riscurilor – managementul riscurilor și conformitate. Aceste funcții sunt responsabile cu elaborarea și implementarea politicilor și procedurilor, de asemenea cu monitorizarea activităților de management al riscurilor pentru a asigura o desfășurare eficientă a acestora.

Pe lângă cele două funcții menționate anterior, în cadrul celei de a doua linii de apărare un rol important îl are și funcția actuarială care, pe lângă rolul de coordonare a calculului celei mai bune estimări a obligațiilor, își va exprima opinia cu privire la politicile de subscriere și reasigurare asigurând astfel o supervizare a cadrului de guvernanta din aceste arii.

3. *Activitatea funcției independente* – auditul intern este a treia linie de apărare, reprezentând o entitate de control independentă, care aduce în atenție, după o analiză obiectivă, măsura în care primele două linii de apărare asigură un sistem de management al riscurilor eficient.

Acest model reprezentat de cele trei linii de apărare asigură o guvernanta eficientă a managementului de risc prin stabilirea unor responsabilități specifice în cadrul unor comitete de supraveghere a ariilor de risc (Comitetul de Management al Riscurilor, Comitetul de Reasigurare, Comitetul privind Administrarea Activelor și a Obligațiilor din Asigurare și a Investițiilor, Comitetul de Audit, Comitetul de Analiză și Soluționare a Petițiilor) și a unor procese clare de management și de control al riscurilor.

**(i) Riscul de credit**

Reprezintă riscul de pierdere financiară sau de modificare nefavorabilă a situației financiare ce poate rezulta din deteriorarea bonității emitenților de instrumente financiare, sau din neplata debitorilor sau contrapartidelor și intermediarilor față de care Societatea este expusă. În cazul Societății noastre, riscul de credit este asociat titlurilor de stat emise de guvernul României (dar factorul de risc este zero la acest moment, conform Specificațiilor Tehnice emise de EIOPA), activelor din reasigurare, creanțelor provenite din primele de asigurare și conturilor curente la bănci.

**(ii) Riscul de piață**

Societatea evaluează portofoliul de investiții și plasamente din perspectiva obiectivelor asumate și a situației pieței financiare și, totodată, evaluează necesitățile de schimbare a portofoliului.

La nivelul fiecărui risc specific expunerea se prezintă astfel:

a) *Riscul valutar*

Societatea este expusă volatilității riscului valutar prin poziții deschise pe monede străine. Societatea deține produse în RON și în alte monede străine (EUR, USD și CHF).

Expunerea la riscul valutar este generată de deținerea de active în moneda străină sub formă: conturilor curente și a depozitelor la termen, a unor acțiuni cotate pe piețele europene și titluri de stat în EUR, dar și activelor și obligațiilor aferente activității de asigurare și reasigurare, aceasta expunere fiind redusă prin contractele de hedging de risc valutar.

b) *Riscul de rată a dobânzii*

Societatea este expusă riscului de rată a dobânzii prin activele financiare cu venit fix din portofoliul de investiții, dar și prin obligațiile generate de contractele de asigurare, acestea fiind sensibile la variațiile ratei dobânzii.

c) *Riscul acțiunilor*

Portofoliul de investiții este expus volatilității prețurilor de piață ale acțiunilor.

d) *Riscul de concentrare*

Societatea este expusă acestui risc prin investițiile în Grupul Eurobank – prin acțiunile cumpărate în Eurobank Ergasias, membră a Grupului Eurobank, ING Bank, Citibank, Vista Bank și Banca Transilvania – prin depozite.

e) *Riscul de dispersie*

Societatea este expusă riscului de dispersie prin investiții în depozite.

**(iii) *Riscul de lichiditate***

Reprezintă riscul la care este supusă Societatea să nu își poată îndeplini obligațiile financiare de plată pe termen scurt sau să își încaseze cu dificultate creanțele din contractele de asigurare și reasigurare.

Societatea deține poziții importante în obligațiuni de stat și depozite bancare, iar partenerii din contractele de reasigurare au un rating stabil. Din acest punct de vedere Societatea consideră portofoliul de active lichid, astfel ca riscul de lichiditate nu este așteptat să aibă un impact material.

**(iv) *Riscul de subscriere și rezervare***

Riscul de subscriere și rezervare înseamnă riscul de pierdere sau riscul de modificare nefavorabilă a valorii obligațiilor din asigurare datorată unor ipoteze inadecvate privind stabilirea prețurilor și constituirea de rezerve tehnice.

Riscul de subscriere si rezervare include riscul de prima si rezerva si de asemenea riscul de catastrofa si riscul de reziliere in masa.

Strategia Societatii este aceea de a subscrie preponderent riscuri aparținând clasei de incendiu si alte calamitati naturale (incendiu, explozie, trăsnet, căderi accidentale de corpuri, riscuri catastrofale etc.) precum si clasei de asigurari de alte bunuri si proprietati, de asemenea riscuri de accidente persoane (deces din accident, intervenție chirurgicala si spitalizare in caz de accident), riscuri din cadrul clasei de asigurari de sanatate, riscuri de răspundere civila, pierderi financiare diverse si asistenta pentru persoanele aflate in dificultate in timpul deplasarilor ori absentei de la domiciliu sau resedinta obisnuita.

Cea mai mare expunere este generata de posibilele daune catastrofale, majoritatea covârșitoare a polițelor de asigurare subscribe pe clasa 8 incluzând in acoperire si riscuri catastrofale.

**(v) *Riscul privind administrarea activelor si a obligațiilor din asigurare***

Riscul privind administrarea activelor si obligațiilor din asigurare reprezintă riscul de pierdere financiara ca urmare a neconcordanței între durata activelor si cea a obligațiilor din asigurare sau a unor insuficiente coordonări sau corelări între cele doua categorii de elemente bilanțiere menționate mai sus.

Managementul riscurilor din activitatea de ALM are in vedere următoarele surse de risc:

- a) *Riscul de piața* – expunerea din perspectiva ALM poate sa apară din:
- Riscul de rata a dobânzii: reprezentat de riscul de pierdere ce poate rezulta din mișcările in ratele de dobânda si impactul acestor fluctuații in fluxurile de numerar viitoare;
  - Riscul valutar: reprezentat de riscul de pierdere care poate rezulta din fluctuațiile ratelor de schimb.

b) *Riscul de subscriere si rezervare*

Activitatea de ALM ia in considerare corelarea fluxurilor de numerar din partea de active a bilanțului, reprezentate de creanțele din activitatea de asigurare, cu fluxurile de numerar din partea de obligații generate in cea mai mare măsura de evenimentele asigurate.

Pe partea de active se poate exercita presiune din perspectiva riscului de reziliere în masa sau a riscului de întârziere la plata primelor de asigurare, în timp ce pe partea obligațiilor presiunea poate fi exercitată de incertitudinea asupra momentului apariției daunelor, natura și valoarea acestora.

*c) Riscul de lichiditate*

Din perspectiva ALM expunerea la riscul de lichiditate este generată de posibilitatea de a nu deține suficiente active lichide pentru a putea onora obligațiile din asigurare la scadența acestora.

**(vi) Riscul operațional**

Reprezintă riscul de pierdere sau de schimbare nefavorabilă a situației financiare sau reducere a eficienței ce rezultă din procesele interne disfuncționale sau inadecvate, din erorile personalului sau din erorile generate de sistemele informatice, precum și din factorii externi. O atenție sporită este acordată riscurilor operaționale generate de utilizarea sistemelor informatice în activitatea Societății.

**(vii) Riscul de conformitate**

Se referă la pierderea potențială care ar putea surveni ca urmare a sancțiunilor de reglementare, penalități de ordin juridic sau administrativ sau deteriorarea reputației generată de nerespectarea legilor, regulamentelor, normelor, standardelor și codului de conduită al Societății. Sunt avute în vedere atât expunerile de conformitate cu reglementările externe cât și manifestările riscului de conformitate în ceea ce privește reglementările interne și din cadrul Grupului.

**(viii) Riscul reputațional**

Reprezintă riscul de pierdere sau de schimbare nefavorabilă a situației financiare ce poate rezulta ca urmare a publicității negative care poate conduce la scăderea sau lipsa încrederii autorității naționale de supraveghere, a clienților sau a partenerilor de afaceri, respectiv a publicului în general, în ceea ce privește soliditatea Societății.

**(ix) Riscul de concentrare**

Riscul de concentrare este dat de probabilitatea unei pierderi din cauza expunerii semnificative față de o contrapartidă sau un grup de contrapartide. Expunerea la acest risc derivă din riscul de subscriere și rezervare, din riscul de credit sau din riscul de piață și este parțial luată în considerare în formula standard de calcul SCR.

**(x) Riscul de contagiune**

Reprezintă riscul pierderii generate de apartenența Societății la un grup financiar, fiind generat de raporturile pe care aceasta le are cu celelalte entități din Grup.

În mod specific, riscul de contagiune poate afecta activitatea și rezultatele Societății datorită efectului de răspândire a dificultăților întâmpinate de către alte entități din cadrul aceluiași grup financiar.

**(xi) Riscul de strategie**

Reprezintă riscul impactului negativ în rezultatele Societății pe care le-ar putea avea deciziile neadecvate de management, implementarea lor neadecvată sau fundamentarea acestora pe date eronate.

**V Pragul de semnificație**

Situațiile financiare ale Societății trebuie să ofere informații utile, iar pentru acest lucru informația trebuie să aibă cele patru caracteristici calitative principale: inteligibilitatea, relevanța, credibilitatea și comparabilitatea. Relevanța informației este influențată de natura sa și de pragul de semnificație. În anumite cazuri, natura informației este suficientă, prin ea însăși, pentru a determina relevanța sa. În alte cazuri, atât natura, cât și pragul de semnificație sunt importante, fapt pentru care erorile nesemnificative aferente exercițiilor financiare anterioare pot fi corectate pe rezultatul curent iar cele semnificative pe rezultatul raportat.

În acest sens, Societatea stabilește valoarea acestui prag de semnificație la +/- 0.5% din profitul brut.

**W Corectarea erorilor contabile**

Erorile constatate în contabilitate includ efectele greșelilor matematice, greșelilor de aplicare a politicilor contabile, ignorării sau interpretării greșite a evenimentelor și fraudelor. Ele se pot referi la exercițiul financiar curent sau la exercițiile financiare precedente.

Corectarea erorilor se efectuează la data constatării lor, pe seama contului de profit și pierdere, în cazul erorilor nesemnificative, fie că provin din exercițiul curent sau sunt aferente exercițiilor financiare precedente, și pe seama rezultatului raportat în cazul erorilor semnificative. Pragul de semnificație pentru încadrarea erorilor ca semnificative/nesemnificative este cel stabilit în prezentele politici contabile.

Corectarea erorilor aferente exercițiilor financiare precedente nu determină modificarea situațiilor financiare ale acelor exerciții și nu presupune ajustarea informațiilor comparative prezentate în situațiile financiare.



# EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA

## NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

### PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019

---

#### 4. CAPITAL SOCIAL

##### a) Acțiuni

Capitalul social subscris și vărsat la 31 decembrie 2019 al Societății este reprezentat de 12.280 acțiuni ordinare, cu o valoare nominală de 1.413,60 lei.

La 31 decembrie 2018, principalii acționari înregistrați la Registrul Comerțului sunt:

<b>Acționari</b>	<b>Număr de acțiuni</b>	<b>Participare în %</b>	<b>Valoare nominală în EUR</b>	<b>Valoare nominală în lei</b>
Eurolife ERB General Insurance	10.095	95,28	4.075.988,59	14.270.292
Eurolife ERB Life Insurance	<u>500</u>	<u>4,72</u>	<u>204.000</u>	<u>706.800</u>
Total	<u>10.595</u>	<u>100</u>	<u>4.279.988,59</u>	<u>14.977.092</u>

În luna noiembrie 2019 s-a decis majorarea capitalului social al Societății cu suma de 2.381.916 lei, de la valoarea de 14.977.092 lei la valoarea 17.359.008 lei, reprezentând un total de 12.280 acțiuni, cu valoarea nominală de 1.413.60 lei, prin contribuția ambilor acționari, proporțional cu numărul de acțiuni deținute, rezultând următoarea structură a acționariatului la 31 decembrie 2019:

<b>Acționari</b>	<b>Număr de acțiuni</b>	<b>Participare în %</b>	<b>Valoare nominală în EUR</b>	<b>Valoare nominală în lei</b>
Eurolife ERB General Insurance	11.701	95,28	4.554.258,52	16.540.533,60
Eurolife ERB Life Insurance	<u>579</u>	<u>4,72</u>	<u>225.408,27</u>	<u>818.474,40</u>
Total	<u>10.595</u>	<u>100</u>	<u>4.779.666,79</u>	<u>17.359.008</u>

Eurolife ERB Life Insurance și Eurolife ERB General Insurance sunt societăți de asigurare care activează în Grecia și care sunt deținute integral de Eurolife ERB Insurance Group Holdings SA (denumită în continuare „Eurolife ERB Insurance Group”).

Până în 2016, Societatea a fost deținută de Grupul Eurobank. Ca urmare a vânzării a 80% din capitalul social al Eurolife ERB Insurance Group din 2016, controlul său a fost transferat către Costa Luxemburg Holding S.A.R.L., restul de 20% din capitalul social fiind deținut de Eurobank, exercitând în continuare o influență semnificativă. Costa Luxemburg Holding S.A.R.L („Compania mama”) este situată în Luxemburg și este controlată în comun de Colonnade Finance S.à R.L., membru al Grupului Fairfax și OPG Commercial Holdings (Lux) S.à r.l., fiecare deținând câte 50% din capitalul social al Companiei mame.

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA**

**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE**

**PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

---

**b) Obligațiuni**

Societatea nu a emis obligațiuni până la 31 decembrie 2019.

**c) Dividende**

Societatea nu a distribuit dividende în cursul anului 2019 (2018: 0 lei).

**5. INFORMAȚII PRIVIND SALARIAȚII, ADMINISTRATORII ȘI DIRECTORII**

Numărul mediu al angajaților a fost:

	<b><u>31 decembrie 2018</u></b>	<b><u>31 decembrie 2019</u></b>
Directori și salariați	<u>27</u>	<u>28</u>
Total	<u>27</u>	<u>28</u>

**a) Salarizarea directorilor și administratorilor**

	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2018</u> (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u> (lei)</b>
Cheltuiala cu salariile:		
Administratorilor și directorilor	669.843	679.776
Cheltuiala cu asigurările sociale	<u>15.089</u>	<u>15.309</u>
Total	<u>684.932</u>	<u>695.085</u>

Pe parcursul exercițiului financiar nu au fost avansuri din salarii directorilor, însă s-au acordat bonusuri de performanță care au fost incluse în cheltuiala cu salariile.

## EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA

### NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

#### PENTRU EXERCIȚIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019

---

##### b) Salariați

Cheltuiala cu salariile:

	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2018</u> (lei)	Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u> (lei)
Cheltuiala cu salariile (Management)	1.952.518	1.831.011
Cheltuiala cu asigurările sociale (Management)	43.982	41.235
Cheltuiala cu salariile (Salariați)	1.066.329	1.462.290
Cheltuiala cu asigurările sociale (Salariați)	<u>24.020</u>	<u>32.931</u>
Total	<u>3.086.848</u>	<u>3.367.466</u>

Pe parcursul exercițiului financiar 2019, au fost acordate salariaților avansuri din salarii în valoare de 145.247 lei, care au fost reținute integral până la finalul anului, precum și bonusuri de performanță care au fost incluse în cheltuiala cu salariile.

În afara celor menționate mai sus, s-au înregistrat și alte tranzacții cu salariații, în conformitate cu politicile salariale în vigoare.

## 6 ALTE INFORMAȚII PRIVIND ACTIVITATEA SOCIETĂȚII

##### a) Informații cu privire la prezentarea Societății

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA** a fost înființată în anul 2007 ca o societate pe acțiuni în conformitate cu legislația română.

În luna martie 2020 Societatea a schimbat sediul social din Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 6A, clădirea Olympus, et. 2, camera 2.07, sector 2, București, iar adresa noului sediu social este: strada Vasile Lascar, nr. 31, clădirea Lascar 31 Business Center, et. 10 și 11, sector 2, București. Societatea are ca obiect principal de activitate asigurări generale.

##### b) Informații privind relațiile întreprinderii cu filiale, întreprinderi asociate sau cu alte întreprinderi în care se dețin titluri de participare strategice

Detaliile privind tranzacțiile cu părțile afiliate și natura relațiilor cu acestea sunt prezentate în Nota 26.

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019****c) Modalitatea folosită pentru exprimarea în moneda națională a elementelor patrimoniale, a veniturilor și cheltuielilor evidențiate într-o monedă străină**

Modalitatea folosită pentru exprimarea în moneda națională a elementelor patrimoniale, a veniturilor și cheltuielilor evidențiate într-o monedă străină este prezentată în Nota 3 B.

Principalele rate de schimb utilizate pentru conversia în lei a soldurilor exprimate în monedă străină la 31 decembrie 2018 și la 31 decembrie 2019 sunt:

<u>Moneda străină</u>	<u>Abreviere</u>	<u>Rata de schimb</u>	
		<u>(lei pentru 1 unitate din moneda străină)</u> <u>31 decembrie 2018</u>	<u>31 decembrie 2019</u>
Dolar SUA	USD	4,0736	4,2608
Euro	EUR	4,6639	4,7793
Franc elvețian	CHF	4,1404	4,4033

**d) Rezultatul exercitiului**

Atat la sfarsitul anului 2018, cat si la sfarsitul anului 2019, societatea a inregistrat pierdere atat contabil cat si fiscal, care va fi acoperita din profiturile Societatii obtinute in anii precedenti care inca nu au fost repartizate.

**e) Informații referitoare la impozitul pe profit curent**

	<u>31 decembrie 2018</u> <u>(lei)</u>	<u>31 decembrie 2019</u> <u>(lei)</u>
<b>Profit/pierdere brut(a)</b>	(433.798)	(2.818.065)
Venituri neimpozabile	(424.619)	(446.822)
Cheltuieli nedeductibile	787.455	1.014.038
Alte cheltuieli deductibile fiscal	(188.226)	(475.025)
Rezerva legala	-	-
<b>Profit impozabil/ pierdere fiscala</b>	<b>(259.188)</b>	<b>(2.725.874)</b>
Pierdere fiscala reportata		(259.188)
<b>Pierdere fiscala/ profit fiscal după reportare</b>	<b><u>(259.188)</u></b>	<b><u>(2.985.062)</u></b>
Impozit pe profit calculat	_____ -	_____ -
Sponsorizare	<u>4.666</u>	_____ -
Impozit pe profit datorat	_____ -	_____ -

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

---

**f) Prime brute emise / Cifra de afaceri**

	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2018</u> (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u> (lei)</b>
Prime brute emise – nete de anulate	<u>6.293.181</u>	<u>6.032.535</u>

**g) Cheltuielile cu chiriile și ratele achitate în cadrul unui contract de leasing operațional**

Societatea a înregistrat următoarele cheltuieli:

	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2018</u> (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u> (lei)</b>
Chirii	244.564	263.531
Rate leasing operațional	<u>35.420</u>	<u>32.724</u>
<b>TOTAL</b>	<u>279.984</u>	<u>296.255</u>

În luna mai 2016 Societatea a încheiat un contract de leasing operațional al cărui obiect îi oferă dreptul de folosință al unui autovehicul pentru o perioadă de 57 luni.

**h) Cheltuieli cu colaboratorii**

În cursul anului 2019, Societatea a înregistrat următoarele cheltuieli privind prestațiile externe:

	<b><u>31 decembrie 2018</u> (lei)</b>	<b><u>31 decembrie 2019</u> (lei)</b>
Cheltuieli privind serviciile de audit financiar *	191.818	196.816
Cheltuieli privind serviciile de audit IT	39.538	12.137
Cheltuieli privind serviciile de consultanta specializata	51.505	139.258
Cheltuieli privind serviciile de consultanta pentru implementarea regimului de raportare Solvency II	12.097	11.183

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

---

	<b><u>31 decembrie 2018</u></b>	<b><u>31 decembrie 2019</u></b>
	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
Cheltuieli privind serviciile de administrare pentru programul contabil	15.751	8.406
Cheltuieli privind serviciile de gazduire a servere-lor IT(ale sediului central si cele ale centrului de recuperare in caz de dezastru)	48.722	52.931
Cheltuieli privind serviciile de training ale agentilor afiliati	2.935	11.650
Cheltuielile privind serviciile de notariat, securitate, sanatate in munca si traduceri legalizate	10.951	7.385
Cheltuieli privind serviciile de pregatire profesionala	14.929	-
Cheltuieli privind serviciile de arhivare	2.753	3.576
Cheltuieli privind serviciile de suport pentru sistemul de modelare financiara AFM	3.253	-
Cheltuieli privind serviciile aferente dosarului preturilor de transfer	16.085	-
Cheltuieli privind serviciile de colectare prime	1.539	6.380
Cheltuieli privind serviciile telemarketing si call center	-	55.159
Cheltuieli privind serviciile de consultanta in activitatea de investiti	84.469	70.466
Cheltuieli privind serviciile legale	83.754	16.267
Cheltuieli cu acces platforme brokeri	39.060	7.798
Cheltuieli cu servicii prestate de terti pentru activitatea de marketing	97.988	40.553
Cheltuieli cu servicii medicale pentru asigurati	-	528.544
Alte cheltuieli cu terti (recrutare angajati, abonamente, asistenta tehnica, pregatire corespondenta si informare clienti, etc)	<u>35.233</u>	<u>72.215</u>
Total	<u>752.380</u>	<u>1.240.724</u>

## EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA

### NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

#### PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019

---

\* În această categorie de servicii intra serviciile pentru auditarea situațiilor financiare locale și IFRS și a machetelor de raportare în conformitate cu Solvabilitate II.

În anul 2019 cheltuielile cu auditul situațiilor financiare statutare și IFRS a fost de 147.612 RON. În relație cu auditorul sau cu firme din același grup s-au mai înregistrat onorarii în suma de 49.204 RON reprezentând auditul situațiilor întocmite în conformitate cu principiile solvabilitate II. Aceste servicii sunt încadrate drept servicii non-audit dar care se prestează de auditorul financiar al Societății și au fost obținute toate aprobările interne și externe în conformitate cu politicile și procedurile interne ale Societății.

#### i) Investiții financiare

Societatea deține un portofoliu de investiții financiare care este structurat astfel:

- titluri de stat în lei emise de Ministerul de Finanțe în proporție de 97% din portofoliu, comparativ cu 89% în 2018;
- titluri în lei emise de Primăria Municipiului București în proporție de 2% din portofoliu, comparativ cu 1% în 2018;
- acțiuni în proporție de 1%, la fel ca în 2018.

La 31 decembrie 2019, Societatea nu mai deține în portofoliul de investiții financiare titluri de stat în valuta emise de Ministerul de Finanțe (în anul 2018 reprezentau 9% din portofoliu).

Investițiile în instrumente cu venit fix la 31 decembrie 2019 (la cost amortizat) pot fi analizate după cum urmează:

	<b><u>31 decembrie 2018</u></b> <b>(lei)</b>	<b><u>31 decembrie 2019</u></b> <b>(lei)</b>
În EUR	1.866.195	-
În lei	19.978.583	20.340.633
TOTAL	21.844.778	20.340.633
Dobânda atașată	<u>581.411</u>	<u>539.654</u>
Total	<u>22.433.281</u>	<u>20.880.287</u>

În funcție de scadență, situația titlurilor cu venit fix (inclusiv dobândă atașată) se prezintă astfel:

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA**

**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE**

**PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

i) *Investiții cu venit fix în EUR (la cost amortizat)*

	<b><u>31 decembrie 2018</u></b> <b>(lei)</b>	<b><u>31 decembrie 2019</u></b> <b>(lei)</b>
Sub 1 an	-	-
Între 1 - 5 ani	<u>1.925.974</u>	<u>-</u>
Total titluri în EUR	<u>1.925.974</u>	<u>-</u>

ii) *Investiții cu venit fix în lei (la cost amortizat)*

	<b><u>31 decembrie 2018</u></b> <b>(lei)</b>	<b><u>31 decembrie 2019</u></b> <b>(lei)</b>
Sub 1 an	3.049.275	4.554.484
Intre 1 – 5 ani	11.820.847	12.266.644
Peste 5 ani	5.637.185	4.059.159
Total titluri în lei	<u>20.507.307</u>	<u>20.880.287</u>
Total	<u>22.433.281</u>	<u>20.880.287</u>

Investițiile in instrumente cu venit fix la valoare de piață pot fi analizate după cum urmează:

	<b><u>31 decembrie 2018</u></b> <b>(lei)</b>	<b><u>31 decembrie 2019</u></b> <b>(lei)</b>
În EUR	1.868.713	-
În lei	19.660.179	20.309.771
Total	21.528.892	20.309.771
Dobânda atașată	<u>588.503</u>	<u>539.654</u>
Total	<u>22.117.395</u>	<u>20.849.425</u>



**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

În funcție de scadență situația titlurilor cu venit fix la valoarea de piață, inclusiv cu dobânda atașată, se prezintă astfel:

	<b><u>31 decembrie 2018</u></b> <b>(lei)</b>	<b><u>31 decembrie 2019</u></b> <b>(lei)</b>
Sub 1 an	4.982.554	4.549.880
Între 1 - 5 ani	11.703.147	12.285.540
Peste 5 ani	<u>5.431.694</u>	<u>4.014.005</u>
Total	<u>22.117.395</u>	<u>20.849.425</u>

Investițiile în instrumente cu venit variabil ale Societății sunt reprezentate de acțiuni emise de Grivalia Properties REIC care, în urma fuzionării dintre Eurobank Ergasias SA și Grivalia Properties REIC, au fost preschimbate în luna mai 2019 în acțiuni Eurobank Ergasias SA, cotate la Athens Stock Exchange „ASE”.

Valoare de piață a acestor acțiuni este în suma de 288.308 lei la 31 decembrie 2019 (31 decembrie 2018: 161.809 lei).

Investițiile cu venit variabil, la cost de achiziție, sunt în suma de 218.594 lei (139.862 lei la 31 decembrie 2018).

**j) Depozite la instituțiile de credit**

	<b><u>31 decembrie 2018</u></b> <b>(lei)</b>	<b><u>31 decembrie 2019</u></b> <b>(lei)</b>
În EUR	-	281.979
În CHF	-	-
În LEI	1.797.362	2.220.551
Depozit colateral contract forward	373.112	382.344
Total depozite	2.170.474	2.884.874
Dobânda atasată	<u>309</u>	<u>754</u>
Total	<u>2.170.783</u>	2.885.628

Depozitele în RON inițiate în decursul anului 2019 au avut în medie o dobândă de 1,13% pe an, pe când cele în EUR au avut în medie o dobândă de 0,01% pe an.

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

---

În funcție de scadență depozitele (cu dobânda atasată) se prezintă astfel:

	<b><u>31 decembrie 2018</u></b> <b>(lei)</b>	<b><u>31 decembrie 2019</u></b> <b>(lei)</b>
Până la 3 luni	1.797.362	2.502.530
Dobanda atasată depozite până la 3 luni	309	754
Peste 3 luni	-	-
Depozit colateral contract Forward	<u>373.112</u>	<u>382.344</u>
Total depozite pe termen scurt	<u>2.170.783</u>	<u>2.885.628</u>

**k) Cheltuieli de achiziție**

	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2018</u></b> <b>(lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u></b> <b>(lei)</b>
Cheltuieli materiale promoționale	78.456	36.227
Cheltuieli cu comisioane de vânzare	<u>470.994</u>	<u>955.772</u>
Total	<u>549.450</u>	<u>991.999</u>

În 2018, conform prevederilor contractuale privind neindeplinirea planului de vânzare, o parte din comisionul plătit pentru activitatea de intermediere a asigurărilor a fost restituit de către agenții de bancassurance. Valoarea comisionului de vânzare anulat este de 254.061 lei.

**l) Cheltuielile de administrare**

	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2018</u></b> <b>(lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u></b> <b>(lei)</b>
Salarii și indemnizații	3.688.690	4.062.551
Cheltuieli cu chirii	279.984	296.255
Cheltuieli cu asigurările sociale	83.090	1.977
Cheltuieli priv. contrib. la alte fonduri speciale	16.000	-
Cheltuieli cu comunicațiile	24.950	22.160

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

---

	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2018</u> (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u> (lei)</b>
Cheltuieli cu serviciile prestate de terți	369.218	424.964
Cheltuieli cu materialele consumabile	59.776	6.964
Cheltuieli de protocol	24.524	66.069
Cheltuieli cu amortizarea	157.453	342.263
Cheltuieli cu energia și apa	20.100	21.305
Cheltuieli de deplasare	18.629	52.290
Alte cheltuieli cu personalul	35.780	92.845
Cheltuieli cu asigurările	27.404	45.950
Cheltuieli cu serviciile bancare	27.178	16.100
Alte taxe	265	732
Alte cheltuieli	155.370	128.426
Cheltuieli servicii poștale	15.177	5.338
Comisioane anuale	27.092	-
Cheltuieli cu provizioane	518.288	420.993
Cheltuieli cu sponsorizarea	4.666	-
Cheltuieli privind taxa de funcționare	26.218	24.144
Cheltuieli privind contribuția la fondul de garantare	65.541	60.162
Cheltuieli de reclama și publicitate	251.003	106.437
Cheltuieli de training și pregătire profesională	40.025	55.974
Cheltuieli de implementare platforme brokeri	39.060	7.798
Cheltuieli de promovare marketing	73.812	578.801
Cheltuieli privind obiectele de inventar	3.669	22.693
Cheltuieli cu servicii medicale pentru asigurați		528.544
Cheltuieli cu serviciile de audit	<u>231.456</u>	<u>208.953</u>
Total	<u>6.284.418</u>	<u>7.600.688</u>

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA**

**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE**

**PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

**7. DISPONIBILITĂȚI BĂNEȘTI LA BANCĂ ȘI ÎN CASĂ**

	<b>31 decembrie 2019</b>		
	<b>în lei</b>	<b>în valută</b>	<b>Total</b>
	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
Numerar la bănci	43.852	837.316	881.168
Avansuri de trezorerie	11.783	-	11.783
Alte valori*	-	-	-
<b>Total</b>	<b>55.635</b>	<b>837.316</b>	<b>892.951</b>

	<b>31 decembrie 2018</b>		
	<b>în lei</b>	<b>în valută</b>	<b>Total</b>
	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
Numerar la bănci	124.571	932.036	1.056.607
Avansuri de trezorerie	11.156	-	11.156
Alte valori*	4.250	-	4.250
<b>Total</b>	<b>139.977</b>	<b>932.036</b>	<b>1.072.013</b>

\*In cadrul categoriei „Alte valori” este inclusa valoarea tichetelor cadou din stocul societatii.

**Numerar și echivalente de numerar**

**31 decembrie 2019**

	<b>Total</b>
	<b>(lei)</b>
Numerar la bănci	881.168
Echivalente de numerar (depozite fără dobândă atașată la 31 decembrie 2019 și fără depozitul colateral) (6 j)	2.502.530
Avansuri de trezorerie	11.783
<b>Total</b>	<b>3.395.481</b>

**31 decembrie 2018**

	<b>Total</b>
	<b>(lei)</b>
Numerar la bănci	1.056.607
Echivalente de numerar (depozite fără dobândă atașată la 31 decembrie 2018 și fără depozitul colateral) (6 j)	1.797.362
Avansuri de trezorerie	11.156
<b>Total</b>	<b>2.865.125</b>

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA**

**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE**

**PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

**8. PARTEA DIN REZERVELE TEHNICE AFERENTĂ CONTRACTELOR CEDATE ÎN REASIGURARE**

	<b><u>31 decembrie 2018</u></b>	<b><u>31 decembrie 2019</u></b>
	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
Rezerva de prime asigurări directe	514.574	625.618
Rezerva de daune avizate	21.740	41.105
Rezerva de beneficii si risturnuri	<u>30.666</u>	<u>6.271</u>
Total	<u>566.980</u>	<u>672.994</u>

**9. REZERVA DE PRIME**

**31 decembrie 2019**

	<b><u>Rezerva de prime brută</u></b>	<b>Partea reasiguratorilor <u>(vezi nota 8)</u></b>	<b><u>Rezerva de prime netă</u></b>
	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
Accidente de persoane	303.808	12.194	291.614
Sanatate	463.460	-	463.460
Incendiu	2.110.545	587.713	1.522.832
Răspundere civila generala	32.773	20.033	12.740
Pierderi financiare	18.920	-	18.920
Asistenta persoane aflate in dificultate	<u>6.508</u>	<u>5.678</u>	<u>830</u>
Total	<u>2.936.014</u>	<u>625.618</u>	<u>2.310.396</u>

**31 decembrie 2018**

	<b><u>Rezerva de prime brută</u></b>	<b>Partea reasiguratorilor <u>(vezi nota 8)</u></b>	<b><u>Rezerva de prime netă</u></b>
	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
Accidente de persoane	388.994	15.141	373.853
Sanatate	1.142	-	1.142
Incendiu	2.211.995	487.164	1.724.831
Răspundere civila generala	14.606	12.269	2.337
Asistenta persoane aflate in dificultate	<u>1.763</u>	<u>-</u>	<u>1.763</u>
Total	<u>2.618.500</u>	<u>514.574</u>	<u>2.103.926</u>

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019****10. REZERVA DE DAUNE AVIZATE PRIVIND ASIGURĂRILE GENERALE****31 decembrie 2019**

	<b>Rezerva de daune brută (lei)</b>	<b>Partea reasiguratorilor (vezi nota 8) (lei)</b>	<b>Rezerva de daune netă (lei)</b>
Accidente de persoane	7.445	-	7.445
Sanatate	14.911	-	14.911
Incendiu	108.219	24.459	83.760
Pierderi financiare	826	-	826
Asistenta persoane aflate in dificultate	<u>18.496</u>	<u>16.646</u>	<u>1.850</u>
Total	<u>149.897</u>	<u>41.105</u>	<u>108.792</u>

**31 decembrie 2018**

	<b>Rezerva de daune brută (lei)</b>	<b>Partea reasiguratorilor (vezi nota 8) (lei)</b>	<b>Rezerva de daune netă (lei)</b>
Accidente de persoane	23.950	-	23.950
Incendiu	113.502	21.740	91.762
Asistenta persoane aflate in dificultate	<u>1.865</u>	-	<u>1.865</u>
Total	<u>139.317</u>	<u>21.740</u>	<u>117.577</u>

**11. REZERVA DE DAUNE NEAVIZATE PRIVIND ASIGURĂRILE GENERALE**

În funcție de numărul și volumul daunelor înregistrate de la începerea activității Societatea a calculat și înregistrat rezerve de daune neavizate la 31 decembrie 2019 în valoare de 0 (zero) lei (31 decembrie 2018: 16.128 lei).

**12. REZERVA DE CATASTROFĂ****31 decembrie 2019**

	<b>Rezerva de catastrofă brută (lei)</b>	<b>Partea reasiguratorilor (lei)</b>	<b>Rezerva de catastrofă netă (lei)</b>
Accidente de persoane	120.785	-	120.785
Incendiu	<u>1.313.005</u>	-	<u>1.313.005</u>
Total	<u>1.433.790</u>	-	<u>1.433.790</u>

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019****31 decembrie 2018**

	<b>Rezerva de catastrofă brută (lei)</b>	<b>Partea reasiguratorilor (lei)</b>	<b>Rezerva de catastrofă netă (lei)</b>
Accidente de persoane	117.868	-	117.868
Incendiu	<u>1.281.302</u>	<u>-</u>	<u>1.281.302</u>
Total	<u>1.399.170</u>	<u>-</u>	<u>1.399.170</u>

Începând cu 2016 cand nivelul retenției proprii al Societatea a fost atins, se înregistrează lunar doar modificările de curs valutar ale rezervei de catastrofa.

**13. REZERVA DE BENEFICII SI RISTURNURI**

Societatea deține in portofoliu contracte de asigurare eligibile pentru calculul rezervei de beneficii si risturnuri. Aceasta se calculează pentru contractele individuale ale căror prevederi stipulează ca asiguratul beneficiază de o restituire de prima daca nu s-au înregistrat daune in perioada de asigurare.

**31 decembrie 2019**

	<b>Rezerva de beneficii si risturnuri brută (lei)</b>	<b>Partea reasiguratorilor (vezi nota 8) (lei)</b>	<b>Rezerva de beneficii si risturnuri netă (lei)</b>
Incendiu	12.441	6.294	6.147
Răspundere civila generala	<u>-</u>	<u>(23)</u>	<u>23</u>
Total	<u>12.441</u>	<u>6.271</u>	<u>6.170</u>

**31 decembrie 2018**

	<b>Rezerva de beneficii si risturnuri brută (lei)</b>	<b>Partea reasiguratorilor (vezi nota 8) (lei)</b>	<b>Rezerva de beneficii si risturnuri netă (lei)</b>
Incendiu	47.612	26.214	21.398
Răspundere civila generala	<u>9.518</u>	<u>4.452</u>	<u>5.066</u>
Total	<u>57.130</u>	<u>30.666</u>	<u>26.464</u>

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA**

**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE**

**PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

**14. PRIME CÂȘTIGATE, NETE DE REASIGURARE**

	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2018 (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</b>
Accidente de persoane	753.669	511.496
Sanatate	1.618	784.020
Răspundere civilă generală	33.547	21.180
Incendiu și alte pagube	3.530.812	2.370.869
Pierderi financiare	-	83.378
Asistenta persoane in dificultate	<u>872</u>	<u>48.727</u>
Total	<u>4.320.518</u>	<u>3.819.670</u>

Primele câștigate la 31 decembrie 2019 pot fi analizate după cum urmează:

	<b>Prime brute emise (lei)</b>	<b>Prime cedate (lei)</b>	<b>Modificări în rezerva de prime brut (lei)</b>	<b>Modificări în rezerva de prime cedate (lei)</b>	<b>Prime câștigate, nete de reasigurări (lei)</b>
Accidente de persoane	515.470	86.213	(85.186)	(2.947)	511.496
Sanatate	1.246.338	-	462.318	-	784.020
Răspundere civilă generală	89.596	61.198	14.982	7.764	21.180
Incendiu și alte pagube	3.896.855	1.724.801	(98.266)	100.549	2.370.869
Pierderi financiare	102.287	-	18.909	-	83.378
Asistenta persoane in dificultate	<u>181.989</u>	<u>134.184</u>	<u>4.757</u>	<u>5.679</u>	<u>48.727</u>
Total	<u>6.032.535</u>	<u>2.006.396</u>	<u>317.514</u>	<u>111.045</u>	<u>3.819.670</u>



**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

Primele câștigate la 31 decembrie 2018 pot fi analizate după cum urmează:

	<b>Prime brute emise (lei)</b>	<b>Prime cedate (lei)</b>	<b>Modificări în rezerva de prime brut (lei)</b>	<b>Modificări în rezerva de prime cedate (lei)</b>	<b>Prime câștigate, nete de reasigurări (lei)</b>
Accidente de persoane	661.412	97.304	(195.028)	(5.467)	753.669
Sanatate	2.760	-	1.142	-	1.618
Răspundere civilă generală	214.489	181.331	(1.969)	(1.580)	33.547
Incendiu și alte pagube	5.407.233	2.297.624	(528.027)	(106.824)	3.530.812
Asistența persoane în dificultate	<u>7.287</u>	<u>4.652</u>	<u>1.763</u>	<u>-</u>	<u>872</u>
Total	<u>6.293.181</u>	<u>2.580.911</u>	<u>(722.119)</u>	<u>(113.871)</u>	<u>4.320.518</u>

**15. CHELTUIELI CU DAUNELE, NETE DE REASIGURARE**

Daune plătite, nete de reasigurare

	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2018 (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</b>
Accidente de persoane	54.984	9.706
Răspundere civilă generală	-	-
Incendiu și alte pagube	42.321	149.936
Sanatate	51.000	27.717
Pierderi financiare	-	23.554
Asistența persoane aflate în dificultate	<u>1.866</u>	<u>(1.739)</u>
Alte cheltuieli cu daunele – instrumentare dosare PAID	<u>1.309</u>	=
Total	<u>151.480</u>	<u>209.174</u>

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

Daunele întâmplate nete, la 31 decembrie 2019 pot fi analizate astfel:

	<b>Daune brute plătite (lei)</b>	<b>Sume cedate (lei)</b>	<b>Modificări în rezerva de daune avizate și neavizate (lei)</b>	<b>Modificări în rezerva de daune cedate (lei)</b>	<b>Daune nete de reasigurare (lei)</b>
Accidente de persoane	29.250	-	(19.544)	-	9.706
Sanatate	12.806	-	14.911	-	27.717
Incendiu și alte pagube	243.890	72.864	(18.371)	2.719	149.936
Asistenta persoane aflate in dificultate	19.295	21.018	16.360	16.646	(1.739)
Răspundere civilă generală	-	-	-	-	-
Pierderi financiare	22.728	-	826	-	23.554
Alte cheltuieli cu daunele – instrumentare dosare PAID	-	-	-	-	-
<b>Total daune</b>	<b><u>327.969</u></b>	<b><u>93.882</u></b>	<b><u>(5.548)</u></b>	<b><u>19.365</u></b>	<b><u>209.174</u></b>

Daunele întâmplate nete, la 31 decembrie 2018 pot fi analizate astfel:

	<b>Daune brute plătite (lei)</b>	<b>Sume cedate (lei)</b>	<b>Modificări în rezerva de daune avizate și neavizate (lei)</b>	<b>Modificări în rezerva de daune cedate (lei)</b>	<b>Daune nete de reasigurare (lei)</b>
Accidente de persoane	38.660	-	(16.324)	-	54.984
Sanatate	51.000	-	-	-	51.000
Incendiu și alte pagube	156.154	36.135	129.881	54.049	442.321
Asistenta persoane aflate in dificultate	-	-	-	-	1.866
Răspundere civilă generală	-	-	-	-	-
Alte cheltuieli cu daunele – instrumentare dosare PAID	<u>1.309</u>	-	-	-	<u>1.309</u>
<b>Total daune</b>	<b><u>247.123</u></b>	<b><u>36.135</u></b>	<b><u>113.557</u></b>	<b><u>(54.049)</u></b>	<b><u>151.480</u></b>

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

---

**16. COMISIOANE ȘI CHELTUIELI DE EXPLOATARE**

	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2018 (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</b>
Cheltuieli de achiziție (nota 6k)	549.450	991.999
Variația cheltuielilor de achiziție reportate	150.538	(104.007)
Cheltuieli de administrare (nota 6l)	6.284.418	7.600.688
Venituri din comisioane afereente reasigurărilor	<u>(1.006.977)</u>	<u>732.887</u>
Total	<u>5.977.429</u>	<u>7.755.793</u>

**17. PRIME BRUTE SUBCRISE**

	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2018 (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 (lei)</b>
Accidente de persoane	944.204	646.580
Răspundere civilă generală	239.542	97.251
Incendiu și alte pagube	7.329.874	5.243.033
Sanatate	2.760	1.282.207
Pierderi financiare	-	102.741
Asistența persoane aflate în dificultate	7.340	182.054
Anulări	<u>(2.230.539)</u>	<u>(1.521.331)</u>
Total	<u>6.293.181</u>	<u>6.032.535</u>

**18. DATORII PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE REASIGURARE**

	<b>31 decembrie 2018 (lei)</b>	<b>31 decembrie 2019 (lei)</b>
Datorii din operațiuni de reasigurare	23.691	49.599
Datorii din operațiuni de reasigurare – părți afiliate	<u>19.994</u>	<u>24.480</u>
Total	<u>43.685</u>	<u>74.079</u>

Datoriile provenite din operațiuni de reasigurare aferente tranzacțiilor cu părțile afiliate sunt prezentate în Nota 26.

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

---

**19. DATORII PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURARE**

	<b><u>31 decembrie 2018</u></b> <b>(lei)</b>	<b><u>31 decembrie 2019</u></b> <b>(lei)</b>
Datorii din operațiuni de asigurare directă	41.674	82.662

**20. ALTE CREAȚE**

	<b><u>31 decembrie 2018</u></b> <b>(lei)</b>	<b><u>31 decembrie 2019</u></b> <b>(lei)</b>
Alte creanțe	186.140	136.329
Total	186.140	136.329

În categoria de alte creanțe ponderea cea mai mare o deține impozitul pe profit pe care Societatea îl are de recuperat în urma retratării evaluării plasamentelor financiare de la valoare justă la cost amortizat, conform modificărilor legislative aduse de Norma 41/ 2015, în valoare de 86.369 lei, care este aferent anului 2016 și din care se vor compensa viitoarele datorii privind impozitul pe profit. Pe lângă acesta, o pondere importantă este reprezentată de contribuția de recuperat de la Fondul National Unic al Asigurarilor de Sanatate în valoare de 20.431 lei, aferentă anului 2019, care va fi restituită în contul bancar al Societății.

**21. CREAȚE PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURARE DIRECTĂ**

	<b><u>31 decembrie 2018</u></b> <b>(lei)</b>	<b><u>31 decembrie 2019</u></b> <b>(lei)</b>
Accidente de persoane	279.292	194.899
Sanatate	-	311.805
Răspundere civilă generală	107	19.837
Incendiu și alte pagube	1.061.426	952.639
Pierderi financiare	-	13.573
Asistența persoane aflate în dificultate	-	(239)
Provizion creanțe incerte	<u>(23.899)</u>	<u>(60.400)</u>
Total creanțe de la asigurați	1.316.926	1.432.114
Total creanțe din activitatea de asigurare	<u>1.316.926</u>	<u>1.432.114</u>

La 31 decembrie 2019, Societatea a înregistrat provizioane pentru deprecierea creanțelor în valoare de 60.400 lei (23.899 lei la 2018).

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

---

**22. ALTE DATORII, INCLUSIV DATORII FISCALE ȘI DATORII PENTRU ASIGURĂRILE SOCIALE**

	<b><u>31 decembrie 2018</u></b>	<b><u>31 decembrie 2019</u></b>
	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
Salarii datorate	168.008	-
Asigurări sociale	108.499	121.037
Furnizori	97.603	39.953
Furnizori facturi nesosite	435.782	157.871
Alte taxe	6.972	7.340
Sume în curs de clarificare	112.029	193.212
Comisioane vânzare	260.722	427.988
TVA de plata	14.515	2.696
Impozit pe salarii	<u>18.686</u>	<u>21.388</u>
Total	<u>1.222.816</u>	<u>971.485</u>

**23. CHELTUIELI ȘI VENITURI NETEHNICE**

	<b><u>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2018</u></b>	<b><u>Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019</u></b>
	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
Venituri din plasamente (dobânzi și dividende)	840.575	861.981
Venituri din ajustări pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor (evaluarea la valoarea de piață acțiuni)	-	68.943
Venituri provenind din realizarea plasamentelor (forward și acțiuni cedate)	26.793	90.026
Total venituri din plasamente	867.368	1.020.950
Plusvalori nerealizate din plasamente (forward)	21.625	(21.625)
Alte venituri netehnice (din diferențe de curs)	<u>115.371</u>	<u>174.498</u>
Total venituri netehnice	<u>1.004.364</u>	<u>1.173.823</u>

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE****PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2018</u> (lei)</b>	<b>Exercițiul financiar încheiat la <u>31 decembrie 2019</u> (lei)</b>
Cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuielile cu dobânzile	101.833	75.802
Cheltuieli privind constituirea ajustărilor de valoare pentru plasamente (depreciere, evaluarea la valoarea de piață acțiuni)	16.258	152.870
Pierderi provenind din realizarea plasamentelor (forward și acțiuni cedate)	-	<u>12.893</u>
Total cheltuieli aferente plasamentelor	118.091	241.565
Minus valori nerealizate din plasamente (forward)	(9.836)	2.709
Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele și ajustările de valoare (cheltuieli din diferențe de curs)	<u>95.424</u>	<u>79.072</u>
Total cheltuieli netehnice	<u>203.679</u>	<u>323.346</u>

In cadrul altor venituri/cheltuieli netehnice se includ diferențele favorabile/nefavorabile de curs valutar precum și alte venituri/cheltuieli din exploatare.

**24. PROVIZIOANE**

<b><u>Tipul provizionului</u></b>	<b><u>Sold inițial</u> (lei)</b>	<b><u>Constituiți/ suplimentari în timpul anului</u> (lei)</b>	<b><u>Anulari/ eliberări în timpul anului</u> (lei)</b>	<b><u>Sold final</u> (lei)</b>
Provizion pentru obligații salariale	293.497	281.208	249.323	325.382
Provizion pentru concediul de odihnă neefectuat	100.116	115.857	99.365	116.608
Alte provizioane	11.526	20.078	-	31.604
Provizion pentru publicitate	<u>74.234</u>	<u>3.850</u>	<u>74.234</u>	<u>3.850</u>
TOTAL	<u>479.373</u>	<u>420.993</u>	<u>422.922</u>	<u>477.444</u>

Pentru concediile de odihnă neefectuate până la 31 decembrie 2019, Societatea a înregistrat un provizion nedeductibil în valoare de 115.857 lei. Acest provizion se va reversa în anul următor cu venit neimpozabil în funcție de numărul de zile de concediu restante din 2019 efectuate în 2020.

## EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA

### NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

#### PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019

---

În 2019, Societatea a constituit provizionul pentru recompensarea performantei personalului propriu în valoare de 281.208 lei, prezentat în tabelul de mai sus la poziția de „Provizion pentru pensii și alte obligații salariale”, și a eliberat provizionul constituit în anul anterior urmare a efectuării plății bonusurilor pentru anul 2018.

La finalul anului 2019, Societatea a mai înregistrat și un provizion de publicitate nedeductibil, în valoare de 3.850 lei. Aceasta sumă reprezintă estimarea costurilor pentru campaniile de promovare în curs ale Societății.

În categoria de „Alte provizioane” sunt cuprinse cheltuieli aferente anului 2019 care nu au fost efectuate până la data închiderii exercitiului financiar, cum ar fi cheltuieli cu întocmirea dosarului preturilor de transfer sau de efectuarea de teste de penetrare pentru sistemele implementate în cursul anului.

#### 25. TRANZACȚII CU PĂRȚI AFILIATE

Societatea prestează servicii unor societăți, părți afiliate conform unor condiții comerciale uzuale și beneficiază de servicii din partea acestor societăți în condiții similare.

Tranzacțiile Societății cu părți afiliate sunt prezentate detaliat în cele ce urmează:

#### 31 Decembrie 2019

toate sumele prezentate sunt în lei

Denumire servicii	<u>Eurolife ERB Life Insurance</u>	<u>Eurolife ERB General Insurance</u>	<u>Polish Re</u>	<u>ERB Insurance Services</u>	<u>Fairfax Financial Holdings Limited Canada</u>	<u>Colonnade</u>
Prime cedate în reasigurare	-	126.054	268.861	-	-	71.791
Comisioane din reasigurare primite	-	14.490	104.082	-	-	15.784
Venituri din daune recuperate din reasigurare	-	-	10.930	-	-	-
Cheltuieli cu comisioanele de vanzare	-	-	-	36.927	-	-
Cheltuieli cu consultanta investitii	-	-	-	-	55.578	-
Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	-	8.084	1.692	-	-	14.705
Alte datorii	-	-	-	-	-	-
Majorare capital social	111.674	2.270.242	-	-	-	-

## EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA

### NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE

#### PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019

---

#### 31 Decembrie 2018

toate sumele prezentate sunt în lei

Denumire servicii	Eurolife		ERB Insurance Services	Fairfax Financial Holdings Limited Canada
	ERB General Insurance	Polish Re		
Prime cedate în reasigurare	435.670	295.461	-	-
Comisioane din reasigurare primite	37.204	145.342	-	-
Venituri din daune recuperate din reasigurare				
Cheltuieli cu comisioanele de vanzare	266	5.380	136.914	-
Cheltuieli cu consultanta investiții	-	-	-	84.469
Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	19.609	384	-	-
Alte datorii	-	-	123.076	-

## 26. CONTINGENȚE

### (a) Acțiuni în instanță

Societatea are înregistrate două acțiuni în instanță, izvorâte din contractele de asigurare pentru care societatea a constituit rezerve de daune în valoare de 14.000 lei (5.500 lei, respectiv 8.500 lei). Unul dintre acestea este solutionat definitiv, respectiv litigiul aferent pretentiilor de 4.500 lei (cu rezerva 5.500 lei), prejudiciul fiind achitat către reclamanta, urmând ca pentru acest caz societatea să efectueze o acțiune de regres, iar în cazul celui alt litigiu, instanța de judecată s-a pronunțat în favoarea reclamantului, însă suma atribuită este mai mică decât cea solicitată, respectiv 4.702,21 lei plus cheltuieli de judecată (1.840 lei). Imediat după ce vom primi Hotărârea Instanței de fond, vom analiza posibilitatea exercitării sau nu a căii de atac. Managementul nu are cunoștință de evenimente care ar putea avea un efect semnificativ asupra situațiilor financiare.

### (b) Impozitarea

Sistemul de impozitare din România este într-o fază de consolidare și armonizare cu legislația europeană. Totuși, încă există interpretări diferite ale legislației fiscale. În anumite situații, autoritățile fiscale pot trata în mod diferit anumite aspecte, procedând la calcularea unor impozite și taxe suplimentare și a majorărilor de întârziere conform legislației aflate în vigoare. În România, exercițiul fiscal rămâne deschis pentru verificare fiscală timp de 5 ani. Conducerea Societății consideră că obligațiile fiscale incluse în aceste situații financiare sunt adecvate.



**(c) Prețul de transfer**

Legislația fiscală din România include principiul „valorii de piață”, conform căruia tranzacțiile între părțile afiliate trebuie să se desfășoare la valoarea de piață. Contribuabilii locali care desfășoară tranzacții cu părți afiliate trebuie să întocmească și să pună la dispoziția autorităților fiscale din România, la cererea scrisă a acestora, dosarul de documentare a prețurilor de transfer. Neprezentarea dosarului de documentare a prețurilor de transfer sau prezentarea unui dosar incomplet poate duce la aplicarea de penalități pentru neconformitate; în plus față de conținutul dosarului de documentare a prețurilor de transfer, autoritățile fiscale pot interpreta tranzacțiile și circumstanțele diferite de interpretarea conducerii și, ca urmare, pot impune obligații fiscale suplimentare rezultate din ajustarea prețurilor de transfer. Conducerea Societății consideră că nu va suferi pierderi în cazul unui control fiscal pentru verificarea prețurilor de transfer. Cu toate acestea, impactul interpretărilor diferite ale autorităților fiscale nu poate fi estimat în mod credibil. Acesta poate fi semnificativ pentru poziția financiară și/sau pentru operațiunile Societății.

În cursul anului 2018 Societatea a finalizat dosarul prețurilor de transfer cu tranzacțiile efectuate în anul 2016. Pentru perioada 2017, respectiv 2018, tranzacțiile derulate cu părțile afiliate au valori sub limita impusă de Codul fiscal însă, tranzacțiile desfășurate de Societate în anul 2019 depășesc pragul de 250.000 EUR/ an, generând astfel obligativitatea actualizării documentației prețurilor de transfer. În consecință, în luna ianuarie 2020 a fost demarat proiectul de actualizare a dosarului prețurilor de transfer pentru perioada 2017 – 2019.

**27. EVENIMENTELE ULTERIOARE DATEI BILANȚULUI**

Evenimentele ulterioare datei bilanțului sunt acele evenimente, favorabile sau nefavorabile, care sunt aferente anului raportat în bilanț dar despre care s-a luat la cunoștință în intervalul cuprins între data bilanțului și data la care situațiile financiare anuale se aproba în vederea publicării. Ulterior datei situațiilor financiare, Societatea a înregistrat astfel de evenimente, prezentate în cele ce urmează. Aceste evenimente nu afectează poziția bilanțieră a Societății.

- *Schimbarea sediului social*

În luna martie 2020 Registrul Comerțului a aprobat mutarea sediului social al Societății în strada Vasile Lascar, nr. 31, clădirea Lascar 31 Business Center, et. 10 și 11, sector 2, București.

- *Declararea stării de pandemie*

La 31 decembrie 2019, Organizatia Mondiala a Sanatatii (OMS) a fost informata despre detectarea unor cazuri limitate de pneumonie de cauza necunoscuta, in Wuhan, Hubei. La 7 ianuarie 2020, autoritatile chineze au identificat un nou tip de coronavirus (COVID-19) ca fiind cauza. Incepand cu 31 decembrie 2019, evolutia si raspandirea COVID-19 au dus la aparitia a numeroase efecte conexe la nivel global. In martie 2020, OMS a declarat pandemia COVID-19. Conducerea consideră că acest eveniment nu se ajustează în situațiile financiare, condițiile apărute fiind ulterior datei raportării.

Impactul financiar la nivel macroeconomic

Impactul economic asupra comunitatii internationale cauzat de izbucnirea pandemiei de coronavirus se refera mai ales la perturbarea comertului si a lanturilor de aprovizionare globale si la riscurile care pot afecta cresterea globala. Cu toate acestea, o incetinire globala a activitatii economice este de asteptat sa aiba efecte negative si asupra anumitor industrii ale economiei romanesti si, astfel, asupra planificarii fiscale a guvernului roman, precum si asupra lichiditatii, adecvarii capitalului si rentabilitatii atat a sectorului bancar cat si al asigurarilor din Romania. Compania, cu ajutorul structurilor competente ale Grupului, monitorizeaza indeaproape evolutiile mediului macroeconomic romanesc, european, dar si global. Aceasta examineaza zilnic posibilele efecte ale fluctuatiilor pietei asupra pozitiei financiare si de solvabilitate si si-a crescut gradul de promptitudine astfel incat sa poata lua decizii pentru protejarea sa impotriva efectelor adverse anticipate ale pandemiei.

Continuarea operatiunilor

Compania a intreprins deja actiuni, inainte de aparitia primului caz de COVID-19 in Romania, pentru a dezvolta un plan de actiune specific de gestionare a situatiei de urgenta. Compania isi continua operatiunile la un nivel satisfacator chiar si dupa implementarea masurii de restrictionare a circulatiei cetatenilor, luata atat de guvernul roman la 16 martie 2020.

In contextul raspandirii pandemiei COVID-19, efectele acesteia au inceput sa afecteze toate activitatile economice.

Pana la data depunerii situatiilor financiare, efectele contextului pandemic au fost resimtite de catre Societate doar la nivelul activitatii de subscriere, prin scaderea vanzarilor bugetate pentru luna aprilie pentru produsele de asigurare de calatorie si de evenimente, urmare a anularii acestora din cauza restrictiilor impuse de starea de urgenta. Cu toate acestea impactul este nesemnificativ datorita ponderii reduse pe care aceste produse le au in intreg portofoliul de asigurare.

Estimam ca orice prognoza pe termen lung ar avea un grad foarte mare de incertitudine si, in consecinta, nu este posibil sa se evalueze cu exactitate impactul asupra strategiei si a planului de afaceri ale Companiei. In orice caz, tinand cont de cele mai bune presupuneri si evaluari disponibile pana in prezent in ceea ce priveste portofoliul de obligatii din

**EUROLIFE ERB ASIGURĂRI GENERALE SA**

**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE**

**PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2019**

---

activitatea de asigurare și de active, Compania se așteaptă la o încetinire a operațiilor pentru următorii trei ani și la o creștere nesemnificativă a daunelor. Deși atât rezultatele financiare ale Companiei cât și nivelul fondurilor proprii vor fi afectate negativ, Compania se așteaptă să-și desfășoare activitatea în următorii ani, conform principiului continuității activității. În plus, au fost demarate o serie de acțiuni, inclusiv solicitarea către acționarii săi de fonduri suplimentare, în cazul în care vor fi necesare. Astfel, se estimează că și în următorii ani cerințele de solvabilitate vor continua să fie îndeplinite de către Companie.

Semnat în numele Consiliului de Administrație în data de 05.05.2020.

ADMINISTRATOR

Numele și prenumele

ANITA LAURA NIȚULESCU

Semnătura \_\_\_\_\_

Ștampila unități



ÎNTOCMIT.

Numele și prenumele

ANDREEA DOROBANTU

DIRECTOR FINANCIAR

Semnătura \_\_\_\_\_



## **RAPORTUL ADMINISTRATORILOR** **ADMINISTRATORS' REPORT**

### **1 Scurta prezentare**

Compania Eurolife ERB Asigurari Generale a fost infiintata in 2007, primind autorizatia de functionare de la Comisia de Supraveghere a Asigurarilor (actualmente ASF) in cursul aceluiasi an.

In luna noiembrie 2019 actionariatul a aprobat majorarea capitalului social al Societatii la 17.359.008 lei, echivalentul a 4.779.666,79 EUR. La finalul anului aceasta majorare se afla inca in curs de aprobare de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara, fiind aprobata ulterior, in martie 2020. Acționarii înregistrați la Registrul Comerțului sunt Eurolife ERB General Insurance si Eurolife ERB Life Insurance din Grecia.

Activitatea de asigurare derulata de societate in 2019 a fost canalizata atat pe segmentul de bancassurance, prin menținerea portofoliului achizitionat de Banca Transilvania de la Bancpost si prin crearea de noi colaborari cu Vista Bank si First Bank, cat si pe continuarea dezvoltarii canalelor de vanzare alternative, prin intermediul brokerilor locali, lansarea vanzarilor online si a celei prin parteneriate.

Totodata, Compania si-a continuat relatia cu brokerul nerezident existent, ERB Insurance Services.

Ca urmare a achizitiei Bancpost de catre Banca Transilvania, dat fiind faptul ca relatia contractuala cu noul agent afiliat este bazata doar pe mentinerea portofoliului de asigurari existent, fara vanzări noi, ponderea segmentului bancassurance a scazut usor in 2019, in timp ce ponderea celorlalte canale de vanzare a devenit din ce in ce mai insemnata.

In contextul raspandirii pandemiei COVID-19, desi efectele acesteia au inceput sa afecteze toate activitatile economice, pana la data depunerii situatiilor financiare, impactul resimtit de Societatea la nivelul activitatii de subscriere este nesemnificativ, produsele cu vanzari afectate avand o pondere redusa in portofoliul de asigurare.

In viitor, Compania isi va continua activitatea de asigurare in conditii normale, in concordanta cu bugetul si cu planul de afaceri stabilit de conducere, si va continua sa lanseze produse noi de asigurare dedicate atat canalelor existente cat si pentru noile parteneriate sau pentru mediul online.

In prezent Compania nu detine alte sucursale sau agentii.

### **1 Short overview**

*The company Eurolife ERB Asigurari Generale was incorporated in 2007 and received the Operating License from Insurance Supervising Committee (current FSA) during the same year.*

*In November 2019 the shareholders approved the increase of share capital of the Company to RON 17,359,008, the equivalent of EUR 4,779,666.79. At the end of the year the approval of this capital increase by the Financial Supervisory Authority was still pending. It was approved later, in March 2020. The*

*shareholders registered at Trade Register are Eurolife ERB General Insurance and Eurolife ERB Life Insurance from Greece.*

*The insurance activity carried out by the Company during 2019 was focused on the bancassurance segment, by maintaining the portfolio acquired by Banca Transilvania from Bancpost and by setting up new collaborations with Vista Bank and First Bank, as well as on continuing the development of alternative sales channels, through local brokers, launching online sales and affinities.*

*The Company continued its activity with the nonresident broker, ERB Insurance Services.*

*Following the acquisition of Bancpost by Banca Transilvania, given that the contractual relationship with the new affiliated agent of the Company is focused only on maintaining the existing insurance portfolio, without any new sales, the weight of bancassurance channel has slightly decreased in 2019 while it became more and more significant the weights of the other channels.*

*In the context of the spread of the COVID-19 pandemic, although its effects began to affect all economic activities, until the date of submission of financial statements, the impact felt by the Company in the underwriting activity is insignificant, due to the small weight the products with affected sales have in the insurance portfolio.*

*In the future, the Company will continue its insurance activity in normal conditions, according to the budget and the business plan settle by the management and will continue to launch new insurance products dedicated to the existing channels as well as for the new partnerships and online.*

*For now, the Company does not have other branches or agencies.*

## **2 Gestionarea riscului financiar**

Prin natura activităților efectuate, Compania este expusă unor riscuri variate precum: riscul de credit, riscul de piata si riscul de lichiditate. Conducerea Companiei urmărește reducerea efectelor potențial adverse asociate factorilor de risc asupra performanței financiare.

Societatea este supusă unui **risc de credit** asociat titlurilor de stat emise de guvernul României (dar factorul de risc este zero la acest moment, conform Specificațiilor Tehnice emise de EIOPA), activelor din reasigurare, creanțelor sale provenind din primele de asigurare si conturi curente la banci. Data de scadență a creanțelor este atent monitorizată și sumele care depășesc termenul de incasare sunt urmărite cu promptitudine, activitatea de reasigurare fiind atent monitorizata de Comitetul de Reasigurare.

Pentru a se proteja impotriva **riscului de piata**, Societatea evaluează portofoliul de investiții și plasamente din perspectiva obiectivelor asumate și a situației pieței financiare și, totodată, evaluează necesitățile de schimbare a portofoliului. Expunerea la riscul de piata presupune expunere la submodulele sale: riscul valutar, riscul de rata a dobanzii, riscul de pret si riscul de concentrare.

Compania este expusa volatilitatii **riscului valutar** prin pozitii deschise pe monede straine. Compania detine produse in RON si in alte monede straine (precum: EUR, USD si CHF). Expunerea la riscul valutar este generata de detinerea de active in moneda straina sub forma: conturilor curente si a depozitelor la termen si a unor actiuni cotate pe pietele internationale, dar si activelor si obligatiilor aferente activitatii de asigurare si reasigurare, aceasta expunere fiind redusa prin contractele de hedging de risc valutar.

Expunerea la **riscul de rata a dobanzii** este generata de detinerea in portofoliul de investitii a activelor financiare cu venit fix, dar si prin obligatiile generate de contractele de asigurare, acestea fiind sensibile la variatiile ratei dobanzii.

**Riscul de pret** este generat de portofoliul de investitii, care este expus volatilitatii preturilor de piata ale actiunilor. Portofoliul de actiuni este format din actiuni listate si tranzactionate pe pietele europene iar riscul companiei este redus datorita portofoliului redus.

Compania este expusa **riscului de concentrare** datorita investitiilor detinute in cadrul mai multor grupuri financiare: Eurobank, Citibank, ING Bank, Vista Bank si Banca Transilvania

In ceea ce priveste **riscul fluxului de trezorerie**, Compania mentine o marja de lichiditati, luand in considerare evaluarea fluxului de numerar pe termen scurt, monitorizeaza istoricul si varfurile observate in cursul anului anterior si apoi furnizeaza estimari pentru urmatorul trimestru. Cheltuielile operationale, comisioanele de vanzare sunt parte a acestor estimari.

Compania detine pozitii importante in obligatiuni de stat si depozite bancare, iar partenerii din contractele de reasigurare au un rating stabil. Din acest punct de vedere consideram portofoliul de active foarte lichid, astfel ca **riscul lichiditate** nu este asteptat sa aiba un impact material.

Strategia de management al riscurilor are ca obiectiv asigurarea identificarii continue a riscurilor, acestea fiind administrate in cadrul unui sistem eficient de guvernanta a managementului de risc. Acesta se realizeaza prin stabilirea unor responsabilitati, a unor comitete de supraveghere a ariilor de risc (Comitetul de Managementul Riscului, Comitetul de Reasigurare, Comitetul privind Administrarea Activelor si a Obligatiilor din Asigurare si a Investitiilor, Comitetul de Audit, Comitetul de Analiza si Solutionare a Petitiilor) si a unor procese de management de risc si control clare.

## **Impactul pandemiei COVID-19 la nivelul profilului de risc al Companiei**

La nivelul profilului de risc al Companiei, evolutia pandemiei poate avea efecte asupra acestuia, detaliate in cele ce urmeaza.

### ***(i) Riscul Operational***

Plecand de la dimensiunea activitatii si de la existenta unui cadru functional de administrare a riscurilor operationale, din care fac parte si politica si procedura de asigurare a continuitatii activitatii, compania urmareste mentinerea nivelului serviciilor catre clienti, de administrare a contractelor de asigurare, dar si pe cele de raportare (financiara si prudentiala).

Societatea are capacitatea de a aplica procedura de lucru la distanta pentru derularea proceselor existente, fiind deja activata comunicarea la distanta pentru toate nivelurile de coordonare, supraveghere si control ale activitatilor zilnice pe echipe, prin contact video si telefonic, precum si acces la sistemele IT. Din punct de vedere al securitatii informatiilor, compania considera ca solutia de lucru de la distanta pusa la dispozitia angajatilor nu este expusa unui risc cibernetic semnificativ, monitorizand in continuare cu atentie activitatile desfasurate.

Astfel, in completarea recomandarilor de limitare a expunerii angajatilor la riscul de contaminare prin coronavirus, conducerea Societatii a decis punerea in aplicare a procedurii de lucru la distanta incepand cu 13 martie 2020 pana la o data care va fi comunicata ulterior, in functie de evolutia situatiei. Testele de

accesare a infrastructurii IT si facilitatilor de contact video si telefonic au fost efectuate, astfel incat, in contextul lucrului la distanta, activitatile zilnice ale companiei sa nu fie afectate.

In ceea ce priveste serviciile catre clienti, preluarea solicitarilor clientilor si gestionarea dosarelor de dauna se desfasoara in conditii normale, acestea fiind preluate pe fluxul obisnuit. Pentru emiterea politelor, clientii pot lua legatura, dupa cum este cazul, direct cu distribuitorii sau direct cu reprezentatii societatii implicati in procesul de vanzare si/sau pe e-mail. In acest moment toti clientii care au contracte de asigurare incheiate cu Eurolife Asigurari Romania vor beneficia de extinderea perioadei de gratie pentru plata primelor pana la data de 30.04.2020.

In ceea ce priveste siguranta angajatilor, pe langa politica si procedura privind asigurarea continuitatii activitatii care au fost aduse la cunostinta tuturor angajatilor, exista informari transmise angajatilor, precum si un ghid de gestionare a impactului operational in caz de epidemie. Informarile catre angajati contin recomandari pentru protejarea sanatatii, de evitare a deplasarilor in zonele in care virusul a fost confirmat, informari privind zonele cu transmitere comunitara extinsa.

***(ii) Riscul de piata***

Avand in vedere structura portofoliul companiei constand in cea mai mare parte din titluri de stat si depozite, compania poate intampina o crestere a necesarului de capital prin scaderea nivelului ratelor de dobanda prin cresterea obligatiilor din asigurare, dar si scaderea valorii de piata a titlurilor de stat, cu ponderea cea mai mare in structura activelor companiei. In conditiile deteriorarii situatiei economice, prin deprecierea monedei nationale, riscul valutar poate inregistra o crestere, dar care este in continuare contracarata prin contracte de forward.

***(iii) Riscul de credit***

Compania fiind expusa la acest risc prin plasamentele in titlurile de stat emise de guvern, prin activele in reasigurare chiar, prin creantele din activitatea de asigurare, pe masura raspandirii efectelor pandemiei in toate activitatile economice (un exemplu fiind intrarea in somaj tehnic a multor angajati), acest risc poate creste cu efecte inclusiv asupra riscului de piata, prin riscul de dispersie si de concentrare.

***(iv) Riscul de lichiditate***

Un posibil efect al raspandirii pandemiei si deteriorarii situatiei economice poate fi ingreunarea accesului pe pietele de capital si a transformarii plasamentelor in lichiditati, respectiv a incasarilor din primele de asigurare, ceea ce poate face ca riscul de lichiditate sa creasca.

***(v) Riscul de ALM***

Cresterea riscului de piata, a riscului de lichiditate si a riscului de subscriere poate conduce si la cresterea riscului de ALM.

***(vi) Riscul strategic***

Avand in vedere gradul mare de incertitudine din acest moment si faptul ca efectele economice abia incep sa se manifeste, sunt analizate mai multe scenarii strategice de raspuns la efectele pandemiei astfel incat riscul strategic sa fie pastrat in limitele moderate si compania sa se poata adapta noilor conditii economice/de piata.

**(vii) Riscul de subscriere**

Avand in vedere anularea evenimentelor, a calatoriilor, estimam o scadere a numarului de daune pe produsele dedicate. Pe linia de asigurari de sanatate, rata daunei poate creste, dar avand in vedere expunerea prin portofoliul redus si varsta celor afectati grav (peste 65 de ani), impactul nu este semnificativ.

**(viii) Riscul reputational**

Avand in vedere raspunsul rapid al companiei de adoptare a modului de lucru de la distanta pastrand calitatea serviciilor catre clienti si orientarea constanta de oferire de acoperiri adecvate pentru nevoile clientilor, riscul reputational poate fi mentinut in limite reduse.

**2. Financial risk management**

*By nature of the activities carried out, the Company is exposed to various risks like: credit risk, market risk and liquidity risk. Company management seeks to reduce potential adverse effects associated to risk factors on financial performance.*

*The Company is subject to **credit risk** related to bonds issued by Romanian government (but the risk factor is zero at this time, according to EIOPA Technical Specification), to reinsurance assets, its receivables from insurance premiums and banks current accounts. Date of maturity of receivables is carefully monitored and amounts exceeding the collection time limit are pursued promptly, the reinsurance activity being closely monitored by the Reinsurance Committee.*

*To protect against **market risk**, the Company is assessing the investment portfolio from the assumed objectives and financial market evolution point of view and at the same time is evaluating the needs of change in the portfolio. Exposure to market risk means exposure to its sub-modules: currency risk, interest rate risk, price risk and concentration risk.*

*The Company is exposed to the exchange rate fluctuation through open foreign currencies positions. The company has products in RON and in foreign currencies (such as EUR, USD and CHF). The exposure to **currency risk** is generated by assets held in foreign currency represented by: current accounts and term deposits at banks and shares listed on European markets, as well as from the assets and liabilities related to the insurance and reinsurance activity, for which the exposure is reduced by the foreign exchange hedging contracts.*

*The exposure to **interest rate risk** is generated by holding of fixed income assets in the investment portfolio, but also by the liabilities generated by the insurance contracts, which are sensitive to fluctuations in interest rates. The company is exposed on the segment of municipal and government bonds in Romania, on treasury bills and deposits so, as to minimize the risk, the financial instruments in which it invests are carefully selected.*

***Price risk** is generated by the investment portfolio, which is exposed to volatility of the stock market prices. The equity portfolio consists of listed and traded shares on European markets and the company's risk is reduced since this portfolio is very low.*



The Company is exposed to **concentration risk** due to the investment held within the financial groups such as: Eurobank, Citibank, ING Bank, Vista Bank and Banca Transilvania

Regarding the **cash flow risk**, the Company maintains a liquidity margin, by considering the assessment of cash-flow on short term, by monitoring the history and the observed peaks during the previous year, and then provides estimates for the next quarter. Operational expenses and sales commissions are part of these estimates.

The Company holds important positions in government bonds, treasury bills and short-term bank deposits and partners from reinsurance contracts have a stable rating. From this point of view we consider a very liquid asset portfolio, so the **liquidity risk** is not expected to have a material impact.

Risk management strategy aims to ensure continuous identification of risks, which are managed through an efficient governance system of risk management. This is accomplished by establishing responsibilities, through surveillance committees for risk areas (Risk Management Committee, Reinsurance Committee, ALM and Investment Committee, Audit Committee, Complaints Analysis and Resolution Committee) and a clear risk management processes and control.

#### **Impact of the COVID-19 pandemic at Company's risk profile**

The evolution of the pandemic situation can affect the Company's risk profile, as follows.

##### **(i) Operational Risk**

Considering the size of the business and the existence of a functional operational risk management framework, of which the policy and the procedure for business continuity are included, the Company aims to maintain the level of services to clients, of insurance contracts administration and also of reporting (financial and prudential).

The Company has the ability to apply the work from home procedure for the existing processes execution, having already activated the remote communication for all levels of coordination, supervision and control of the daily activities within teams, through video and telephone contact, as well as access to the IT systems. Regarding the information security, the Company considers that the remote working solution provided to the employees is not exposed to a significant cyber risk, being able to continue carefully monitoring the activities carried out.

Thereby, in addition to the recommendations for limiting the exposure of employees to the risk of coronavirus contamination, the management of the Company decided to implement the work from home procedure starting with March 13, 2020 until a date that will be communicated later, depending on the evolution of the situation. The tests for accessing the IT infrastructure and the video and telephone services were performed, therefore in case of working remotely, the daily activities of the company are not affected.

Regarding the services provided to the clients, the requests received from the clients and the administration of the claims files are performed as under normal conditions, following the current flow. For policy issuance, the clients can contact either directly the distribution partners or directly the representatives of the Company in charge with the sales process and / or by e-mail. At this moment all the clients who have insurance contracts concluded with Eurolife Asigurari Romania will benefit from the extension of the grace period for the payment of the premiums until 30.04.2020.

*Regarding the safety of the employees, besides the policy and the procedure for business continuity, that were made known to all the employees, there are information sent to the employees, as well as a guide for managing the operational impact in case of an epidemic event. The information sent to the employees contains recommendations for the health protection, avoidance of trips to the areas where the virus was confirmed, information about the areas with extended community transmission.*

**(ii) Market Risk**

*Considering the company's assets portfolio structure consisting mostly of government bonds and deposits, the Company may face an increase of the capital requirement through a decrease of the interest rates and an increase of the insurance obligations, and also through a decrease of the market value of the government bonds, which have the highest weight in the assets portfolio of the Company. In case of worsening of the economic conditions, through depreciation of the national currency, the currency risk can register an increase, which is still mitigated through forward contracts.*

**(iii) Credit Risk**

*The company is exposed to this risk through the investments in government bonds, through the reinsurance assets and through the insurance receivables. As the effects of the pandemic spread in all the economic activities (e.g. many employees being eligible for technical unemployment), this risk can increase with effects on the market risk, through the spread risk and concentration risk.*

**(iv) Liquidity Risk**

*A possible effect of the pandemic spread and of the worsening of the economic conditions may be the difficulty to access capital markets and to convert assets into liquidity, respectively difficulties to collect the insurance premiums, which may cause the liquidity risk to increase.*

**(v) ALM Risk**

*An increase in market risk, liquidity risk and underwriting risk can also lead to an increase in ALM risk.*

**(vi) Strategic Risk**

*Given the high degree of uncertainty at this time and that the economic effects are just beginning to develop, several strategic scenarios for responding to the effects of the pandemic are analyzed, so that the strategic risk to be kept within the moderate limits and the Company to adapt to the new economic / market conditions.*

**(vii) Underwriting Risk**

*Given the cancellation of events, vacations/trips, we estimate a decrease in the number of claims on the dedicated products. For the health insurance line of business, the claims ratio may increase, but considering the exposure through a low volume of portfolio and the age of those seriously affected by the pandemic (over 65 years), the impact is not significant.*

**(viii) Reputational Risk**

*Considering the fast response of the company to implement the work from home procedure while maintaining the quality of the services provided to the clients and the constant orientation of offering adequate coverages to the clients' needs, the reputational risk can be kept within low limits.*

### 3 Investitii

Investitiile in cadrul Companiei sunt asigurate de Comitetul privind Administrarea Activelor si a Obligatiilor din Asigurare si a Investitiilor, care urmareste politica de investitii a acesteia, avand urmatoarele obiective:

- Obținerea unor randamente satisfacatoare
- Asigurarea stabilitatii rezultatelor anuale ale Companiei
- Managementul prudent al expunerii Companiei la riscul de piata

Pentru acoperirea rezervelor din asigurari, Compania investeste in conformitate cu politica de administrare a activelor si obligatiilor din asigurare in vigoare.

Comitetul se intruneste regulat, analizeaza rezultatele investitiilor si stabileste strategia investitionala pentru viitor.

Investitiile financiare ale companiei se prezinta in bilant, la data de 31.12.2019, dupa cum urmeaza:

- Titluri de stat cotate in lei cu valoarea de 19.745.003 lei, cu o dobanda atasata de 532.563 lei;
- Titluri municipale cotate in lei, emise de Primaria Municipiului Bucuresti, cu valoarea de 300.000 lei, cu o dobanda atasata de 7.091 lei;
- Actiuni cotate la Bursa de Valori de la Atena, cu valoarea de 288.308 lei.

Aceste investitii sunt evaluate si prezentate in bilant, la data de 31.12.2019, conform prevederilor Normei ASF nr. 41/ 2015 pentru aprobarea reglementarilor contabile conforme cu directivele europene specifice domeniului asigurarilor astfel: actiunile sunt evaluate la valoarea justa prin contul de profit si pierdere, iar titlurile de stat si titlurile municipale sunt instrumente detinute la cost amortizat, cu prezentarea distincta atat a valorii nominale cat si a primei/discountului in pozitiiile bilantiere .

La data de 31.12.2019 Compania avea si depozite la banci pe termen scurt, in lei si eur, deschise la CitiBank, ING Bank, Banca Transilvania si Vista Bank, in valoare totala de 2.884.874 in echivalent lei si cu o dobanda de 754 lei. Din valoarea totala a acestor depozite echivalentul in lei a 80.000 de Euro este reprezentat de un depozit colateral, constituit conform conditiilor de derulare a contractului forward.

### 3 Investments

*The investments of the Company are managed by the ALM and Investment Committee which follows its investment policy, having the following objectives:*

- *Obtain satisfactory investment returns*
- *Ensure consistency in the company's yearly results*
- *Manage the Company's overall market exposure in a prudent manner.*

*For the covering of the insurance reserves, the Company invests according to the ALM policy in force.*

*The Committee meets regularly, analyses the investment result and sets up the investment strategy for the future.*

*The financial investments of the company are presented in the balance sheet, at 31.12.2019, as follows:*

- *Government bonds in lei, amounting of Ron 19,745,003, with an accrued interest of RON 532,563;*
- *Municipal bonds in lei, issued by the Bucharest Municipality amounting of Ron 300,000, with an accrued interest of Ron 7,091;*
- *Listed shares on the Athens Stock Exchange, with market value of 288,308 Ron equivalent.*

*These investments were evaluated and presented in the balance sheet at 31.12.2019 in accordance with regulations of the FSA Norm no. 41/ 2015 for approval of the accounting regulations in accordance with the European directives for insurers thus, listed shares are evaluated at fair value through profit and loss, while government bonds and municipal bonds are instruments held at amortised cost with separate presentation of nominal value and premium/discount in the balance sheet.*

*At 31.12.2019, the Company also held short term bank deposits in RON and EUR, opened in CitiBank , ING Bank, Banca Transilvania and Vista Bank, amounting of 2,884,874 RON equivalent, with an accrued interest of 754 RON equivalent. From the total value of these deposits, an amount of EUR 80,000 represents a collateral deposit, initiated according to the forward contract specifications.*

#### **4 Solvabilitate**

Societatea monitorizeaza atat nivelul minim al capitalului cat si necesarul de capital de solvabilitate, conform regimului de supraveghere Solvency II.

Pe parcursul exercițiului bugetar pentru anii 2020-2024, s-a efectuat o evaluare a adecvării capitalului pentru a se verifica că raportul de acoperire va rămâne în apetitul de risc la finalul anului. Pe baza rezultatelor SII din septembrie 2019 și a previziunii revizuite pentru 2019, raportul de acoperire a cerinței de capital cu fonduri proprii a fost estimat la 107%, sub limitele aprobate pentru apetitul la risc al Societatii.

Prin urmare, pentru a susține dezvoltarea proiectelor și inițiativelor stabilite prin strategia aprobată a Societatii și pentru a restabili valoarea raportului de acoperire în limitele de toleranță, a fost aprobată și plătită de către acționari suma de 500.000 de euro pentru majorarea capitalului social al Societatii.

#### **4 Solvency**

*The Company monitors the minimum capital level as well as the solvency capital requirements, under Solvency II supervisory regime.*

*During the budget exercise for 2020-2024, an evaluation of the capital adequacy was done to assure that the coverage ratio will remain within the risk appetite at the year end. Based on the SII results at September 2019 and the revised forecast for 2019, the coverage ratio was estimated at 107%, below the limit set for the Company.*

*Therefore, in order to sustain the development of the projects and initiatives set through the approved strategy of the Company and to re-establish the value of the coverage ratio within the tolerance limits, a share capital amounting of 500,000 euro was approved and paid by the shareholders.*

#### **5 Venituri**

Societatea a înregistrat venituri totale în valoare de 10.488.008 lei, din care semnificative sunt următoarele:

- venituri din prime brute subscribe, nete de anulate, în valoare de 6.032.535 lei; din acestea Societatea a cedat în reasigurare către Eurolife ERB General Insurance, Inter Partner Assistance SA, General Reinsurance AG, Colonnade Insurance SA Luxembourg - sucursala Bucuresti si catre alti

- reasiguratorii prin intermediul brokerului de reasigurare AON Benfield, prime în valoare de 2.006.396 lei, pentru care Societatea a primit comisioane în valoare de 732.877 lei.
- venituri din plasamente în valoare de 1.186.180 lei;
  - alte venituri tehnice în valoare de 662.306 lei, care includ diferențele de curs tehnice, comisionul convenit de la PAID și reluarea unor provizioane;
  - alte venituri netehnice în valoare de 174.498 lei.

Variația rezervei de prime este de 317.514 lei, iar variația rezervei de prima cedată în reasigurare este de 111.045 lei.

## 5 **Incomes**

*The company registered total income of RON 11,049,236, out of which the most significant are the following:*

- *income from gross written premiums, net of canceled, amounting of 6,032,535 RON equivalent; out of which the Company ceded premiums in reinsurance to Eurolife ERB General Insurance, Inter Partner Assistance SA, General Reinsurance AG, Colonnade Insurance SA Luxembourg – Bucharest branch and to other reinsurers through the broker AON Benfield in total amount of RON 2,006,396, for which the Company received commissions amounting of RON 732,877.*
- *income from investments amounting of RON 1,186,180;*
- *other technical income amounting of RON 662,306, which includes mostly technical FX differences, the commission received from PAID and income from releasing of provisions;*
- *other nontechnical income amounting of RON 174,498.*

*The change in unearned premiums reserve is of RON 317,514 and the change in the premium reserve ceded to reinsurance is of RON 111,045.*

## 6 **Cheltuieli**

În cursul anului 2019, Societatea a înregistrat cheltuieli totale în valoare de 13.306.074 lei, din care cele mai semnificative sunt următoarele:

- cheltuieli de exploatare în valoare de 8.488.680 lei; din acestea, 991.999 lei reprezintă cheltuieli de achiziție, 7.600.688 lei reprezintă cheltuieli de administrare, iar (104.007) lei reprezintă variația cheltuielilor de achiziție raportate aferente comisioanelor de vânzare platite intermediarilor;
- cheltuielile cu daunele nete de reasigurare, inclusiv cu variația rezervei de daune nete de reasigurare, în valoare de 209.174 lei; dintre acestea, daunele platite nete de reasigurare au fost de 234.087 lei;
- variația rezervei de catastrofa în valoare de 34.620 lei;
- variația rezervei de beneficii și risturnuri în valoare de (20.293) lei;
- cheltuieli cu plasamentele în valoare de 406.795 lei;
- minusvalori aferente contractelor forward în valoare de 2.709 lei;
- alte cheltuieli tehnice în valoare de 171.225 lei;
- alte cheltuieli netehnice în valoare de 79.072 lei;

## 6 Expenses

In 2019, the Company booked total expenses of RON 13,306,074 out of which the most significant are the following:

- administrative expenses amounting of RON 8,488,680; from these ones 991,999 RON are represented by acquisition expense, 7,600,688 RON represents administration expenses and (104,007) RON represents deferred acquisition costs for some of the acquisition expenses, such as sales commissions paid to intermediaries;
- expenses with paid claims, net of reinsurance, including change in net claims reserves, amounting of RON 209,174; out of this, the claims paid net of reinsurance were of RON 234,087.
- change in catastrophe reserves amounting of RON 34,620;
- change in benefits and rebates reserve amounting of RON (20.293);
- expenses with investments amounting of RON 406,795;
- minus values for the forward contracts amounting of RON 2,709;
- other technical expenses amounting of RON 171,225;
- other nontechnical expenses amounting of RON 79,072.

## 7 Disponibilitati banesti

La 31.12.2019 Compania avea disponibil in conturile curente deschise in Romania la Banca Transilvania, ING Bank, Citibank, BCR, Raiffeisen Bank, Vista Bank si First bank, precum si in Grecia la Eurobank in valoare totala de 881.168 echivalent lei, astfel:

- conturi in lei: 43.852 lei;
- conturi in valuta, echivalentul a 837.316 lei.

## 7 Balances with banks

At 31.12.2019 the Company had available cash in the current bank accounts opened in Romania at Banca Transilvania, ING Bank, Citibank, BCR, Raiffeisen Bank, Vista Bank and First bank, and in Greece at Eurobank, in total amount equivalent of RON 881,168, out of which:

- RON bank accounts amounting of RON 43,852;
- Foreign currency bank accounts, equivalent of RON 837,316.

## 8 Concluzie

La data de 31.12.2019 Compania a inregistrat pierdere in suma de 2.818.066 lei, care va fi acoperita din profiturile nerepartizate ale Societatii din anii precedenti.

## **8 Conclusion**

*At 31.12.2019 the Company registered a loss amounting of RON 2,818,066 which will be covered from the not appropriated results from the previous years.*

Administrator

Anita Laura Nitulescu

